



Fête de quartier 2023

CONTRAT DE PROJET 2024-2027

CENTRE SOCIAL DU HAMEAU



Fédération des
Pyrénées-Atlantiques





François Bayrou

Maire de PAU



En janvier 2012, un choix courageux a été fait : municipaliser le Centre social du Hameau en proie à de grandes difficultés financières. Un colossal travail s'est engagé depuis. Pour le structurer, pour l'ancrer humainement au sein du quartier de l'Ousse-des-Bois, du Hameau et mobiliser autour de lui l'ensemble des forces vives de notre ville.

Le challenge est immense. Nous le savons, la présence des services publics et des structures sociales est vitale au cœur des quartiers populaires. Le succès de fréquentation, des jeunes enfants, des adultes, des aînés et des jeunes adolescents et adolescentes est indéniable, factuel, et particulièrement encourageant. Car à chaque nouvelle adhésion, ce sont des vies qui changent. C'est la solitude qui recule, ce sont des liens humains qui se renforcent. Pour plus de culture, pour du soutien scolaire, pour accompagner les associations. Pour plus de solidarité aussi tant les situations sociales sont parfois fragiles. Nous pouvons et devons être fiers du travail accompli parfois dans des conditions difficiles. Que Cédric Dimbarre qui dirige la structure depuis 2021 soit ici chaleureusement remercié comme l'ensemble de nos équipes qui œuvrent quotidiennement à cette réussite.

Que la Caisse d'Allocations Familiales, le Conseil départemental des Pyrénées Atlantiques ainsi que l'État, partenaires indéfectibles et co-financeurs incontournables de cette mission civique reçoivent aussi notre plus sincère gratitude.

Ce nouveau contrat de projet est une nouvelle étape pour projeter le Centre social du Hameau dans les 4 années qui viennent. Il est le fruit d'une longue actualisation du diagnostic du territoire et de ses nouveaux enjeux tant nos sociétés évoluent rapidement.

Ces nouvelles orientations que vous découvrirez dans ce document qu'il nous faut partager au plus grand nombre sont en totale adéquation avec l'idée que nous nous faisons d'une ville encourageant à tous les niveaux la co-responsabilité et l'éveil de toutes les solidarités.

Je vous dis mon amitié,
François Bayrou, maire de Pau

INTRODUCTION	4
LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL	6
LE CENTRE SOCIAL, UN RÔLE GLOBAL SUR UN TERRITOIRE	7
RETROPLANNING	9
ARCHITECTURE DES PRINCIPALES PHASES D'ÉLABORATION DU PROJET SOCIAL 2024-2027	9
 LE CENTRE SOCIAL DU HAMEAU	10
RÉPÈRES	11
LES 5 PÔLES DU CENTRE SOCIAL	11
L'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIAL	12
ORGANIGRAMME DU CENTRE SOCIAL DU HAMEAU	13
LE CENTRE SOCIAL DU HAMEAU : UNE RECONNAISSANCE DÉSORMAIS ACQUISE	14
 ÉVALUATION DES ACTIONS DU PROJET 2020 - 2023	19
MÉTHODOLOGIE MOBILISÉE POUR L'ÉVALUATION	21
LES 26 ACTIONS ÉVALUÉES	23
SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023	53
SYNTHÈSE D'ÉVALUATION GLOBALE	64
 DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE	65
MÉTHODOLOGIE MISE EN ŒUVRE	66
PETIT HISTORIQUE DU QUARTIER	67
PHOTOGRAPHIE DES ACTEURS	69
DÉMOGRAPHIE	70
STRUCTURE DE LA POPULATION	70
MORPHOLOGIE DES MÉNAGES	71
COMPOSITION DES FAMILLES	72
DIPLÔMES	73
FORMATIONS	73
ÉVOLUTION PAR GENRE	74
OCCUPATION LOCATIVE	75

ÉVOLUTION DES REVENUS D'ACTIVITÉ	76
ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	77
HOMMES	77
FEMMES	78
PRESTATIONS SOCIALES	79
SYNTHÈSE DIAGNOSTIQUE 2006 - 2019 EN 5 POINTS CLÉS	80

 CONSULTATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES	81
COMMENT NOUS NOUS Y SOMMES PRIS ?	82
SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS RECUEILLIS	82
SUJETS QUE LE CENTRE SOCIAL DOIT DÉVELOPPER	83
SYNTHÈSE ATOUTS / FREINS QUARTIER	84

 LES AXES DU PROJET SOCIAL 2024 - 2027	85
CONTEXTE	86
LES AXES PRIORITAIRES TRANSVERSAUX DU PROJET SOCIAL 2024-2027	88
AXE 01 FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE, DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL	90
AXE 02 SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION	92
AXE 03 FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ	96
AXE 04 AGIR POUR L'ÉCOLOGIE ET UNE TRANSITION SOLIDAIRE	98
AXE 05 ACCOMPAGNER LA FONCTION PARENTALE ET LES INTERACTIONS FAMILIALES EN FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES	100

PROJECTION ÉVALUATIVE DES ACTIONS DU PROJET SOCIAL 2024 - 2027	103
---	-----

 LA RESTITUTION : UN OUTIL HEURISTIQUE	105
PROPOSER UNE ANIMATION DE TYPE THÉÂTRE-FORUM	106

 ANNEXES	109
OUVRAGES - SOURCES CONSULTÉS	109



INTRODUCTION

Cédric Dimbarre

Directeur



Depuis 1972, le centre social du Hameau bénéficie de l'agrément CAF.

Renouvelable tous les quatre ans, cet agrément repose sur l'écriture du projet social effectué par l'équipe du Centre social concerné. Il s'agit de répondre à certaines conditions imposées par la CAF afin de pouvoir bénéficier d'un financement relatif au fonctionnement de la structure.

Le projet social 2020 – 2023 fut marqué, de manière très singulière par le Covid-19.

En effet, le projet social a été agréé le 17/04/2020 lors du premier confinement. Par conséquent, certaines actions que nous devions mettre en oeuvre n'ont pu voir le jour ou bien ont été adaptées. Durant près de deux années, l'action du Centre social a donc été impactée et a nécessité de très nombreux ajustements. L'équipe du Centre social du Hameau a relevé le défi et a répondu aux différents besoins des habitants.

La crise sanitaire a eu de nombreuses conséquences. Les différents confinements ont révélé des fragilités manifestes et la détresse des parents a réellement été perceptible. Chez les enfants également et les tout petits particulièrement, nous avons observé de nombreux troubles qui nous ont obligé à réfléchir à des actions spécifiques, et à la mise en oeuvre d'un projet petite enfance, en cours de structuration.

Certains axes prioritaires du projet 2020- 2023 ont été directement impactés, et notamment l'axe en lien avec les seniors, compte-tenu de l'impossibilité de mener des actions en direction de ce public fragile.

Le Centre social du Hameau a fêté en 2022 les 50 ans de son agrément. L'année 2022 fut une année complexe pour le Centre social et n'a pas permis de célébrer cet anniversaire. En effet, dans la nuit du 12 au 13 avril 2022, un incendie criminel a touché le Centre social et a considérablement impacté notre activité. Durant trois mois, le Centre social a totalement été fermé. Les actions ont toutes été réadaptées pour être maintenues. Nous avons délocalisé notre activité au sein de plusieurs sites, grâce à une mobilisation collective et un soutien important des partenaires.

Avec cet incendie, la salle polyvalente ainsi que deux salles d'activité sont devenues inutilisables et ont nécessité des travaux qui vont alors durer plusieurs mois. Ils se sont achevés en août 2023, permettant alors au Centre social de pouvoir, de nouveau, récupérer la

jouissance de l'ensemble du Centre social et des salles qui étaient devenues indispensables pour accueillir le large public qui fréquente les différentes actions.

Fin juin 2023, nous avons de nouveau craint le pire, le Centre social ayant été, une nouvelle fois, la cible de dégradations dans le cadre de violences urbaines nationales qui ont également agité le quartier d'Ousse des Bois. La même salle a été visée ; les dégradations ont été légères et n'ont pas remis en question le calendrier des travaux, tel qu'il avait été défini. Un vrai soulagement pour tous.

Durant cette période, il convient de noter l'incroyable mobilisation des agents du Centre social. Dans des conditions d'exercice extrêmement difficiles, la motivation de l'équipe a été sans faille, alors que la fatigue de chacun.e se mesurait chaque jour un peu plus. La solidarité, l'entraide, la volonté indéfectible d'accompagner les habitants, sans compter les multiples témoignages de soutien des habitants ont permis de dépasser cette période qui a, sans aucun doute contribué à souder encore davantage l'équipe de professionnels et bénévoles.

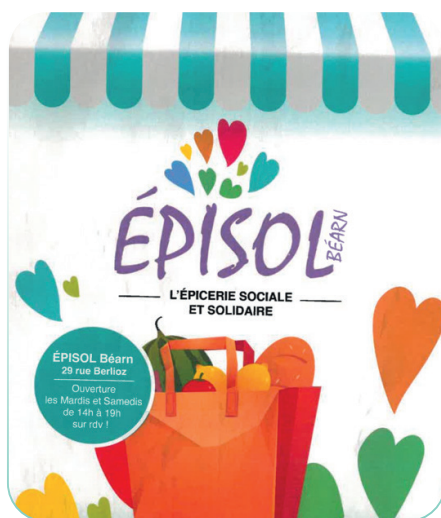
Ce contrat de projet a également été traversé par une montée spectaculaire de la précarité au sein du quartier. Dans le cadre de nos différentes actions, nous avons pu constater les difficultés des familles à assurer la subsistance alimentaire ou à s'acquitter de leurs différentes factures.

Au centre de loisirs par exemple, certains enfants disposaient d'un pique-nique insuffisant, ce qui nous a conduit, à plusieurs reprises, à constituer un petit stock pour compléter leur déjeuner afin qu'ils puissent manger suffisamment.

Pour les activités du Centre social, alors même que les tarifs sont particulièrement bas, certains habitants devaient arbitrer entre un repas ou « s'offrir » une sortie ou une activité.

Cette situation nous a obligés et a conduit à une réflexion partenariale. Trois structures, deux MJC et le Centre social ont créé, en quelques semaines, une épicerie sociale et solidaire implantée entre les deux quartiers prioritaires de la ville, nommée Episol avec une volonté de capter un public fragile, invisible et non connu des travailleurs sociaux des SDSEI ou du CCAS.

Outre l'aide alimentaire directe, l'épicerie avait pour objectif de soutenir les familles sur le plan pécuniaire, grâce à un accompagnement par les CESF de la MJC Berlioz et du Centre social du Hameau. Un des objectifs complémentaires consistait à mener des actions de sensibilisation sur le bien-manger et les dangers de la « mal bouffe » grâce à des ateliers, lesquels avaient également pour fonctions de lutter contre l'isolement social et de favoriser le lien social.



Ce tableau ainsi dépeint, aussi peu positif soit-il, ne reflète pas l'ensemble de la période que nous avons connue, loin de là. En effet, il est essentiel de noter la magnifique dynamique portée par l'équipe du Centre social :

les animations extérieures ont été très riches, variées et nombreuses. La présence d'habitants bénévoles n'a jamais été aussi importante aux côtés du Centre social, et l'engouement qu'il suscite est important. De nombreux ateliers ont été menés et la plupart ont recueilli un écho favorable, la fréquentation et la présence assidue des habitants en témoigne.

Nous pouvons également noter « l'explosion » de la fréquentation du public ; les centres de loisirs sont pleins, et les inscriptions au pôle jeunesse et aux activités du pôle famille ont quadruplé. Les temps d'échanges avec les habitants, lors de repas partagés ou soirées à thèmes connaissent des succès prénants, sans oublier le pilotage des dernières fêtes de quartier qui ont, pour chacune, réuni environ 1500 personnes.

Ces résultats sont la conséquence d'un travail multifactoriel amorcé il y a plusieurs années, dès 2015, avec une intensification et un ancrage ces trois dernières années.

En effet, après une forte restructuration dans les années 2018 - 2020 au niveau des ressources humaines, de l'organisation et du sens des actions développées, les années 2020 - 2023 ont permis au Centre social une consolidation de sa démarche et de son fonctionnement. Malgré une période de turbulence entre 2021 et 2022 qui a nécessité des ajustements au niveau des ressources humaines, l'équipe du Centre social est désormais complète et est même renforcée par une conseillère en économie sociale et familiale dont le poste vient d'être créé afin de répondre aux besoins et enjeux du territoire. Une nouvelle directrice adjointe a rejoint l'équipe en septembre 2023 permettant ainsi une plus grande réponse à la structuration partenariale, l'accompagnement des équipes, la mise en oeuvre d'un projet où les bénévoles pourront inscrire leur action de manière



transversale, ainsi que la structuration du projet de la Maison des Associations, dont le Centre social s'est vu confier la réflexion et la mise en oeuvre.

Durant ces quatre dernières années, la participation des habitants fut une de nos attentions particulières. Elle s'est inscrite comme incontournable et systématique. L'équipe du Centre social a mobilisé une forte énergie pour consolider le changement paradigmatique initié, faisant passer les habitants de bénéficiaires exclusifs à acteurs et auteurs des actions et projets.

La création et l'installation du comité des usagers témoignent de tout ce travail d'accompagnement. Bien que fragile, l'association des usagers du Centre social « le mouv' du Hameau » dont les statuts ont été déposés à la Préfecture en juin 2023, illustre la naissance d'un réel changement, de l'implication et l'engagement réels dans le projet du Centre social.

Nous pouvons également ajouter l'élection d'un comité jeunes en novembre 2022, au sein duquel sept adolescents représentent leurs pairs, dont certains devaient, à terme, siéger au sein du comité des habitants. La mise en place d'un comité jeunes témoigne du travail éducatif et pédagogique mené afin de favoriser l'engagement et la mobilisation des jeunes dans une perspective citoyenne.

Le projet social 2024 - 2027 se veut résolument participatif et transversal. Les différents axes présentés n'ont pas, contrairement au contrat précédent, une entrée par typologie de public, mais inscrit chaque public au cœur de chacun de ses axes prioritaires, au croisement de plusieurs politiques publiques.

Forte de son expérience et de sa compétence développées, l'équipe du Centre social a intégré la dimension transversale comme étant prioritaire et en a fait un prisme analytique et un préalable d'actions systématiques.

LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

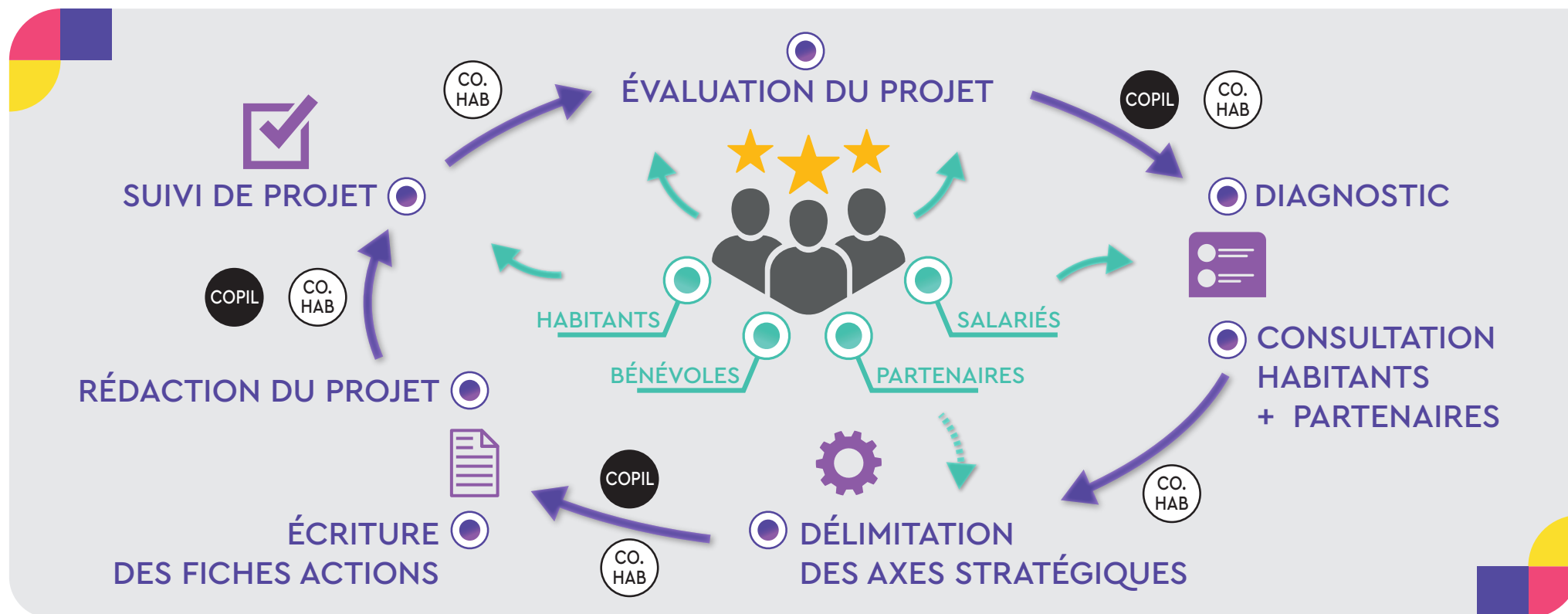
Le projet social d'un Centre social est la clé de voûte et le document de référence. Établi tous les quatre ans, en prenant en compte les problématiques sociales et les ressources disponibles, il traduit concrètement les finalités et les missions dans un plan d'action.

Le projet social guide l'action du Centre social et lui permet :

- d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et repérer les évolutions du territoire ;
- d'engager un bilan partagé (les missions / les services et activités proposés / les perspectives) avec l'ensemble des acteurs du centre (salariés / administrateurs / bénévoles / habitants / partenaires) ;

- de mettre en exergue les préconisations des acteurs, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.
- Ainsi, le projet social est défini comme projet de territoire qui promeut une dynamique de développement, de changement, de transformation et de progrès, dans lequel chaque acteur se reconnaît.

Le projet social se construit dans le cadre d'une démarche participative associant les bénévoles et les habitants dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet. Le projet social que nous avons élaboré s'inscrit dans le cadre d'une démarche classique :



LE CENTRE SOCIAL, UN RÔLE GLOBAL SUR UN TERRITOIRE

Repères historiques Émergence des centres sociaux

L'histoire des Centres Sociaux se situe dans celle des mouvements sociaux et politiques des années d'après-guerre à l'origine de la situation actuelle : instauration de la Sécurité Sociale, organisation et réglementation de l'action sanitaire et sociale, développement de l'éducation populaire, de la formation continue, du syndicalisme... C'est à partir des années soixante que se développent les Centres Sociaux, en lien avec le phénomène d'urbanisation accéléré faisant suite à la concentration industrielle, l'explosion du tertiaire public et privé et la réorganisation de l'agriculture. Le tissu social se modifie profondément et les Centres Sociaux, au-delà des services et activités qu'ils proposent, sont des pôles où peuvent se reconstituer des relations sociales, des solidarités de proximité. Les militants familiaux et du cadre de vie y trouvent un lieu où prendre des responsabilités dans la cité.

SOURCE : Fédération des centres sociaux et socio-culturels de France

Implantés au cœur des quartiers, dans les villes et en milieu rural, les centres sociaux sont des équipements polyvalents ouverts à tous les habitants, où chacun peut y trouver des activités et des services dans les domaines les plus variés : culture, insertion, loisirs, logement, aide administrative généraliste...

D'un premier regard, ce fut de simples espaces d'animation socioculturelle. Or, l'ambition des centres sociaux et socioculturels, reconnus par la **Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF)**, va bien au-delà. Plus que des équipements, ce sont des projets participatifs de développement.

En effet, depuis leur création, à la fin du siècle dernier, les centres sociaux ont eu, pour objectif prioritaire, de faire participer les habitants à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et l'expression culturelle, au renforcement des solidarités, à la prévention et la réduction des exclusions.

Chaque centre, parce qu'il est enraciné dans la réalité locale, a son identité propre, mais il fait partie d'un réseau qui souscrit aux valeurs et aux exigences communes de charte fédérale.

Ce réseau est constitué de près de 1200 centres sociaux regroupés par 44 fédérations ou regroupements, départementaux ou régionaux, adhérents à la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF).

Qui vient dans un Centre social ?

Tout le monde a sa place, tout le monde est le bienvenu. Sans distinction d'âge, d'appartenance ethnique, religieuse ou culturelle, ni de situation sociale. Cependant, certains centres, selon leur implantation, sont parfois amenés à considérer certains groupes comme prioritaires, parce que plus fragiles, plus démunis, plus

menacés : familles monoparentales, personnes âgées, adolescents ou jeunes en difficulté, demandeurs d'emploi... Mais les centres sociaux refusent fortement de devenir des « ghettos » pour publics en difficulté. On y parle d'abord épanouissement, promotion, citoyenneté. Les portes du Centre social sont si souvent ouvertes et pour des causes si diverses (culturelles, ludiques...) que les personnes se sentent préservées dans leur dignité.

Que trouve-t-on dans un Centre social ?

De tout. Et cela dépend surtout des caractéristiques de son territoire et des aspirations et initiatives des habitants. Depuis le groupe de scrabble, jusqu'à l'atelier d'insertion qui a généré plusieurs emplois, en passant par les femmes-relais, l'atelier théâtre ou vidéo, l'alphabétisation, les cours de cuisine, l'accès au multimédia, le centre de loisirs sans hébergement, un atelier de création-couture, un service de proximité, la rédaction du journal du quartier, etc.

Ouvert à toute attente et à toute proposition des habitants, le Centre social répond en priorité aux nécessités de la vie quotidienne qui peuvent être prises en charge dans le cadre du voisinage. Il est un des lieux traditionnels d'intervention des travailleurs sociaux. Dans son champ d'action, on trouve aussi les loisirs, le développement culturel, car ces activités correspondent à des besoins d'épanouissement personnel et dont l'accès doit être permis à tous, quels que soient ses moyens.

Comment fonctionne un Centre social ?

Un Centre social, c'est une équipe, composée de bénévoles et de professionnels salariés, qui le fait fonctionner. Cette coopération bénévoles – salariés est au cœur même du projet. Ses bénévoles sont des habitants du quartier (ou pas), venant au Centre social et devenus acteurs de son fonctionnement et/ou de sa gestion.

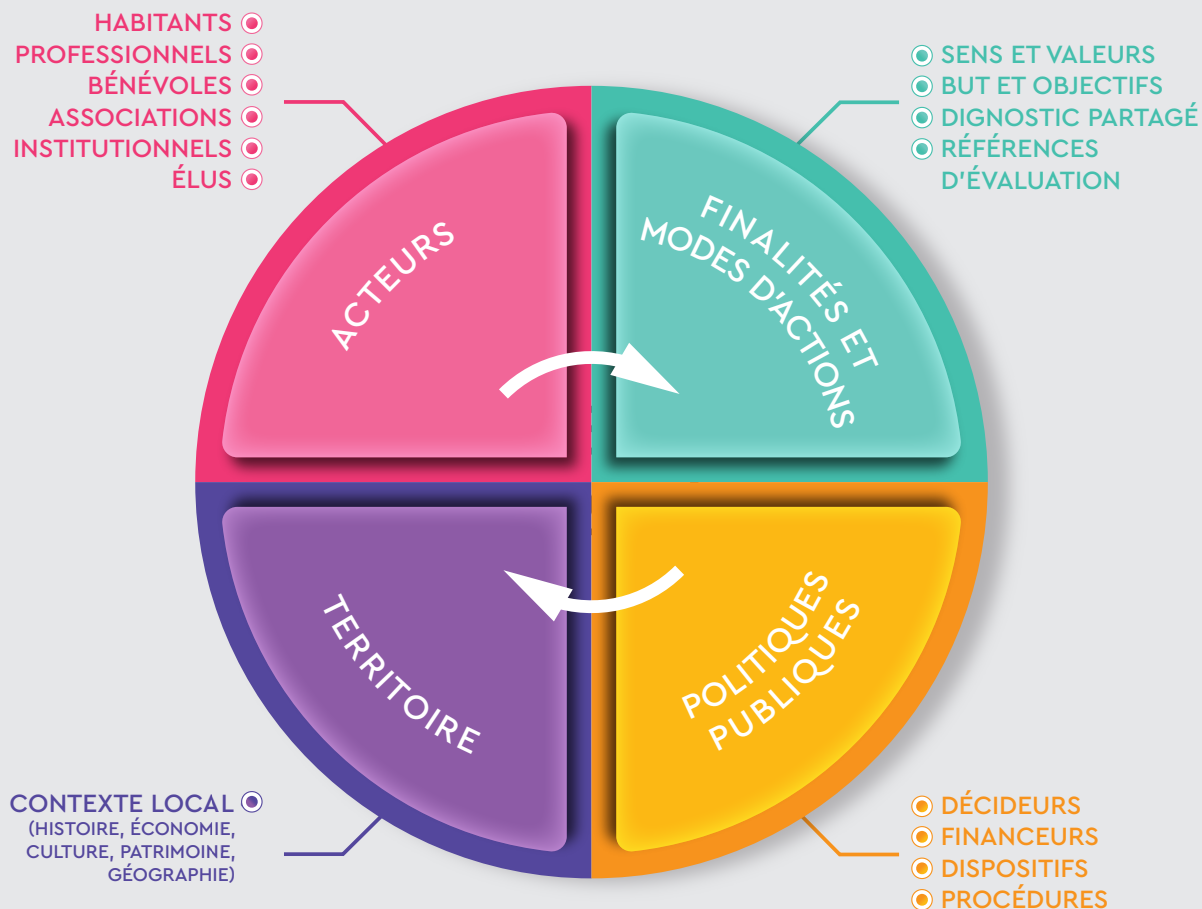
Pour qu'il y ait Centre social, il est donc indispensable que les habitants soient plus que de simples consommateurs de services ou d'activités conçus, décidés, animés ou gérés par d'autres. Par ailleurs, chaque Centre social fonctionne sur un principe dit « d'animation globale ». C'est l'animation globale qui donne à la polyvalence du centre tout son sens, sa vraie dimension. Elle se caractérise par la prise en compte de l'ensemble de la problématique sociale locale. Grâce à elle, le Centre social est beaucoup plus qu'une simple juxtaposition de services, d'activités, d'actions. **Plus qu'un fil conducteur, cette animation globale garantit le projet de développement et la démarche participative.**

Les Centre sociaux agissent pour le pouvoir d'agir des habitants.

Pour un Centre social, il ne s'agit pas de répondre uniquement aux besoins des habitants mais bien d'agir avec eux sur des questions importantes pour eux. Les actions qui découlent de cette démarche sont donc construites après des temps d'écoute, d'« aller vers »... quand les acteurs bénévoles et professionnels vont à la rencontre des habitants : à la sortie de l'école, à l'accueil du Centre social ou du centre de loisirs, au cours de la fête du quartier...

C'est pourquoi l'animation de la vie sociale constitue une réponse pertinente et adaptée car son action se fonde sur une démarche globale pour répondre :

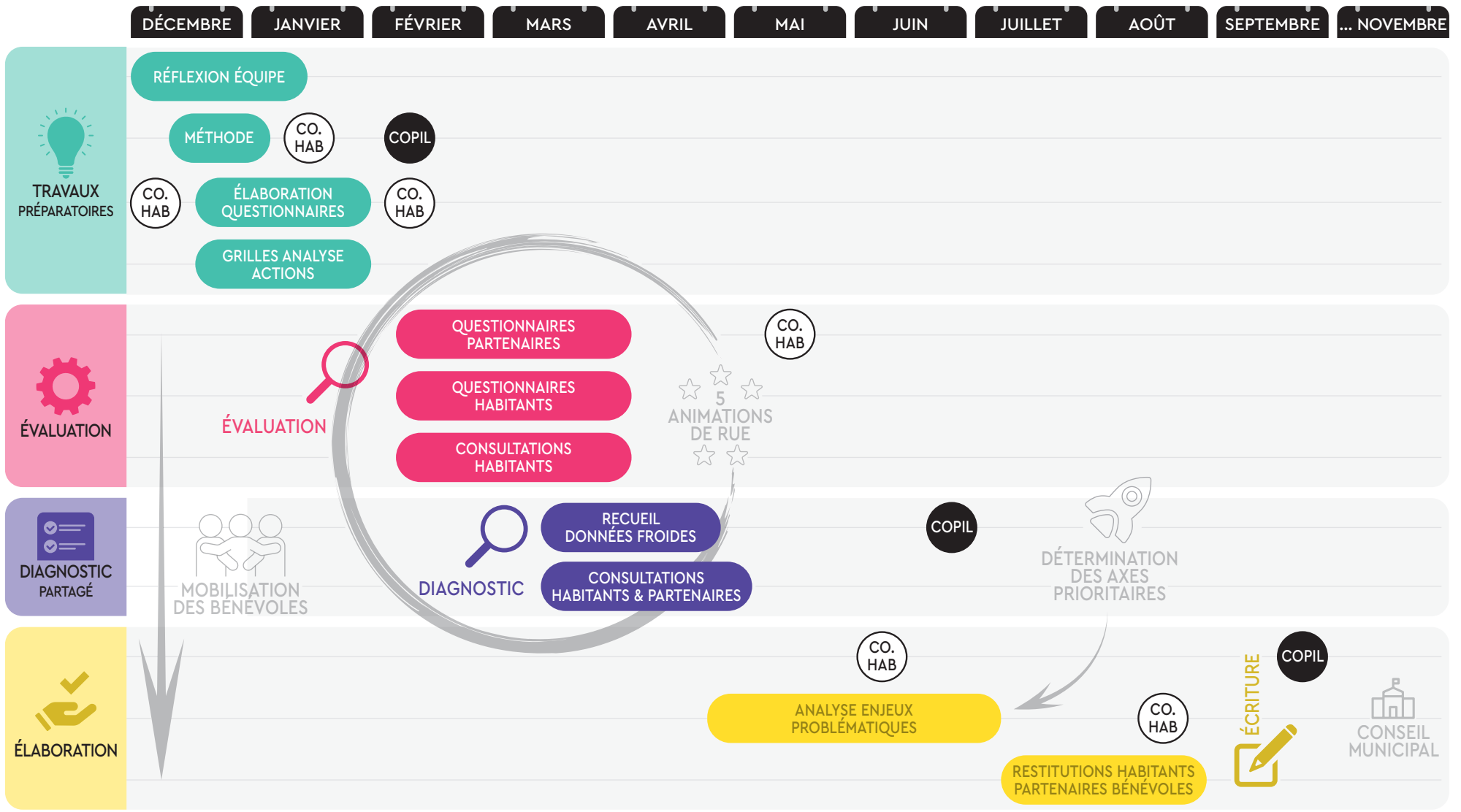
- aux problématiques sociales collectives d'un territoire ;
- aux besoins des habitants et aux difficultés de la vie quotidienne des familles.



Infographie de l'action d'un Centre social

RÉTROPLANNING DE DÉCEMBRE 2022 À NOVEMBRE 2023

ARCHITECTURE DES PRINCIPALES PHASES D'ÉLABORATION DU PROJET SOCIAL 2024 – 2027



Le CENTRE SOCIAL du HAMEAU

REPÈRES

Adresse

- Siège :
23 rue Monseigneur campo
64000 PAU
- Espace Prévert :
(Pôle enfance et pôle jeunesse)
rue des galaxies
64000 PAU

Informations

- Date de création : 1972
- Agrément : 17/04/2020
- Coordonnées : 05 59 11 10 39
- Site internet : www.pau.fr
- Représentant légal :
Monsieur François BAYROU
Maire de Pau
- Élu référent de quartier :
Monsieur Kenny BERTONAZZI
- Élu(e), référente de secteur :
Madame Clarisse JOHNSON-LE
LOHER
- Rattaché à la Direction Vie des
Quartiers Politique de la Ville et
Emploi du Territoire
Directrice : Madame Dany HOARE
- Directeur du Centre social :
Monsieur Cédric DIMBARRE
- Réseau d'affiliation :
Fédération des centres sociaux
des Pyrénées Atlantiques

LES 5 PÔLES DU CENTRE SOCIAL

Pôle Formation Médiation et Insertion Sociale

- Permanences conseils et accompagnement budgétaire de personnes en difficultés (aide éducative budgétaire et actions de prévention du surendettement menées par une CESF)
- Actions de formation : ateliers sociolinguistiques : FLE (Français Langue Étrangère), Formation linguistique, Test de connaissances du Français (TCF), FLI (Français Langue d'Intégration)...
- Accompagnement d'un public jeunes adultes dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle

Pôle Enfance

- Accueil de Loisirs : jusqu'à 110 enfants âgés de 3 à 11 ans
- Lieu d'Accueil Enfant-Parent
- CLAS primaire : jusqu'à 40 enfants accueillis en période péri-scolaire
- Soutien scolaire : enfants reçus individuellement ou en groupes selon leur besoin

Pôle Jeunesse

- Accueil de Loisirs : 70 jeunes accueillis durant les vacances scolaires et chaque mercredi
- CLAS adolescent : 48 adolescents accueillis du lundi au jeudi, en période scolaire
- Accueil projets, les vendredis de 17h à 19h
- Soutien scolaire individualisé pour les lycéens et étudiants

Pôle Animations Adultes Familles

- Animation collective familles (ACF) : soutien à la parentalité, sorties familles, projets d'habitants...
- Actions d'économie sociale et familiale avec la CESF (ateliers, implication importante dans l'épicerie sociale et solidaire...)

Pôle Accueil et Logistique

- Accueil généraliste du Centre social
- Plateforme de services
- Autonomisation des publics

L'ÉQUIPE PERMANENTE DU CENTRE SOCIAL

L'équipe du Centre social du Hameau est pluridisciplinaire, et stabilisée.

Hasna ARHAM



Animatrice ACM 3/5 ans et CLAS
Directrice-Adjointe ACM 3/5 ans

BAFA (BAFD à venir)
BAC Pro Couture

Fatima BAÏNA



Coordinatrice ASL
Animatrice PAAF

BAC Pro
Agent administratif
et informatique

Nezha BALOUL



Conseillère ESF

Diplôme d'Etat CESF

Véronique BATS



Animatrice PAAF
Référénte Mission Seniors

BPJEPS

Safia BENSEDDIK



Animatrice PAAF et PFMIS

Conseillère Insertion Pro.

Gbeni BIDIKITA



Agent d'entretien

Aline BIDIKITA



Agent d'entretien

Mohamed BOUMAL



Agent de médiation PFMIS
Agent de prévention et de sécurité

CQP Agent de Prévention

Émilie BUGLER



Directrice adjointe

Master Droit public, spécialité
« politique de la ville »
Master Droit public, spécialité
« collectivités territoriales »

Kévin CASSOU



Animateur Pôle Jeunesse
Coordinateur CLAS Ados

Diplôme d'État
de Moniteur Éducateur

Oriane COMBALBERT



Responsable pôle enfance

Diplôme d'Etat CESF

Sanaa DANNOUNE



Animateur Pôle Jeunesse

BPJEPS
Master Rhétorique des arts

Céline DEMONEN



Responsable PAAF
Référénte Famille

BAFD

Cédric DIMBARRE



Directeur Centre social

Assistant Social
Ingénieur Social
Master Sociologie et évaluation
des politiques publiques
CAFDES en cours

Sébastien EL HARAKE



Animateur Pôle Jeunesse

BAFA

Emmanuel GODEAU



Directeur ACM 6/12 ans

BPJEPS

Elodie GOTTI



Directrice ACM 3/5 ans

BPJEPS

Julie ICRE



Responsable Pôle Jeunesse

Diplôme d'État
d'Éducatrice Spécialisée

Teresa KINANE



Animatrice PAAF

BPJEPS

Sandie LANNELONGUE



Animatrice ACM et CLAS
Directrice adjointe ACM

BPJEPS

Hafida RAGHIB



Agent d'entretien

Yannick SAULNIER



Directeur ACM 12/17

Master STAPS

Angeline SOUDAR



Animatrice PAAF
Référénte Jardins Familiaux

BAFA

Stéphane SOURTHEZ



Chargé d'Accueil

BEP Secrétariat

Monique VILAIRE



Secrétaire Direction et CSH
Référénte Communication

BEP Sanitaire et Social

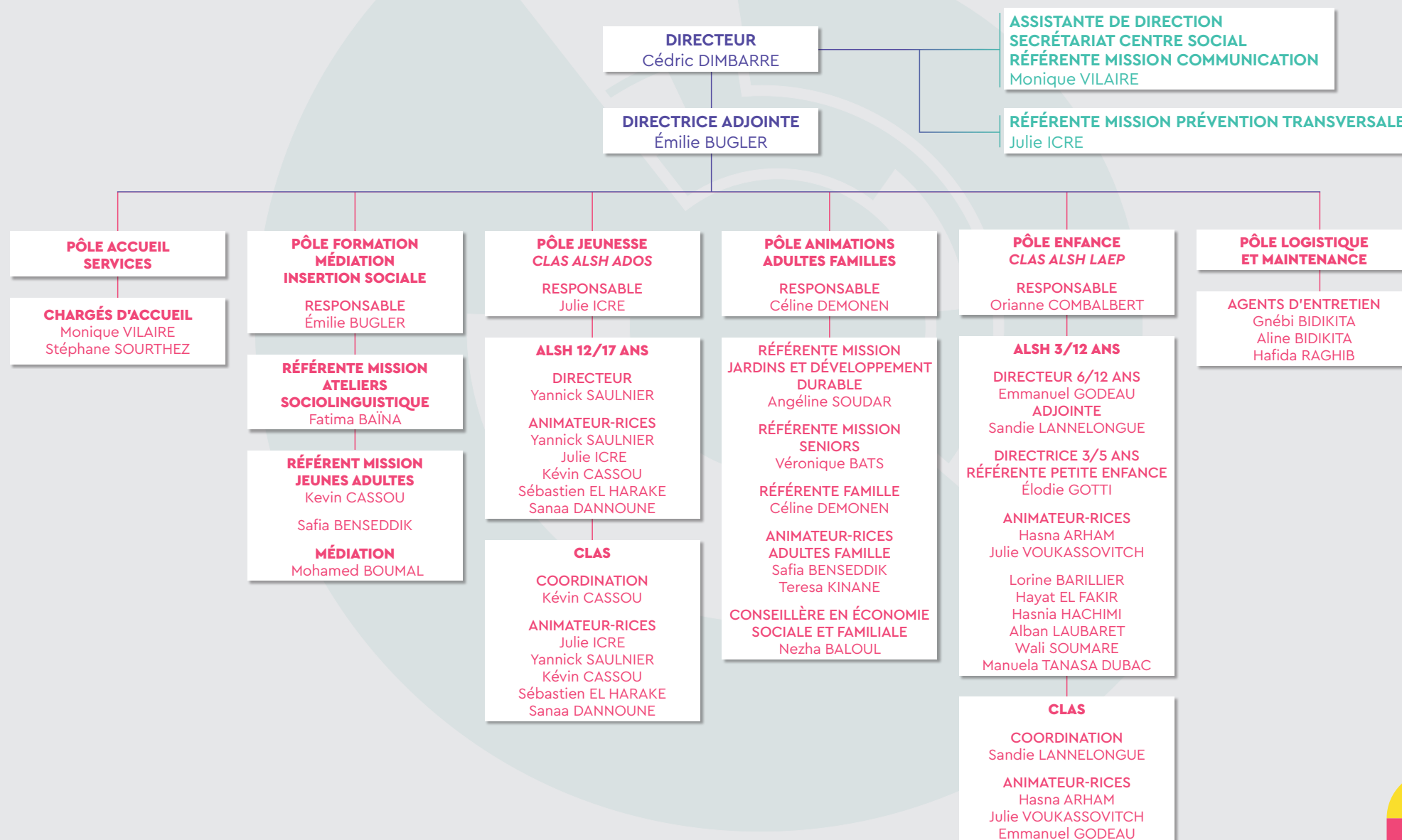
Julie YOUKASSOVITCH



Animatrice ACM 6/12 ans

BAFA
DUT Ludothécaire

ORGANIGRAMME DU CENTRE SOCIAL DU HAMEAU



LE CENTRE SOCIAL DU HAMEAU : UNE RECONNAISSANCE DÉSORMAIS ACQUISE

Après 40 ans de gouvernance associative, la municipalisation du Centre social du Hameau en 2012 n'a pas été simple. Le regard porté sur l'action du Centre social a bien souvent été empreint de subjectivité et de nostalgie.

Les partenaires institutionnels ont, dès les années 2018 - 2019 mesuré le sens du travail mené et compris la démarche mise en œuvre afin de positionner le centre social comme un acteur majeur du territoire.

Aujourd'hui, fort d'une équipe stable, complète, pluri-disciplinaire et dotée d'une expérience significative, le Centre social a su montrer et démontrer la qualité des actions portées et la compétence qui le compose. Les relations partenariales sont aujourd'hui apaisées, et bien qu'il puisse subsister, pour une minorité, quelques envies de critiquer sans fondement le Centre social car « c'était mieux avant », les relais sont désormais rares voire inexistantes et l'écho qui y est conféré est négligeable.

Le Centre social poursuit toujours le même objectif : inscrire de manière systématique la participation des habitants afin d'améliorer leurs conditions de vie, soutenir la fonction parentale, contribuer au renforcement des solidarités, à la prévention et à la réduction des exclusions et de l'isolement social.

Le développement du pouvoir d'agir est un incontournable et la mobilisation de habitants ces derniers mois dans le cadre d'événements territoriaux comme les fêtes de quartier démontre à quel point nous nous situons sur la bonne voie.

Pendant plusieurs années, et ce fut relativement complexe, nous avons déconstruit le fonctionnement consumériste, historiquement ancré, afin d'inscrire une logique globale de participation.

Nous avons essayé petit à petit, à chaque instant, auprès des différents publics accueillis.

Très modestement, nous avons commencé à les associer aux programmations des vacances, à la programmation et au choix de certains ateliers. Nous avons ensuite construit avec eux de petits projets, puis des camps en familles en y intégrant des autofinancements durant lesquels la mobilisation est devenue concrète. Nous avons accompagné la création d'un collectif devenu une association de parents d'élèves afin d'inscrire l'engagement au cœur d'un fonctionnement ordinaire, incorporé (au sens du concept de capital social incorporé de Bourdieu). Nous avons été présents à leurs côtés pendant plusieurs mois, y compris durant les temps d'autofinancement pour leur permettre d'acquérir la confiance, les codes et se sentir légitimes.

De la même manière, **la construction du comité des usagers du Centre social fut complexe à mettre en œuvre et a nécessité plusieurs années.** L'intérêt d'une telle démarche n'existait pas pour les habitants, et c'est en capitalisant sur tout le « **travail de fourni** » réalisé que nous avons pu créer un collectif, assidu jusqu'à ce que les membres décident de **créer une association loi 1901** en juin 2023.

”
Nous avons été accompagnés par le Centre social pour que ce comité des usagers existe, et cela est vraiment super !

Avec notre association, nous avons plein d'envies et nous voulons créer différents projets et actions **par et pour les habitants.** Avec le soutien du Centre social, nous voulons apporter aux habitants du quartier différentes réponses à leurs besoins. On veut être au plus près des habitants. Pour tous les habitants. Nous sommes une association très en lien avec le Centre social, et on contribuera à diffuser toutes les informations dont vous avez besoin.

Nous sommes très motivés et on espère que notre association va encore grandir.



Cindy HER

Présidente du comité des usagers
du Centre social du Hameau

La démarche globale mise en œuvre s'appuie sur des réalités quotidiennes et recourt à l'action concrète et collective. Nous initiions le débat, la négociation. Cela implique la participation des habitants à l'analyse de sa propre demande ainsi qu'à la réponse que le Centre social propose.

Nous ambitionnons de développer un projet de transformation sociale en favorisant l'émancipation, l'autonomisation des habitants et le vivre-ensemble, au sens de l'acceptation des différences, de toutes les différences, quelles qu'elles soient.

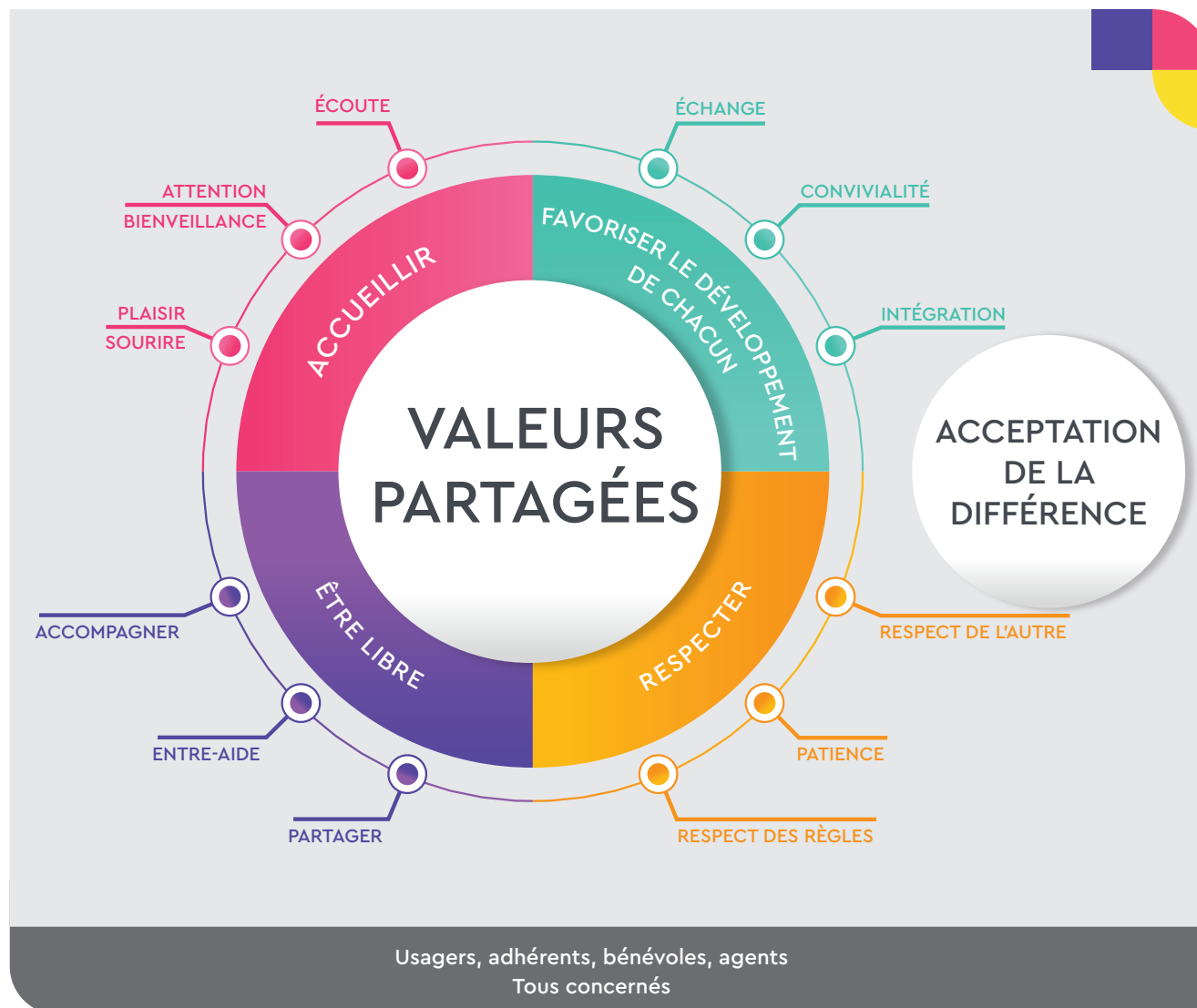
Comme évoqué précédemment, le Centre social a comme volonté affirmée de construire, avec les habitants des projets qui répondent aux besoins des situations individuelles et collectives, dans une perspective de développement social local. Le Centre social cherche donc, de manière permanente à construire des réponses avec ses partenaires institutionnels et associatifs. Chacun contribue ainsi, de sa place à apporter une réponse adaptée et cohérente.

La participation des habitants : une dimension essentielle. Elle est un enjeu central du développement social local. En effet, par sa participation à une action collective, la personne développe des compétences intrinsèques dans une visée émancipatrice et contribue au processus de transformation de son environnement, qu'il soit personnel ou collectif. L'animation de la participation ne s'improvise pas : limiter les phénomènes de leadership, motiver et soutenir les personnes plus en retrait, traduire (sans transformer) les propos des participants, permettre l'expression des dissensus... ce sont autant d'enjeux de la participation qui nécessitent des compétences méthodologiques et techniques, une posture et un positionnement adaptés et réfléchis. Les Formations à Visée Émancipatrice (F.A.V.E.) développées par la fédération des centres sociaux sont des outils auxquels le Centre social, agents et bénévoles vont se former.

*On utilise désormais l'expression
- développement social - sans y accoler le vocable local.
Dans ce document, nous faisons le choix de le conserver,
compte-tenu des enjeux territoriaux majeurs.*

Basé sur un territoire où se côtoient différents enjeux, de développement social local ou de politique de la ville, le Centre social du Hameau est un acteur social de proximité qui met également en œuvre les orientations portées par les élus de la ville de Pau. Le Centre social du Hameau est donc au carrefour d'une

identité parfois complexe : de réelle proximité avec les habitants et disposant d'une image institutionnelle, tout en étant situé dans une relation singulière avec les partenaires. Le Centre social contribue à la coordination des actions du territoire tout en développant son projet propre.



De manière plus particulière,
l'équipe du Centre social du Hameau porte et revendique 3 valeurs fortes,
inscrites comme identité du Centre social du Hameau.

Ces 3 valeurs ont fait l'objet de débat, réflexion et d'un atelier au sein de l'équipe du Centre social.

MIXITÉ
RESPECT
DE CHACUN.E
PARTAGE



Pour conduire son projet le Centre social met en œuvre les orientations définies par la CNAF et les valeurs et principes d'action défendus par la Charte de la FCSF.

Être un Centre social implique de poursuivre un certain nombre de finalités qu'elles que soient les caractéristiques de la structure et son projet, celles-ci sont au nombre de sept :

- **l'inclusion sociale** et la socialisation des personnes
- **le développement** des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- **la prise de responsabilité** des usagers et le développement de la citoyenneté. La CAF fixe également le champ des valeurs et principes à faire vivre au sein de chaque Centre social, et pour chacun de leurs acteurs :
- **le respect** de la dignité humaine
- **la laïcité**, la neutralité et la mixité
- **la solidarité**
- **la participation** et le **partenariat**

CENTRE SOCIAL

ANIMATION GLOBALE

RÉPONSE
À L'INTÉRÊT INDIVIDUEL



MAISON DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

La réalisation d'activités et de services doit permettre de tisser des liens, des relations avec les habitants.

ACCOMPAGNEMENT
DE PROJETS COLLECTIFS



MAISON DE PROJETS

C'est un lieu d'expérimentation, d'écoute, d'accompagnement des idées.

ACTIONS
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



MAISON DE LA CITOYENNETÉ

En favorisant l'expression de chacun et la démocratie qui permettent l'épanouissement et l'émancipation des personnes.

ACCUEIL, ÉCOUTE, CONVIVIALITÉ
permettant de valoriser les compétences des habitants

Comme tout Centre social, et en application de la circulaire rappelant les missions générales des centres sociaux, le Centre social du Hameau s'entend être :

- un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par la même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations qui favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose

des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

La CAF fixe également des missions complémentaires aux centres sociaux, dont le Centre social du Hameau. Dans le cadre du renouvellement de son projet social, il a mis au cœur de ses priorités :

- organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations ;
- assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté ;

- développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire. En raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels ;
- mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles ;
- organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires.

Équipement de proximité à vocation sociale globale.

Ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.

Équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle.

Lieu d'échange et de rencontres entre les générations favorisant le développement des liens sociaux et familiaux.

Lieu d'animation de la vie sociale.

Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative.

Lieu d'interventions sociales concertées et novatrices de la vie sociale.

Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, le Centre social contribue au développement du partenariat.

ÉVALUATION des ACTIONS DU PROJET 2020 – 2023

Les actions qui s'inscrivent dans le cadre du développement social peuvent être difficiles à appréhender.

En effet, le développement social est une réalité complexe à évaluer car il est autant un processus qui implique à la fois plusieurs dimensions, plusieurs facteurs, plusieurs acteurs, qu'un générateur d'effets qui se révèlent à diverses temporalités. Pour autant, la démarche d'évaluation est possible sans trahir le caractère complexe, hétérogène, et parfois diffus de toute action sociale.

L'évaluation est une démarche visant à produire un jugement sur la réalisation et la valeur d'une action ou d'un dispositif. Il s'agit donc d'un exercice d'analyse des résultats, eu égard à des objectifs fixés en amont. L'évaluation a ainsi pour ambition de mesurer, ou du moins d'apprécier le plus objectivement possible, les effets d'une action en s'attachant à en comprendre le fonctionnement et les pratiques mises en œuvre.

Pour objectiver l'analyse des actions menées s'inscrivant dans une démarche de développement social, nous pouvons retenir quatre items : participation des habitants, partenariat entre acteurs, transversalité des politiques publiques, et impact sur le développement du territoire.

Évaluer la démarche de développement social permet :

- De donner du sens aux actions conduites et à la contribution de chaque acteur
- D'apporter de la lisibilité et de la transparence aux projets menés
- De valoriser les démarches partenariales et coopératives entre différents acteurs et d'en démontrer la plus-value
- D'appréhender les leviers et les freins de la réussite ou de l'échec des différentes actions
- De diffuser et d'essaimer des pratiques et des réalisations qui ont démontré leur efficacité et pertinence.

L'évaluation du projet antérieur est essentielle. Elle permet en effet d'identifier les points forts et les réussites du précédent projet, et permet d'identifier les questionnements, les ajustements nécessaires pour le prochain contrat de projet. L'évaluation permet de vérifier :

- La pertinence des axes et objectifs mis en oeuvre au regard des besoins identifiés du territoire.
- L'adéquation entre les moyens mobilisés et les enjeux du territoire, selon les axes problématiques et enjeux repérés
- La mesure de l'efficacité et de l'efficience
- La mesure de l'impact social, c'est-à-dire « l'ensemble des conséquences des activités d'une organisation tant sur ses parties prenantes externes, directes ou indirectes de son territoire, et internes, que sur la société en général. » (Conseil supérieur de l'ESS)

« L'évaluation est une démarche ou un processus conduisant à formuler un jugement sur une action. C'est un jugement qualitatif ou quantitatif sur la valeur d'un processus, d'une situation ou d'une organisation, en comparant les caractéristiques observables à des normes établies à partir de critères et d'indicateurs explicites, en vue de fournir des données utiles à la prise de décision dans la poursuite d'un but ou d'un objectif. En définitive, évaluer c'est comprendre, éclairer l'action de façon à pouvoir juger de son efficacité et disposer d'éléments pour décider de la suite qu'il convient de lui donner ». (Société française d'évaluation)

L'évaluation permet donc, de manière distanciée, de porter un regard sur les actions mises en œuvre et de déterminer le niveau de cohérence au regard des objectifs initiaux, ainsi que leur pertinence et les effets produits.

L'évaluation du projet social 2020 – 2023 s'est construite de manière participative. L'ensemble des acteurs a été sollicité. Ainsi, bénévoles, habitants, partenaires (associatifs et institutionnels) et naturellement agents ont contribué à l'évaluation du projet social en cours.

L'évaluation s'est construite à partir des matériaux suivants :

- Réunions de travail de l'équipe plénière
- Réunion de travail avec le comité technique installé au sein du Centre social réunissant des représentants de chaque pôle, les responsables de pôles et la direction
- Rencontres partenariales formalisées
- Temps d'échanges avec des acteurs partenariaux, sur des temps distincts et en petit groupe pour disposer d'éléments plus spécifiques
- Échanges avec le comité des usagers, alors en construction
- Temps d'échanges et de rencontres avec les habitants lors de différentes activités ou sorties.
- Mise en place d'outils spécifiques

L'évaluation a été menée en considérant deux dimensions :

- **Une évaluation portant sur les axes d'orientation du contrat 2020 – 2023**

La méthodologie utilisée a permis d'explorer l'effet, l'impact des actions mises en oeuvre (pour les habitants, le territoire, les partenaires) et dégager à partir des points de fragilités, les problématiques repérées. Elles seront des éléments clés, pris en compte pour le futur contrat de projet.

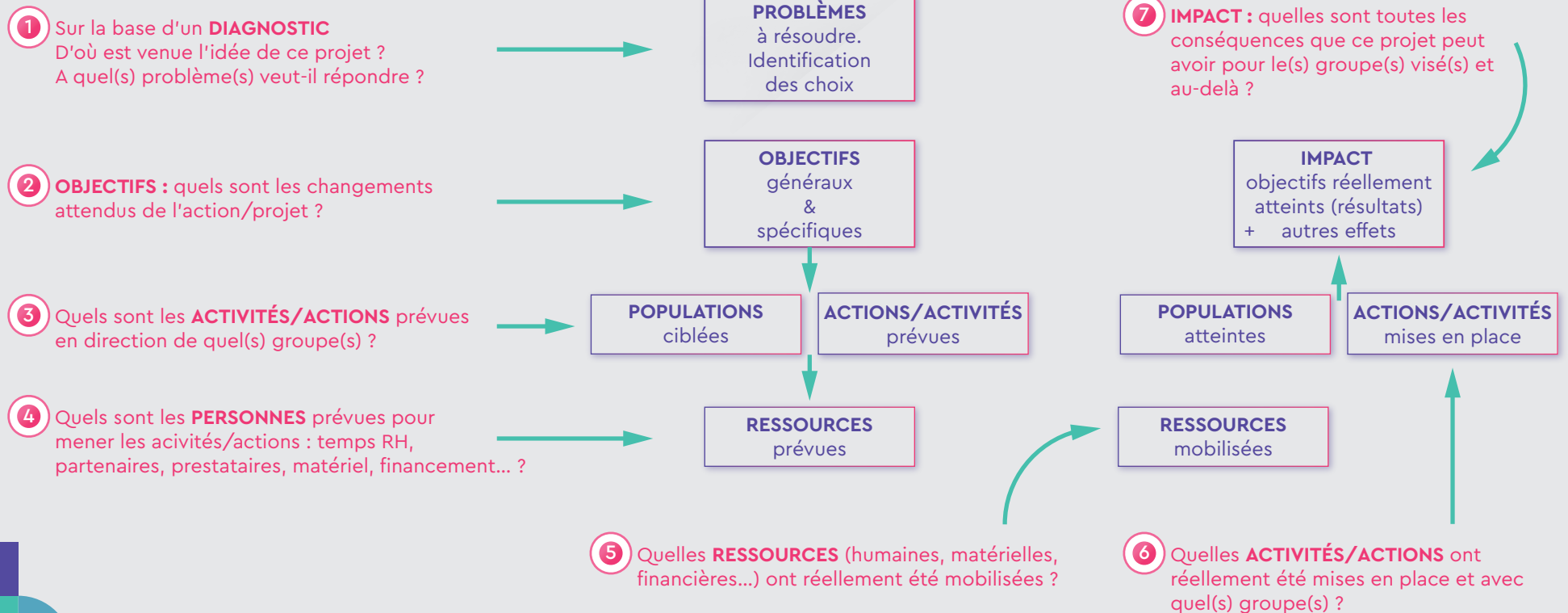
• Une évaluation portant sur les 4 missions fondamentales des centres sociaux avec la création d'outils spécifiques

L'évaluation réalisée a permis de mesurer ce qui, durant ces quatre dernières années a démontré une forme de pertinence au regard des besoins et enjeux ; elle a également mis en exergue les actions phares menées lors du projet social 2020 - 2023. Enfin, elle est venue confirmer ou démontrer celles à consolider et à développer pour le prochain contrat de projet.

RÔLE	BASE	Actions	Missions et valeurs CSM	Éléments mesurables	Objectifs			
					Effets	Indic. Quant.	Effets	Indic. Quant.

Exemple de grille utilisée

MÉTHODOLOGIE MOBILISÉE pour L'ÉVALUATION



De manière préalable, il convient de rappeler, tel nous l'évoquions dans notre propos introductif que dès l'agrément du projet social, début 2020, la pandémie du Covid-19 a considérablement affecté le Centre social dans l'ensemble des actions. En effet, durant deux années, l'impossibilité de mener des actions vectrices de liens et favorisant les échanges a obligé l'équipe du Centre social à questionné son action, et particulièrement après le Covid-19.

Pendant le COVID d'abord, y compris durant le confinement de mars 2020, l'équipe du Centre social a mis en oeuvre différentes actions à distance, et a conservé le lien avec les habitants et les jeunes. Des actions innovantes ont été créées. A titre d'exemple, un livret d'activités a été réalisé et imprimé par la reprographie municipale puis distribué à plusieurs centaines de familles. Ainsi, nous voulions soutenir les parents et leur proposer de réaliser avec leurs enfants des activités pour occuper le quotidien qui était parfois complexe. De la même manière, une fois le confinement terminé, et constatant le désarroi et la fatigue de nombreuses familles, nous avons créé des « cabas des solidarités ». L'idée était simple : il s'est agi de distribuer aux familles, sur rendez-vous et chaque semaine, en respectant scrupuleusement les contraintes sanitaires, des activités à réaliser avec les enfants (activités manuelles, culinaires, petits défis, coloriage pour les enfants...). Nous avons également été relai sur le plan scolaire et avons tout fait pour maintenir un soutien et une aide à la scolarité aux nombreux enfants qui le nécessitaient.

Au-delà de ces différentes actions post-covid, **44 actions** ont été menées durant ces quatre dernières années. Certaines ont été développées immédiatement après la fin des différents confinements, de manière conjoncturelle et pour répondre aux besoins immédiats des habitants. D'autres, ont été menées de manière plus

durable, et ont fait l'objet de réajustement pour tenir compte de l'évaluation des attentes et besoins des habitants et du territoire.

Durant ces quatre dernières années, et nous l'évoquions en introduction, le Centre social a également connu une période très complexe en avril 2022 avec l'incendie du Centre social. De manière très réactive, l'équipe du Centre social s'est entièrement réorganisée, s'est installée dans de nouveaux locaux afin de maintenir, non sans mal, l'ensemble de ses actions, dont certaines ont dû être réadaptées.

Différentes actions, telle que la « camionetta » ont vu le jour. Nous avons utilisé un véhicule aménagé pour aller au plus près des habitants afin d'effectuer des permanences administratives ou installer des temps d'échanges. Ces moments furent absolument indispensables, tant nous avons rapidement mesuré le désarroi de certains habitants de ne pouvoir être aidés et accompagnés sur le plan administratif.

Nous avons fait le choix d'évaluer 26 actions. Il s'agit d'actions qui se sont poursuivies plus durablement et qui s'inscrivent structurellement au coeur du projet social, dans le cadre des axes prioritaires définis :

- **Axe 1 : Vivre ensemble**
- **Axe 2 : La famille dans le quartier**
- **Axe 3 : Être enfant et jeune dans le quartier**
- **Axe 4 : Prise en compte des jeunes adultes**
- **Axe 5 : Prise en compte des seniors**



26 ACTIONS

Animations de rue ACM

CLAS primaire Éloquence

Foot féminin Camionetta

Soutien scolaire ados

Création du pôle PFMIS

Ateliers informatique

Espace parents

Sorties collectives

Ateliers adultes

Réseau parentalité

CLAS parents-enfants

Soutien scolaire primaire

LAEP CLAS ados

Ouverture projets jeunes

Comité jeunes

Permanences jeunes adultes

ateliers sociolinguistiques

Animations autour du rucher

Permanences conseils

Séjours accompagnés

Activités seniors

Comité des habitants

ACM



OBJECTIFS ATTEINTS

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Être enfant et jeune dans le quartier :

S'ouvrir aux pairs et aux territoires en favorisant l'engagement dans son parcours de vie.

La famille dans le quartier :

Les familles, les écoles et les partenaires.

Faciliter les interactions :

Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre les parents.

Le Pôle Enfance est composé de **2 Accueils Collectifs de Mineurs (A.C.M)** : L'A.C.M. des 3/5 ans dans les locaux de l'école des 4 coins du monde et l'A.C.M. des 6/12 ans à l'espace Prévert au cœur d'Ousse Des Bois. Ils sont ouverts les mercredis après-midis (temps périscolaire) et durant les vacances (temps extrascolaire). L'A.C.M. 3/5 ans accueille 40 enfants par jour maximum et celui des 6/12 ans 72 enfants maximum par jour. Le public est accompagné par des équipes d'animation qualifiées avec différentes compétences et connaissances. Le cadre légal est donné par le Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports et par la Protection Maternelle Infantile.

Le principe de non-discrimination (aucun critère de priorité) est appliqué pour l'accueil des enfants. Des familles avec différentes cultures et cultes sont présentes dans les A.C.M. **Deux tiers d'entre-elles sont issues du quartier du Hameau.**

Depuis 2020, **18 passerelles sur chaque vacance ont été mises en place** pour que la transition entre les deux

A.C.M. se passe pour le mieux pour les enfants concernés ; **elles ont pour but de favoriser la mixité intergénérationnelle** et sont appréciées des parents. **Les familles et plus précisément les parents ont un rôle primordial dans le fonctionnement des A.C.M.** Ce sont les premiers acteurs de la co-éducation des enfants et à ce titre les équipes pédagogiques mettent en place des temps d'accueil le matin et le soir. Elles accueillent et échangent avec les parents sur les moments où leurs enfants sont au centre de loisirs. **C'est un moment de partage et de réflexion autour du développement de l'enfant.** Les parents sont également amenés à échanger ensemble sur le fonctionnement des A.C.M. Leurs expressions participent à l'évolution des A.C.M. Par exemple, les parents sont consultés à chaque période pour la réorganisation des inscriptions. Les échanges se font également grâce aux temps conviviaux parent(s)/enfant(s) mis en place où les parents sont invités à rentrer dans les A.C.M. ; ce qu'ils font moins depuis le COVID. Aujourd'hui, l'équipe pédagogique souhaite que les parents s'approprient plus les A.C.M.

La participation des enfants est sollicitée régulièrement par les équipes pédagogiques avec leur coopération aux prises de décisions sur les activités et les projets. Les letmotivs des équipes d'animation sont l'écoute des besoins et des demandes des enfants et l'amusement.



NOMBRE D'ENFANTS INSCRITS

6 – 12 ans

2020 : 194

2021 : 199

2022 : 209

3 – 5 ans

2020 : 104

2021 : 145

2022 : 145

Perspectives :

Mise en place d'un comité des enfants ; Développer la qualité de l'accueil pour les enfants à besoins spécifiques et plus solliciter la participation des parents dans la vie des A.C.M..

CLAS PRIMAIRE



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, école, partenaires ; encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents.

Être enfant et jeune dans le quartier :

Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire ; coordonner la réflexion éducative de l'enfance et de la jeunesse pour une cohérence d'actions et d'intervention sur le territoire.

Le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) est un dispositif de soutien à la parentalité qui a pour but de proposer un accompagnement à la scolarité charté et normé par la CAF. Nous travaillons et questionnons chaque année la méthode éducative et les outils pédagogiques employés, le lien avec l'école et la place des parents dans le suivi de leur enfant.

Depuis 2020, le CLAS a été questionné sur sa fréquentation et les motivations des familles à inscrire leurs enfants au CLAS. **Un temps d'inscription individuel a été mis en place** pour redéfinir l'engagement des parents, des enfants et des accompagnants ce qui a mobilisé moins de familles et a engendré une trentaine d'inscriptions en moins. **Aujourd'hui, le lien avec les parents est différent mais reste timide.** La plupart des parents arrivent 20 à 10 min avant la fin de la séance CLAS pour observer l'activité, cependant ils n'arrivent pas encore à participer à une séance entière malgré nos sollicitations (portes ouvertes, atelier parents/enfants).

Le contenu des parcours a été retravaillé par l'équipe du CLAS avec une approche culturelle et sportive pour un même enfant. Ces différentes propositions permettent aux enfants de rentrer dans les apprentissages par le biais de différentes méthodes, d'identifier les points perfectibles et de valoriser leurs ressources. Les parcours proposés sont questionnés chaque année et **enrichis par la participation des partenaires.**

Le lien avec l'école a été retravaillé ces dernières années, il est aujourd'hui relativement positif mais reste fragile. Cela demande de maintenir des échanges réguliers avec les enseignants et le directeur.

L'équipe du Programme de Réussite Educative (PRE) est un acteur essentiel dans l'orientation et le suivi des familles, **nous travaillons de façon plus globale l'accompagnement des familles et des enfants.** Des temps d'échanges réguliers sont mis en place entre le Département, l'école, le périscolaire et le Centre social. Nous constatons de façon globale que la fréquentation au CLAS reste correcte. Les premiers mois nous pouvions remarquer des annulations car le CLAS ne correspondait pas aux besoins des parents (une dizaine d'enfants arrêtent le CLAS). L'entretien avec la famille à l'inscription limite considérablement les annulations. La fréquentation à l'année reste bonne ainsi que l'assiduité des enfants (en moyenne 4 absences justifiées dans une semaine).

Un CLAS été a été proposé en août 2021 à la suite de la crise sanitaire afin de remettre les enfants dans un rythme d'apprentissage et de revoir quelques notions avant la rentrée scolaire. Cela permet également de remobiliser les familles sur la scolarité de leur enfant.

14 ATELIERS

proposés
par an

20 ENFANTS SUR 50

orientés par
les enseignant.e.s.

Perspectives :

Travailler l'identité du CLAS afin de limiter les adaptations entre les besoins des familles et l'école.

Développer un CLAS été si les moyens humains et la continuité éducative le permettent.

- Passage de 80 enfants inscrits à 56 enfants
- Passage de 9 à 7 parcours

CLAS PARENTS/ENFANTS



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions, familles, école, partenaires ; encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genres, générationnelle, culturelle et culturelle.

Être enfant et jeune dans le quartier :

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement...

En 2022, des activités sont proposées aux familles du CLAS primaire et/ou adolescent afin de favoriser des temps parents-enfants.

Ces temps permettent aux familles de vivre un moment privilégié, de renforcer la relation parents-enfants et les

relations entre les familles. La barrière de la langue est appréhendée de façon plus légère sur des temps de loisirs et l'entraide entre familles se fait plus facilement. La mixité des publics enrichit les échanges et apporte des éléments culturels à chacun des participants.

Les sorties sont aujourd'hui un moyen de voir les parents, de leur permettre de se rencontrer, de travailler le rapport de confiance entre agents et parents. Les propositions faites leur permettent de découvrir de nouveaux lieux et cela participe à l'émancipation des familles.

CONFIANCE

EMANCIPATION

PARTAGE

Les sujets autour de l'école ne sont pas abordés sur ces temps que ce soit en famille ou avec les accompagnants.

Afin de faciliter les interactions familles, écoles, partenaires, il faudrait envisager davantage de sorties pour que les liens de confiance et les échanges puissent s'établir progressivement entre les différents interlocuteurs.

Les sujets scolaires restent difficiles à aborder pour certains parents qui restent plutôt en retrait et ont du mal à intégrer les séances de CLAS.



1 SOIRÉE CONTE
25 familles 41 enfants

1 REPAS PARTAGÉ
pour clôturer le CLAS :
environ
100 personnes présentes

2 SORTIES CLAS
primaire / adolescent
en moyenne 20 personnes
présentes

Perspectives :

Décentrer le sujet de l'école avec les familles pour travailler de façon transversale le lien avec l'école.

Encourager les parents à construire les sorties.

Animer des ateliers parents/enfants ou entre parents, en transversalité avec l'équipe du CSH.

SOUTIEN SCOLAIRE PRIMAIRE



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, école, partenaires.

Être enfant et jeune dans le quartier :

Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

Le soutien scolaire a été mis en place en janvier 2022, afin de répondre à la demande des familles et aux difficultés scolaires observées sur le temps du CLAS. Il est la réponse à des besoins identifiés, et à des enjeux majeurs afin de lutter contre le décrochage scolaire.

- Les mercredis en période scolaire, 2 créneaux d'une heure, 2 accompagnants pour les familles du quartier.
- Les vacances scolaires, 2 créneaux d'une heure sur 1 semaine, 4 accompagnants pour les familles du quartier et du CLAS.

L'accueil des enfants est possible grâce aux contrats municipaux étudiants. Cependant, le lien de confiance et la continuité éducative ne peuvent malheureusement pas être assurés par l'accueil ponctuel de ces accompagnants. En 2023, nous constatons que les besoins sont toujours aussi importants, cependant les moyens humains ne permettent plus de répondre à la demande, seulement 2 agents sont détachés sur des créneaux horaires moins importants.

Entre 2022 et 2023, le soutien scolaire a subi beaucoup de changements.

Le soutien scolaire permet de retravailler le rapport à l'école et de valoriser l'enfant. Les mercredis, nous observons que les enfants arrivent souvent en avance, ils

s'installent entre eux et apportent des livres de la maison ou de la médiathèque pour patienter. Ils arrivent et repartent avec le sourire. Un temps de restitution est fait aux parents en présence de l'enfant.

Nous constatons que les parents sont soucieux de l'avenir de leurs enfants. Le soutien scolaire est un moyen pour eux de s'impliquer dans la scolarité de leurs enfants. **Afin d'apporter une réponse adaptée aux besoins des enfants et des parents**, nous orientons la famille en fonction de leurs demandes et du niveau scolaire des enfants. Cela nous permet d'accompagner uniquement les enfants en difficulté scolaire, de retravailler le rapport à l'école et la confiance en eux. De plus, nous demandons aux parents d'informer les enseignants de leur démarche afin d'avoir une cohérence éducative dans l'accompagnement de l'enfant.

L'équipe des P.R.E et l'école sont des interlocuteurs précieux dans l'orientation des familles et des enfants. **Ces relations nous permettent d'avoir des regards croisés et une cohérence éducative.**

Cette année, l'école a mis en place pour les CP et les CE1 des temps de soutien scolaire après la classe. **Il est donc nécessaire de redéfinir le soutien scolaire que nous proposons et d'être complémentaire entre les propositions de l'école et les besoins des enfants.**



56 ENFANTS
**accompagnés
en 2022**

Perspectives :

Retravailler la place du soutien scolaire au Centre social en lien avec l'école.

Avoir une complémentarité entre le CLAS et le soutien.

Proposer un accompagnement orienté autour de la lecture et de l'écriture

LAEP



OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Encourager les échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Le lieu d'accueil enfant-parent (L.A.E.P.) est un lieu « ouvert » qui accueille de manière libre, anonyme et sans inscription, des jeunes enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte référent (parent, grand-parent,...) pour un temps déterminé.

Ce dispositif est encadré et financé par la CAF.

Il est co-porté par l'association « Maison de l'enfance de Marancy » et le Centre social du Hameau. Les familles sont accueillies le mardi de 9h30 à 11h30 à l'Agora (quartier de Ousse des Bois) et le vendredi, de 9h à 12h, à Marancy.

En 2022, 55% des familles accueillies habitaient Ousse des Bois, elles représentaient 71% du public accueilli en 2020. Aujourd'hui, le L.A.E.P accueille plus de familles extérieures au quartier qu'en 2020 ce qui amène à **mieux répondre à l'objectif de mixité. Cependant, en 2022, aucun père n'a été accueilli.**

Le public accueilli au L.A.E.P a une composition différente selon les espaces où il se déroule. Il est difficile de donner un constat sur plusieurs années car la fréquentation varie d'une année à l'autre mais aussi en quelques mois. Cela dépend de la constitution de la famille (fratrie, âges des enfants), des saisons et du besoin de la famille (répit pour le parent, nécessité de sociabiliser son en-

fant, espace de jeu par temps de pluie). Ces espaces accueillent des familles de tout horizon, certaines familiales des L.A.E.P, d'autres fréquentant les ateliers de la Maison de l'enfance Marancy ou encore celles du quartier du Hameau qui fréquentent les actions du Centre social. L'objectif de mixité est atteint.

Qualitativement, aujourd'hui, le cadre du L.A.E.P. est garant de l'objectif « Encourager les échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents ».

La posture d'accueillant L.A.E.P. est de favoriser les rencontres et les échanges au sein de la famille et entre les familles, pour cela l'aménagement des espaces et la réflexion sur les propositions faites sont essentiels. L'équipe des accueillants se retrouve une fois par mois plus des supervisions L.A.E.P pour échanger sur les problématiques rencontrées dans le mois. Cela permet d'adapter nos réponses aux besoins du public (ex: proposer un espace de documentation à destination des adultes, requestionner la place des femmes enceintes, mettre en place un atelier nécessitant l'accompagnement du parent avec l'enfant, etc.). Nous observons que nous avons des temps d'accueil riches dans les échanges entre les familles. Le lien s'établit rapidement grâce aux enfants qui jouent ensemble ou lors d'échanges et de questionnements entre adultes.

Le Centre social, dans sa mission de soutien à la parentalité, oriente des familles sur le dispositif du L.A.E.P. De façon générale, nous constatons qu'elles y répondent favorablement même si la fréquentation par la suite n'est pas régulière.

Un travail de communication sur les L.A.E.P est demandé aux organismes financeurs car c'est encore un dispositif peu identifié par les familles. Il serait intéressant d'orienter cette communication auprès des professionnels de santé et du milieu de la petite enfance.



+49,28%

**de familles
accueillies entre
2020 et 2022**

Perspectives :

- Renforcer la communication auprès des familles du quartier.
- Accompagner les familles allophones.

COVID



OBJECTIFS ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

Après l'annonce du confinement, l'équipe du Centre social a créé le cabas des curiosités. Il se présentait sous forme d'activités avec des propositions adaptées pour les familles avec des enfants de 3 à 12 ans. C'était une action hebdomadaire, avec des activités artistiques, culturelles, sportives, scientifiques et culinaires.



Les parents ont répondu présents et cela nous a permis de maintenir le lien avec eux.

Le cabas a été un vecteur de lien social. Pour certaines familles cela a pu leur permettre de sortir de chez elles progressivement et de retrouver du lien social. Lors de ces temps, certains habitants en ont profité pour nous confier leurs difficultés avec leurs enfants.



1 LIVRET
D'ACTIVITÉS

a été créé avec
8 thématiques

123 FAMILLES

touchées par le
Centre social

+ envoi par le Programme
de Réussite Educative
+ diffusion sur le site
internet de la ville

FOOT FÉMININ



OBJECTIFS

PARTIELLEMENT ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

Favoriser l'appropriation mixte de l'espace public.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, intergénérationnelle, culturelle et culturelle.

Depuis maintenant plusieurs années, nous pouvons observer des disparités de genre dans l'appropriation du territoire motivant ainsi la mise en place d'un axe spécifique sur le contrat de projet.

L'outil « sport », fréquemment utilisé par les équipes du Centre social, nous a paru idéal pour travailler cette problématique d'autant plus que les membres de l'équipe avaient pu constater une **demande d'activités sportives du public féminin**. C'est dans ce cadre là que nous avons engagé ce travail par la **création d'une équipe féminine de football**. En effet, par le biais des entraînements et de la participation à divers événements nous avons contribué à la fréquentation de certains lieux connotés masculins par des filles. Il y avait également un intérêt dans la mixité des publics par le biais de rencontres avec d'autres structures.

Après un an de mise en œuvre du projet, les résultats sont encore mitigés. En effet nous remarquons assez peu de changement dans l'appropriation du territoire si ce n'est la présence des filles sur les terrains d'entraînement, qui restent néanmoins majoritairement investis par les garçons.

En ce qui concerne la rencontre avec d'autres structures, cela n'a pas pu encore se faire, c'est une des priorités du prochain exercice.



12 JEUNES
FILLES

75%

de présence
sur la saison

« On pourra faire
un match sur le city
contre les garçons ? »

Perspectives :

Mobiliser un nouveau
groupe de jeunes filles et organiser
un tournoi féminin interstructure.

CLAS ADOS



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Coordonner la réflexion éducative de l'enfance et la jeunesse pour une cohérence d'action et d'intervention sur le territoire.
Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

Vivre ensemble :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires.

Le dispositif CLAS est déployé depuis plusieurs années sur la structure mais il a subi de nombreux ajustements afin de répondre aux attentes des financeurs. En effet, ce dispositif place le jeune au centre du triptyque collège, parents et professionnels de la structure.

Les agents ont une vision globale des jeunes accompagnés dans le cadre du CLAS par le biais de l'ACM. Cela permet de les accompagner au mieux et ainsi personnaliser le suivi.

Pour cela, il a fallu également créer du lien entre les établissements scolaires et l'équipe par le biais du coordinateur et de la référente de la mission prévention. Cette dernière est en lien avec les différents partenaires sociaux et centralise les informations afin de permettre une connaissance plus fine de l'environnement des jeunes.

Nous avons également travaillé sur le lien avec les parents, notamment grâce à l'accompagnement de ces derniers lors des rendez-vous avec les collègues. L'équipe propose des points réguliers aux différents établissements fréquentés par les jeunes afin d'aborder

les difficultés scolaires ainsi que les problèmes de comportement.

Cela permet à l'ensemble des acteurs d'avoir une vision globale des jeunes accueillis et ainsi prévenir les décrochages et conduites à risques afin d'agir rapidement. Dans le cadre du dispositif, nous avons également mis en place des ateliers visant à développer les compétences des jeunes de manière ludique, ce qui permet également d'aborder des thématiques spécifiques (ateliers débats, ateliers sport, ateliers électronique, ateliers écriture).



2020

Accompagnements à distance (covid)

2021

40 jeunes inscrits

2022

45 jeunes inscrits

4 ATELIERS

différents par an

Perspectives :

Réfléchir le projet différemment pour remobiliser les groupes de jeunes.

SOUTIEN SCOLAIRE ADOS/LYCÉENS



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

Depuis septembre 2020 un accompagnement scolaire est mis en place pour les lycéens et post bac. Ce dispositif fut proposé suite à plusieurs demandes des jeunes après avoir intégré le lycée. Il n'y avait pas d'alternative après le CLAS, ils se retrouvaient en difficulté et parfois livrés à eux-mêmes. **Il se différencie du CLAS collège par le fait que cet accompagnement est proposé de manière individuelle.** Ainsi, il permet d'apporter un soutien et proposer une aide individualisée en tenant compte du niveau du jeune. Par une fréquence régulière, en moyenne de 2h par semaine, les jeunes peuvent bénéficier des conseils des bénévoles. Une méthodologie et une organisation nouvelle peuvent être proposées.

Ce dispositif permet à certains jeunes de se relancer dans une dynamique positive. Nous rencontrons des difficultés pour répondre à toutes les demandes car nous manquons de bénévoles. Nous réfléchissons à **élargir ce dispositif et le transformer en C.L.A.S Lycéen.** Nous pourrions ainsi élargir nos objectifs éducatifs.



15 JEUNES
accompagnés
depuis 2020

5
bénévoles

Perspectives :

Élargir le dispositif en mettant en place un C.L.A.S Lycéen.

ÉLOQUENCE



OBJECTIFS ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

S'ouvrir aux pairs et aux territoires en favorisant l'engagement dans son parcours de vie.

Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

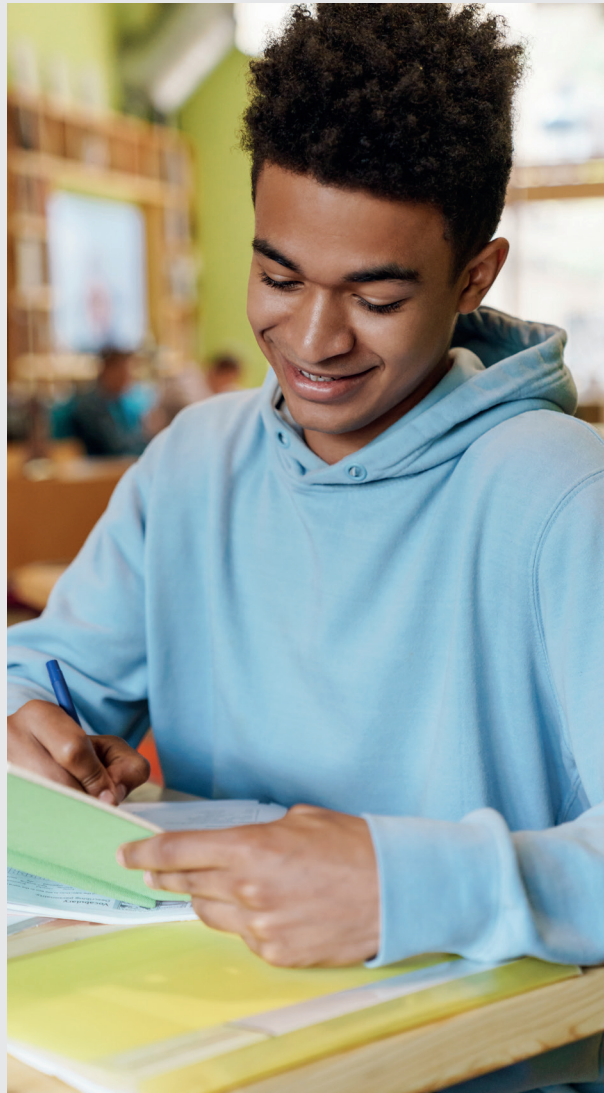
Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Le projet Eloquence est un projet à l'initiative de la direction Culture. L'idée était de créer une académie à destination des jeunes scolarisés dans les établissements palois.

Pour la première session, la direction Culture nous a demandé de construire le projet avec eux afin que les jeunes soient orientés, pour moitié, par une structure sociale. **Ce projet a réuni une équipe pluridisciplinaire dont la référente mission prévention du Centre social. La mission a été d'accompagner les jeunes tout au long du projet afin de garantir un suivi global pour chaque jeune en lien avec les établissements scolaires et travailleurs sociaux.** Par l'étude de grands textes « ayant changé le monde » les jeunes ont pu aborder différents thèmes comme la religion, les discriminations, la pauvreté, la solidarité et la citoyenneté. La restitution a eu lieu au théâtre Saint Louis. Dans la salle étaient présents des parents, des professeurs, des professionnels de la ville et des élus.

Par la suite la collaboration a diminué car le but était que le projet vive par lui-même sans être porté par une structure du territoire.



« Ca a été
une très belle expérience
que je garderai à vie
dans ma mémoire »

2020-2021

23 jeunes inscrits

dont 13

**adhérents
du pôle jeunesse**

OUVERTURE DU VENDREDI (PÔLE JEUNESSE)



OBJECTIFS ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

Promouvoir la prévention des conduites à risques et du décrochage scolaire.

Vivre ensemble :

Faciliter une vie collective, participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme.

Face à la hausse de fréquentation du pôle jeunesse sur les temps périscolaires et extrascolaires, par des jeunes en demande d'accès supplémentaires dans la semaine, l'équipe était convaincue de la pertinence de proposer une nouvelle plage d'ouverture. Il a donc décidé d'ouvrir tous les vendredis. En effet le pôle jeunesse propose désormais un **accueil libre de 17h à 19h afin de permettre aux jeunes de profiter d'un espace libre accès et sécurisé par l'encadrement des animateurs**. Au regard des objectifs de la structure, fixés en lien avec le contrat de projet, il nous a paru judicieux de proposer ce temps répondant à plusieurs axes. Tout d'abord il permet de **promouvoir la prévention des conduites à risques et le décrochage scolaire** de manière quotidienne par le biais de discussions, d'échanges et de débats. Ces moments permettent à l'équipe d'accompagner les jeunes dans leur globalité et de répondre à tous leurs questionnements. Le service de la prévention spécialisée est présent une fois par mois lors de ces temps et échange avec les jeunes afin d'apporter un regard croisé et une analyse complémentaire. Ce temps permet également de **favoriser la mixité des genre, générationnelle (11/17 ans), culturelle et culturelle**. Lors de tous les temps d'accueil le pôle Jeunesse met un point d'orgue à ce que la mixité soit maintenue. L'équipe porte une

attention particulière à créer **un cadre d'accueil fondé sur le respect, la laïcité et le civisme**. L'engouement de cette ouverture auprès des jeunes traduit l'efficacité de notre action et participe à l'ambiance générale de la structure.



« le centre
c'est notre deuxième
maison »

20 JEUNES
présents
en moyenne
par vendredi

Perspectives :

Consolider l'action.

Faire de cet espace un lieu favorisant l'engagement et la citoyenneté

COMITÉ JEUNES



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

Être enfant et jeune dans le quartier :

S'ouvrir aux pairs et au territoire en favorisant l'engagement dans son parcours de vie.

Vivre ensemble :

Favoriser une vie collective participative sur le territoire fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme.

En projet depuis plusieurs années, le comité jeunes a vu le jour courant 2022. Il a été en effet nécessaire de réaliser un travail conséquent d'information et de mobilisation des jeunes. Préalablement, il a été primordial de finaliser la structuration du pôle jeunesse, désormais composée d'une équipe pluridisciplinaire. Dans ses ambitions pédagogie éducatives, le pôle Jeunesse poursuit des objectifs d'engagement, de participation des jeunes dans tous les projets et les actions développées. Ainsi, le comité des jeunes est une parfaite illustration du dynamisme des jeunes au sein de la structure. Ils sont acteurs de la vie quotidienne du pôle. Il a été construit suite à des élections où chacun a mené une campagne électorale digne d'élections nationales ! Le comité des jeunes permet aujourd'hui la représentativité des jeunes au sein du Centre social. Nous avons été attentifs à ce que la dimension genrée soit la plus symétrique possible. Les membres du comité jeunes représentent et portent la voix des jeunes dans différentes instances (pôle jeunesse, fête de quartier, comité des habitants). Les membres du comité jeunes favorisent les échanges entre pairs lesquels sont médiatisés par les professionnels et permettent d'aborder des sujets tels que la laïcité,

le respect, le vivre ensemble... Nous rencontrons ces jeunes élus de manière régulière afin de faire le point sur la vie au sein du pôle, comme par exemple pour la programmation des vacances, et sur les évolutions à mettre en place. Les jeunes trouvent un intérêt à être acteurs de la vie du pôle et sont force de propositions, de manière spontanée ou lorsqu'ils sont sollicités. Bien que récemment constitué, le comité jeunes permet de valoriser leur engagement, de s'inscrire dans des processus démocratiques et de comprendre les enjeux de porter une parole collective. Cette action reste à consolider au sein du pôle Jeunesse mais également en prenant une place active au sein du comité des usagers du Centre social, lui même en cours de structuration.



45

votants

14

candidats

7

élus

Perspectives :

Procéder à de nouvelles élections

Créer un collectif dynamique

Co-réaliser les programmes de vacances avec le comité

Intégrer le comité des usagers.

ANIMATIONS DE RUE



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

Famille dans le quartier :

Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Être enfant et jeune dans le quartier :

Favoriser l'appropriation mixte de l'espace public.

Prise en compte des jeunes adultes :

Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans les actions du territoire.

Durant les quatre dernières années, **le Centre social a proposé différentes actions « hors les murs » telles que des activités nature, sportive, ludique et culturelle. Ainsi, nous souhaitons « toucher » un public le plus large possible, dont les appétences sont variées.**

Les animations de rue ont pour ambition de **permettre la réhabilitation de la rue comme un espace de vie sociale**, de développer le partenariat et travailler en transversalité.

Pendant la pandémie, l'équipe a dû repenser ses actions en proposant des « animations placettes » plus intimistes pour optimiser les gestes barrières et occuper des espaces peu investis, au plus près des habitants. Nous souhaitons également aller vers des habitants qui ne fréquentent pas le Centre social, faire connaissance avec eux, et tisser des liens leur donnant envie de revenir.

Fin 2021, l'équipe a travaillé à de nouveaux modes opérationnels et a souhaité créer des événements pour répondre aux (nouveaux) besoins des habitants, tant la volonté de se rencontrer, d'échanger à nouveau était manifeste et essentielle pour beaucoup d'entre-eux.

Les animations de rue réunissent parents, enfants, grands-parents et personnes issues d'autres quartiers. Certaines animations ont permis aux **habitants** d'être à certains moments **animateurs bénévoles**. Il ont ainsi été **associés à l'organisation**, à une place que nous voulions la plus symétrique possible avec les professionnels. Une seule et même équipe d'organisation a ainsi pu porter les dernières animations de rue.

Les animations de rue sont vectrices d'échanges et de vie dans le quartier. Certaines familles sont venues rejoindre les activités du Centre social suite aux animations de rue. **Elles permettent l'appropriation de la rue par toutes et par tous.**

De façon spontanée les jeunes adultes aident, mais ils ne sont ni dans l'élaboration ni dans la construction des animations. Cela constitue, de manière incontestable, un des axes à travailler, en lien avec le Pôle Formation Médiation Insertion Sociale.



« y'a quoi
mercredi prochain ? »
« vous êtes là demain ? »

432 PRÉSENCES
sur 4 animations
en 2020

1029 PRÉSENCES
sur 15 animations
en 2021

2007 PRÉSENCES
sur 22 animations
en 2022

Perspectives :

Travailler en transversalité

Associer les habitants à l'organisation des animations

ATELIERS INFORMATIQUE



OBJECTIFS ATTEINTS

Prise en compte des seniors :

Considérer les seniors dans leurs ressources et leurs besoins pour favoriser le bien-vieillir.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Les ateliers informatique répondent à un besoin d'accès au numérique. Les participants sont assidus, sérieux et désireux d'apprendre afin d'être plus autonomes dans leurs propres démarches administratives.

Les adhérents sollicitent l'intervenant pour répondre à des besoins individuels. Ils participent activement aux cours, sollicitent des documents papier pour s'exercer ensuite, et demandent des conseils pour acheter leur futur matériel informatique.

On observe une mixité de genre, une mixité sociale mais cet atelier accueille essentiellement des seniors.

Pendant l'atelier un temps convivial est souvent proposé et partagé volontiers avec les adhérents. Outre le fait d'acquérir des connaissances numériques, cet atelier permet aussi de lutter contre l'isolement en favorisant les liens sociaux.

Comme pour nos précédents ateliers, le cours informatique est vecteur d'inscription sur les autres actions du Centre social.

« Excellent, utile à poursuivre »



6 PERSONNES
en 2020

9 PERSONNES
PAR SEMAINE
avec 11 ateliers
en 2022

Perspectives :

Continuation des cours sur l'année 2023-2024.

Fédérer un groupe pour créer des liens sociaux et permettre au groupe d'avancer tous ensemble.

PERMANENCES CONSEILS



OBJECTIFS

PARTIELLEMENT ATTEINTS

Vivre ensemble :

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Afin d'orienter et accompagner au mieux les habitants, des permanences conseils ont été créées.

Par le biais de rendez-vous, les habitants du quartier peuvent rencontrer, concernant leurs démarches admi-

nistratives et d'accès aux droits, une professionnelle. Les permanences sont assurées par deux agents, qui se relaient pour apporter une réponse de proximité, plusieurs fois par semaine.

Construites pour accompagner les habitants afin de favoriser leur autonomisation, les permanences conseils y contribuent, mais il reste encore à appréhender cette action de manière différente. Pour exemple, **il convient de réfléchir, en lien avec les partenaires du territoire (Maison du citoyen, SDSEI, CCAS...) à une réponse cohérente et concertée.**

De même, l'aménagement futur de l'accueil, avec des espaces dédiés pour que les habitants puissent faire seuls leurs démarches administratives, aidés par des professionnels, lorsque cela est nécessaire, apparaît comme essentiel pour travailler à l'autonomisation des publics, telle que nous ambitionnons de la développer.

Enfin, **les permanences conseils doivent revêtir une fonction accrue de développement de la vie participative sur le territoire, de développement du pouvoir d'agir et d'autonomisation concernant les démarches à réaliser.**

285 PERSONNES
SUR 3 DEMI-JOURNÉES
PAR SEMAINE

en 2020

174 PERSONNES
SUR 3 DEMI-JOURNÉES
PAR SEMAINE

en 2021

249 PERSONNES
SUR 3
DEMI-JOURNÉES
PAR SEMAINE

en 2022

Perspectives :

Travailler de concert avec les différents partenaires afin de coordonner cette action sur le territoire.

Poursuivre de manière plus prégnante l'autonomisation des publics.

ESPACE PARENTS

NOUVELLE ACTION DU PAAF 2022/2023

OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Suite à la pandémie, **les parents ont souhaité « sortir du cadre familial » et rencontrer leurs pairs.** A l'initiative des parents, de nouvelles actions ont été mises en place : temps parent/enfant (1 fois par semaine), soirées jeux (1 fois par mois) et une action nommée « en Famille après la classe » (1 fois par semaine).

Ces actions, construites en 2022, sont nées en 2023 et sont une de nos adaptations post-covid et du travail de lien effectué par l'équipe du Centre social.

Face à une demande très importante et des participations significatives, d'autres temps ont vu le jour : les Vendredis Ludo (jeux en famille pendant les vacances) et les Temps pour Soi (mise en place de répit parental).

La majorité de **ces actions sont soutenues par le REEAP et gratuites** pour les parents, qui y viennent nombreux, les mamans principalement, les activités étant proposées en tenant compte des horaires adaptés à leurs rythmes.



Cette forte participation s'explique de manière pluri-factorielle : une large diffusion de l'information auprès de nos partenaires, l'accessibilité par la gratuité, un temps convivial est généralement proposé aux participants (café, thé...), mais également une ambiance très joviale, des interactions très riches entre les participants. Des liens de confiance ont été tissés, permettant aux familles de venir, revenir, et demander les dates des prochains moments...

En effet, les familles échangent de manière spontanée avec les intervenants, les professionnels et entre parents. Elles sont actrices en faisant des propositions d'animations. Ces différents moments conviviaux permettent à l'équipe de capitaliser pour mener d'autres actions et encourager l'engagement et la participation au sein du Centre social.

Toutes les actions ne nécessitent pas un partenariat fort et actif, sauf les TPE et « Jouons après la classe » qui répondent à l'objectif de faciliter les interactions entre familles, écoles et partenaires.



158 PERSONNES

Temps parents enfants
avec 38 ateliers

62 PARTICIPANTS

en famille après la classe

90 PERSONNES

en soirée jeux

70 ENFANTS &
20 PARENTS

aux vendredis Ludo

19 PARTICIPANTS

pour 4 actions Temps pour soi

Perspectives :

Aménagement participatif d'une salle dédiée aux familles.

Utilisation de cette salle par les parents en autonomie sur réservation.

Développer des actions de soutien à la parentalité en collaboration avec les parents et les partenaires.

Travailler en direction des pères.

RUCHER : UNE ACTION NÉE EN 2022



OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Ce projet est une parfaite illustration d'une des missions centrales d'un Centre social : l'accompagnement de projet des habitants.

En effet, il émane d'une volonté d'habitants d'installer des ruches au sein du quartier. Projet accompagné dans toutes les étapes pendant plusieurs années, les ruches ont été installées en avril 2022.

Comme tout projet que le Centre social développe, il a été pensé pour répondre aux objectifs globaux du projet du Centre social, et est une magnifique réussite. Développement du pouvoir d'agir, interactions, mixité, rencontres interpersonnelles... **ce projet compte une multitude d'atouts extraordinaires.**

C'est un **projet fédérateur qui a nécessité l'intervention de plusieurs acteurs** : services techniques de la Ville, école de Saint Castin, Artpiculture...

Ce projet a été construit en plusieurs étapes : formation, information auprès des habitants, mise en place

du module, accueil des abeilles, inauguration, ateliers, récolte de miel, dégustation, transhumance.

Le déroulement de ces actions a donc permis de développer le pouvoir d'agir des habitants et d'impulser une dynamique collective et écocitoyenne. C'est un projet innovant, qui permet de valoriser le quartier et l'implication des habitants.

Ce projet permet de travailler en transversalité avec le centre de loisirs, les cours sociolinguistiques...

Des ateliers avec les écoles de proximité verront le jour en 2023. Le rucher sera alors au centre de différents projets.



6 CHANTIERS

participatifs

40 KILOS

de miel

180 VISITEURS

15 ATELIERS

pédagogiques

Perspectives :

Un groupe autonome en vue de la création d'une association.

Mise en place structurée d'ateliers pédagogiques autour de la ruche et des abeilles.

SÉJOURS ACCOMPAGNÉS



OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genres, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Les séjours accompagnés sont des projets qui émanent des habitants souhaitant, ensemble, partir en séjour.

Ce sont des projets innovants qui ont énormément mobilisé les habitants. Les parents sont acteurs, motivés par l'idée de partir en famille.

Les familles ont été accompagnées de la construction du projet jusqu'à sa réalisation. **Nous notons une implication et la présence des pères de famille sur ce type de projet, ce qui n'est pas très fréquent dans le cadre des actions que nous développons.** Il s'agit d'une volonté de les impliquer le plus possible.

Les séjours ont permis de développer une bonne dynamique de groupe : de nouvelles rencontres se font en dehors de nos activités, **de nouveaux liens sont créés.**

Ces mini-séjours ont permis la découverte de la richesse de nos sites environnementaux : montagne, campagne.



« De 2020 à 2023
3 séjours ont été organisés »

L'ABÉROUAT

20 personnes

DOMAINE
D'ESCAPA

20 personnes

ISKO GOURETTE

20 personnes

Perspectives :

Afin que ce projet rayonne auprès d'un public plus large, nous envisageons pour les années 2023/2024, des séjours accompagnés au plus grand nombre en y associant les familles.

SORTIES COLLECTIVES



OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Le Centre social programme les sorties à un coût modique afin de permettre au plus grand nombre d'y avoir accès. Ainsi, ces sorties permettent une **mixité générationnelle importante**, la découverte de nouveaux lieux,

la pratique culturelle et sportive...

Largement diffusée, l'annonce de **nos sorties suscite beaucoup d'intérêt auprès des habitants du quartier et en dehors.**

Les sorties collectives permettent des **rencontres** entre habitants, voisins, des **échanges de conseils, de partage de repas, de co-voiturage...**

Très clairement, elles permettent de **lutter contre l'isolement social** et favorisent la création de liens en dehors du Centre social.

Durant ces sorties, bien que l'ambiance y soit toujours très agréable et détendue, des sujets de fond peuvent être évoqués, à l'initiative des professionnels ou spontanément par les habitants. Ce sont des thèmes aussi variés que l'éducation, la sexualité, la place de la femme... des moments d'expression libre, que nous avons réussi à créer grâce à la confiance que nous sommes parvenus à installer.

Les sorties Hendaye sont des moments récurrents durant l'été et qui permettent aux familles de pouvoir aller à la plage gratuitement.



« Merci, grâce à vous j'ai passé des belles vacances »

265 PRÉSENCES

en 12 sorties en 2020

531 PRÉSENCES

en 25 sorties en 2021

521 PRÉSENCES

en 26 sorties en 2022

Perspectives :

Travailler ces sorties en transversalité, le pré-requis est d'associer les familles.

ACTIVITÉS SENIORS



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

Prise en compte des seniors :

Considérer les seniors dans leurs ressources et leurs besoins pour favoriser le bien-vieillir. Encourager l'implication et l'engagement des seniors dans la vie du territoire. Impulser une réflexion collective et partenariale dans l'adaptation des équipements pour les seniors et leur prise en compte dans la vie collective du territoire.

Un contexte peu favorable lié à la pandémie COVID qui a bouleversé une dynamique de lien entre seniors et les services du Centre social.

Avant le COVID, une dynamique était installée : 14 seniors présents de façon hebdomadaire en atelier intergénérationnel avec les ados.

Durant la pandémie, l'équipe a été source de propositions à destination des seniors : veille téléphonique, cabas des curiosités, activités en visio avec les enfants du centre de loisirs... Ces éléments ont contribué au **maintien du lien social et à une transmission des savoirs**, les seniors étant friands de ces activités.



24 PRÉSENCES
SUR DES ACTIVITÉS
en 2020

56 PARTICIPANTS
SUR 8 RÉUNIONS
en 2022

Perspectives :

Ateliers bien vieillir

Projet convention FSGT
"marche nordique"

Action gym douce

Un espace dédié aux seniors au
Centre social

Structuration d'une association
seniors.

ATELIERS ADULTES



OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

C'est un espace dédié aux adultes (mixité intergénérationnelle), permettant une rencontre hebdomadaire pour découvrir une activité innovante (réalité virtuelle, karting, couture, mosaïque...).

De nouvelles rencontres se font, du lien social entre adhérents se créé, le partage de connaissances et de compétences est mis en avant. Nous avons pu voir une adhérente devenir notre référente couture de façon bénévole. Ces éléments sont les fruits de la réussite de ces ateliers.

Les adhérents sont sollicités pour la construction des ateliers. Par ailleurs, de par leur participation active, ils découvrent ainsi la diversité des actions proposées au Centre social.

Nous notons une mixité générationnelle, avec essentiellement des femmes de 30 à 40 ans ; la mixité de genre n'est pas atteinte, malgré les différentes démarches

effectuées (activités variées susceptibles de plaire aux hommes, information en différents lieux, sensibilisation...) Il s'agit là d'un point central, qu'il convient de développer et pour lequel l'équipe est pleinement mobilisée.

« C'est le centre de loisirs
pour les adultes »
« Vous nous permettez
de faire des choses
que nous n'aurions pas fait
par nous mêmes »

587 PERSONNES
pour 40 ateliers proposés

Perspectives :

Poursuite des ateliers en valorisant les compétences acquises.



COMITÉ DES USAGERS



ACTION EN COURS DE STRUCTURATION

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genres, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Création 2022

C'est une instance de vie démocratique participative, où les adhérents du Centre social pourront s'exprimer librement. Un travail conséquent de mobilisation et sensibilisation a été mené durant l'année 2022 afin d'expliquer les enjeux d'une telle instance.

Ce comité agira dans l'intérêt collectif afin de partager, créer ou de soutenir des actions du Centre social.

Un petit nombre d'habitants se réunit : **6 habitants participants et motivés** quant à la création du comité d'habitant.

L'ordre du jour de la première réunion a permis de définir les contours d'intervention du comité des habitants. La seconde réunion a permis de se renseigner sur le modèle juridique à savoir la création d'une association. La troisième réunion a permis la rencontre avec un comité d'habitants existant.



Perspectives :

Soutien administratif et logistique.

Consolidation de l'association.

RÉSEAU PARENTALITÉ



OBJECTIFS NON ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents.

Vivre ensemble :

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Le réseau Parentalité s'est étiolé durant la période de pandémie. Il a été difficile de refédérer un groupe sur le réseau, malgré le soutien de la CAF.

En 2023, un réseau palois de la Parentalité se mettra en place avec une coordination des différents centres sociaux, EVS et lieux ressources parentalité.

1^{RE} RÉUNION

3 participants dont la CAF

2^E RÉUNION

6 participants (3 agents du Centre social + 1 CAF)

3^E RÉUNION

3 participants

4^E RÉUNION

3 participants sur la coordination des JDF

Perspectives :

Un réseau palois unique porté par différentes structures.

LA CAMIONETTA



OBJECTIFS ATTEINTS

Vivre ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et cultuelle.

Prise en compte des jeunes adultes :

Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans les actions du territoire.

La camionetta est un équipement appartenant à la Direction Vie des Quartiers permettant aux agents d'être mobiles et de pouvoir s'installer où ils le souhaitent afin d'être au plus près de la population.

Suite à l'incendie du Centre social le 12 Avril 2022, les équipes ont dû innover et **réagir rapidement afin de ne pas laisser les habitants sans réponse.**

Les agents du pôle Formation Médiation Insertion Sociale (PFMIS) ont donc pris la décision de l'utiliser afin de ne pas rompre le lien déjà fragile avec le public. Entre le mois d'Avril et mois de Juillet, **la camionetta était positionnée au cœur du quartier sur l'esplanade, afin de permettre à l'équipe d'être visible**, de rencontrer de nouveaux jeunes et de démarrer de nouveaux accompagnements.

Cette proximité a permis la rencontre de nouvelles personnes notamment sur des temps informels. Leurs sollicitations étaient liées à l'emploi, aux besoins administratifs mais également au souhait de passer un moment convivial avec les agents du PFMIS.

Ceux-ci ont constaté qu'il était plus facile pour les jeunes de venir à la camionetta plutôt qu'au Centre social car le lieu est moins formel.

Le constat posé par l'équipe est qu'au delà de ce moment et de la réouverture du Centre social, il serait opportun de maintenir cette présence au plus près des jeunes, pour conserver le lien créé et toujours dans l'optique de rencontrer de nouveaux jeunes (les invisibles).

« C'est sympa
ça change ! »

58 PERSONNES
rencontrées

48 accompagnements

3 PERMANENCES
par semaine

29 PERSONNES
supplémentaires
sur des temps informels
par semaine

Perspectives :

Reconduire l'action de manière régulière dans le cadre des permanences conseils et jeunes adultes.

PERMANENCE JEUNES ADULTES



OBJECTIFS

PARTIELLEMENT ATTEINTS

Prise en compte des jeunes adultes :

Créer une cohérence d'intervention sur le territoire avec l'ensemble des acteurs concernés (parents, jeunes, institutions) pour entrer en lien avec les jeunes adultes et favoriser leur insertion socioprofessionnelle. Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans les actions du territoire.

Encourager à être porteur/auteur de leur projet de vie.

La prise en compte des jeunes adultes dans le cadre du projet social 2020-2023 fait suite à la consultation des habitants en 2019, et à l'analyse des besoins et enjeux du territoire. Puis, sur la base d'un travail spécifique de

réflexion et de diagnostic, il a été mis en évidence la **nécessité de mettre en place des permanences jeunes adultes**. Elles permettent de répondre aux besoins des jeunes adultes dans une dimension socioprofessionnelle, liée à l'emploi, la santé et au logement. Des accompagnements individualisés sont alors mis en place dans lesquels les permanences ont une place centrale. **Le public des jeunes adultes s'inscrit de manière récurrente dans une forme d'urgence**. Ils cherchent en effet une réponse immédiate à leurs différents questionnements. La démarche éducative que nous conduisons vise à leur faire prendre conscience des différentes temporalités. **C'est un public qui sollicite les professionnels dans l'immédiateté** et qui peut se décourager tant dans les démarches que dans la relation à l'autre s'il ne ressent pas une réelle prise en compte. Afin de créer une cohérence d'intervention avec les acteurs, nous nous sommes rapprochés des différents partenaires du territoire (Mission Locale, La ferme Saint Joseph, la Prévention Spécialisée, Club Emploi...). **Les**

accompagnements mis en place ont pour but de permettre aux jeunes d'intégrer la nécessité d'anticipation.

Les professionnels, par l'échange, le dialogue et le lien créé établissent un état des lieux de la situation du jeune (freins, besoins...). Ainsi, afin d'adapter et de personnaliser l'accompagnement, les agents avec l'adhésion du jeune mettent en place un échéancier respectant son rythme afin de le faire évoluer.

Afin d'intégrer les jeunes adultes dans la construction des actions du territoire, nous leur avons proposé d'encadrer et d'animer des animations de rue et la fête de quartier.

Les permanences ont pour objectif la visibilité positive via les actions proposées par le Centre social sur le quartier. Nous rencontrons des difficultés à fédérer ce public. La difficulté d'intégration des jeunes à la vie collective peut s'expliquer par une méconnaissance et le refus d'intégrer les dispositifs de droit commun proposés sur le territoire et plus largement sur la ville de Pau. Il s'agit d'un axe à développer et un des objectifs à poursuivre.

« Heureusement que vous êtes là !

Merci, merci, merci beaucoup »

3 PERMANENCES
par semaine

30 ACCOMPAGNEMENTS
DE JEUNES ADULTES
sur différentes thématiques
(santé, logement, emploi...)

Perspectives :

Une fois le lieu créé et repéré,
mise en place de permanences jeunes
adultes (avec ou sans rendez-vous)
et de temps d'échange.

CRÉATION DU PÔLE

FORMATION MÉDIATION INSERTION SOCIALE



ACTION EN COURS DE STRUCTURATION

Prise en compte des jeunes adultes :

Créer une cohérence d'intervention sur le territoire avec l'ensemble des acteurs concernés (parents, jeunes, institutions) pour entrer en lien avec les jeunes adultes et favoriser leur insertion socioprofessionnelle. Impulser une réflexion commune (habitants, partenaires, élus) autour des questions de la drogue et de l'insécurité qui en découle.

Avant 2020, les accompagnements destinés aux jeunes adultes se faisaient de manière informelle.

Le diagnostic réalisé pour l'évaluation du précédent contrat de projet et la réécriture de l'actuel ont mis en exergue l'importance de créer, au sein du Centre social du Hameau (CSH), un pôle destiné à l'accompagnement de ce public.

La direction du CSH a décidé de positionner sur ce pôle 4 agents aux compétences complémentaires, à savoir un moniteur éducateur, un agent chargé de la médiation, un disposant d'un diplôme de conseillère en insertion professionnelle, sous la direction de la directrice adjointe jusqu'en mai 2022. Suite à son départ, la responsabilité de la mission a été confiée à la responsable du pôle jeunesse, éducatrice spécialisée. Pour assurer une cohérence d'action sur le territoire, créer un réseau et ne pas démultiplier les dispositifs, les agents ont rencontré les partenaires locaux intervenant auprès de ce public afin de délimiter les contours de leurs interventions.

L'objectif des agents est d'être le trait d'union entre le quartier et les dispositifs extérieurs. La mise en place de ce pôle a permis aux agents d'entrer en lien de manière officielle avec les jeunes adultes du territoire et de devenir des interlocuteurs privilégiés pour aborder des thématiques, problématiques différentes telles que l'emploi, la santé ou encore le logement.

L'identification d'un lieu destiné à ce pôle devait permettre aux jeunes de s'approprier un espace sécurisant au sein duquel ils pourraient échanger en toute liberté et confidentialité. Ce pôle a connu depuis sa création de nombreuses difficultés liées au territoire et à l'organisation propre du Centre social. Aujourd'hui les agents, conscients de l'importance de ce pôle s'adaptent quotidiennement aux demandes des jeunes, des partenaires et des élus. Ils sont dans l'attente de disposer de manière officielle d'un lieu qui sera aménagé avec et pour ce public.

« C'est dommage que certains ne voient pas
la chance qu'ils ont de vous avoir »

3 AGENTS
ET 1 RESPONSABLE
impliqués dans le projet

1 RÉUNION
de préparation par semaine

8 RENCONTRES
partenariales

3 ACTIONS
transversales

Perspectives :

Création d'un lieu avec
et pour les jeunes adultes,
identifié par tous.

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES (ASL)



OBJECTIFS ATTEINTS

La famille dans le quartier :

Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires.

Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents.

Vivre Ensemble :

Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et culturelle.

Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

Prise en compte des seniors :

encourager l'implication et les engagements des seniors dans la vie du territoire.

Les ASL ont pour objectifs d'accompagner le public vers : l'autonomie dans leur vie quotidienne ainsi que leur intégration et installation durable sur le territoire.

Ils accompagnent également le public dans leur parentalité, les liens sociaux, l'aller vers l'autre et la découverte des cultures.

La mobilité, la culture, la santé font également partie de cet accompagnement.

Les ASL sont menés par des bénévoles, plébiscités par le public allophone et les retours en sont très positifs.

La pandémie n'ayant pas freiné la demande, le Centre social s'est adapté et a maintenu l'action tout en protégeant le public et les formateurs (gestes barrières) : liens téléphoniques, activités en visio, dépôts d'exercices dans les boîtes aux lettres et autres ont été proposés.

Suite à l'incendie de 2022, le centre a pu maintenir des ateliers à la MJC Berlioz et à l'Espace Prévert. Néanmoins, de nombreuses personnes ont arrêté de fréquenter les ateliers et il a été difficile pour le public seniors de se déplacer en dehors du quartier.

Les groupes des ateliers sont constitués d'adultes d'âges différents, hommes et femmes, de différentes cultures et religions. On aborde différents thèmes en

642H D'ATELIERS

104 INSCRITS

En 2020

1436H D'ATELIERS

101 INSCRITS

En 2021

1252H D'ATELIERS

122 INSCRITS

En 2022

lien avec la vie quotidienne et des goûters collectifs sont parfois organisés pour favoriser la cohésion.

Le public se dit guidé quant aux difficultés administratives et se sent plus à l'aise dans la vie quotidienne. Il

apprécie les sorties pendant les vacances et les activités proposées, auxquelles il peut venir accompagné de ses proches.

Via ces ateliers, nous avons pu mettre en place différents temps de travail avec des partenaires qui sont intervenus au sein des groupes sur des sujets de "faits de société", "citoyenneté", "droits et devoirs", "civisme", "santé"... Le public a pu échanger, poser des questions et travailler sur des textes en lien avec les différents sujets. Cela a également permis aux partenaires de se faire connaître par ce public.

Les ASL facilitent également les interactions familles/école/partenaires en travaillant ces interactions en français avec les apprenants, via des exercices de mise en situation oraux et écrits, qui permettent ensuite d'échanger à la maison en famille sur des situations de la vie quotidienne. Ils permettent également de travailler sur le suivi de la scolarité des enfants.

Lors de certains ateliers, les échanges de début de séance permettent de soulever des situations en lien avec la famille et des questionnements. L'expérience des uns et des autres permet de débloquer certaines situations. Les échanges peuvent également être provoqués lors d'animations. Ainsi, un atelier théâtre (coanimé avec l'école des 4 Coins du Monde et le référent parentalité de la Ville) a permis aux parents d'échanger, de raconter et de jouer des scénettes sur leurs expériences de "parents".



Nous avons constaté que depuis de nombreuses années, nous avons un groupe de femmes issues de l'ancienne immigration et vivant à Ousse des Bois qui fréquentent nos ateliers. C'est le groupe le plus assidu que nous ayons. Elles ont un profil analphabète (jamais scolarisées).

Bien qu'elles progressent peu dans la lecture et l'écriture, chaque année elles reviennent pour se réinscrire à nos ateliers. Ces femmes se sont mariées très jeunes, se sont occupées du foyer et ont éduqué leurs enfants qui ont désormais quitté ce foyer. Elles se sont retrouvées du jour au lendemain allégées de nombreuses tâches. **Les ateliers que nous proposons sont devenus**

une échappatoire à leur quotidien. Elles l'ont exprimé à plusieurs reprises.

Les ASL attirent aussi le public senior car c'est un lieu de paroles et de bienveillance, qui leur permet d'exprimer leurs souhaits immédiats (sorties, moments conviviaux...). Les ASL sont appréciés car cela leur donne une raison pour sortir de la maison, se retrouver, ne pas être isolé, pouvoir communiquer, partager et créer du lien.

Suite à ce constat, il nous est apparu nécessaire d'expérimenter, en plus des ateliers d'alphabétisation, un atelier où les apprenants pourraient se retrouver pour apprendre autrement : ateliers manuels, sorties décou-

verte de la nature et de la marche, activités hors de nos locaux, découverte de nouveaux lieux, etc.

Ces ateliers permettraient également de **capter un nouveau public résidant au sein du quartier**. En effet, certaines personnes fréquentant le Centre social sont réticentes aux apprentissages de manière classique et ne s'y inscrivent pas. Ces ateliers (les "3A" – Ateliers Apprendre Autrement) pourraient mieux leur convenir et répondre à un besoin en proposant d'apprendre autrement.

Les "3A" donneront un côté dynamique à ce nouvel apprentissage et seront construits en cohésion avec le Pôle Animations Adultes Familles.

PAROLES DE BÉNÉVOLES

« Dans la mesure où les personnes peuvent s'exprimer ou tentent de s'exprimer en français, c'est un pas à franchir pour rencontrer des professionnels. (École, santé, administrations...) »

« La maîtrise de la langue permet d'oser l'échange »

« Leur donner l'envie de participer et d'être utile à la vie de la Cité »

Perspectives :

Développer les ASL afin de toucher davantage les habitants du quartier.





PAROLES D'APPRENANTS*

LES COURS M'AIDENT À
COMMUNIQUER
DANS LES INSTITUTIONS

POUR AIDER
LES ENFANTS AVEC
LES DEVOIRS

BEAUCOUP DE CONFIANCE
EN MOI, CHOISIR UN LIVRE
À LA BIBLIOTHÈQUE

J'AIME DISCUTER AVEC LES
AUTRES, TOUTE L'ÉQUIPE
EST TRÈS GENTILLE,
ÇA ME VIDE LA TÊTE

POUR REGARDER LES PRIX

J'AIME DISCUTER AVEC LES
AUTRES PARCE QUE LES
GENS SONT TRÈS GENTILS,
JE ME SENS COMME DANS
UNE FAMILLE

JE VIENS POUR
LE FRANÇAIS, LES SORTIES,
LES ACTIVITÉS
ET LES PHOTOCOPIES

JE COMMENCE
À COMPRENDRE BEAUCOUP
DE CONVERSATIONS AVEC
LE DOCTEUR
ET SES (MES) AMIS

POUR DÉCOUVRIR
BEAUCOUP
DE CHOSES

PLUS AUTONOME POUR
LA CUISINE ET LE CODE
DE LA ROUTE

TRÈS BONNE AMBIANCE,
GENTILS PROFESSEURS
POUR LIRE, ÉCRIRE
ET ÊTRE PLUS AUTONOME
AU QUOTIDIEN

POUR
APPRENDRE
LA LANGUE
FRANÇAISE

*Aucune modification de texte n'a été apportée.
La transcription est totalement fidèle aux paroles recueillies.



PAROLES D'APPRENANTS*

J'AIME LES ACTIVITÉS
ET LES SORTIES

JE VIENS AU
CENTRE SOCIAL
POUR APPRENDRE
À PARLER BIEN
ET LIEN POUR
LES AMIS

ÇA M'AIDE À FAIRE
BEAUCOUP DE CHOSES
LES RDV, PARLER AVEC
LES GENS

ÇA AIDE BEAUCOUP
D'APPRENDRE À FAIRE DES
CHOSES DANS LA VIE DE
CHOSES TOUS LES JOURS

J'AIME LE PROFESSEUR
ET LES ACTIVITÉS

JE COMMENCE
À COMPRENDRE BEAUCOUP
DE CONVERSATIONS AVEC
LE DOCTEUR
ET SES (MES) AMIS

LES COURS
DE FRANÇAIS,
ILS M'AIDENT
BEAUCOUP RDV,
DONNE
CONFIANCE
À MOI MÊME

ILS M'AIDENT DE PARLER
BIEN ET COMPRIS AUSSI

SA MA AIDE POUR COMME
CHERCHER TRAVAIL, PARLE
ET ÉCRIVE







... PLUS À L'AISE

*Aucune modification de texte n'a été apportée.
La transcription est totalement fidèle aux paroles recueillies.

SYNTHÈSE
des ACTIONS MENÉES
entre 2020 et 2023






SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023

FICHES ACTIONS	RAPPEL DES AXES	RAPPEL DES OBJECTIFS
<p>PAAF ANIMATIONS DE RUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE • FAMILLE DANS LE QUARTIER • ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER • PRISE EN COMPTE DES JEUNES ADULTES 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et culturelle. • Encourager les échanges permettant la réflexion et la rencontre entre les parents. • Favoriser l'appropriation mixte de l'espace public. • Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans les actions du territoire.
<p>PAAF ATELIER INFORMATIQUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PRISE EN COMPTE DES SENIORS • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Considérer les seniors dans leurs ressources et leurs besoins pour favoriser le bien-vieillir. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et culturelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
<p>PAAF PERMANENCES CONSEILS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
<p>PAAF ESPACE PARENTS <i>Nouvelle action</i> <i>2022/2023</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et culturelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
<p>PAAF LE RUCHER <i>Action née en 2022</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et culturelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
<p>PAAF ANIMATIONS DE RUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et culturelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.

OBJECTIFS ATTEINTS	OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS	OBJECTIFS NON ATTEINTS OU EN COURS	PERSPECTIVES
			<ul style="list-style-type: none"> • Travailler en transversalité. • Associer les habitants à l'organisation des animations.
			<ul style="list-style-type: none"> • Continuation des cours durant l'année 2023/2024. • Fédérer un groupe pour créer des liens sociaux et permettre au groupe d'avancer tous ensemble.
			<ul style="list-style-type: none"> • Travailler de concert avec les différents partenaires afin de coordonner cette action sur le territoire.
			<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement participatif d'une salle dédiée aux familles. • Utilisation de cette salle par les parents en autonomie sur réservation. • Développer des actions de soutien à la parentalité en collaboration avec les parents et les partenaires.
			<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe autonome en vue de la création d'une association. • Mise en place structurée d'ateliers pédagogiques autour de la ruche et des abeilles.
			<ul style="list-style-type: none"> • Nous envisageons pour les années 2023/2024 des séjours accompagnés pour le plus grand nombre en y associant les familles.






SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023 (SUITE)

FICHES ACTIONS	RAPPEL DES AXES	RAPPEL DES OBJECTIFS
PAAF SORTIES COLLECTIVES	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et cultuelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
PAAF ACTIVITES SENIORS	<ul style="list-style-type: none"> • PRISE EN COMPTE DES SENIORS 	<ul style="list-style-type: none"> • Considérer les seniors dans leurs ressources et leurs besoins pour favoriser le bien-vieillir. • Encourager l'implication et l'engagement des seniors dans la vie du territoire. • Impulser une réflexion collective et partenariale dans l'adaptation des équipements pour les seniors et leur prise en compte dans la vie collective du territoire.
PAAF ATELIERS ADULTES	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et cultuelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
PAAF COMITÉ DES HABITANTS <i>Création 2022</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement.
PAAF RESEAU PARENTALITE	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager des échanges permettant la réflexion et la rencontre entre parents. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement

OBJECTIFS ATTEINTS	OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS	OBJECTIFS NON ATTEINTS OU EN COURS	PERSPECTIVES
			<ul style="list-style-type: none"> • Travailler ces sorties en transversalité, le pré-requis est d'associer les familles.
			<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers bien-vieillir. • projet convention FSGT « Marche nordique ». • Action gym douce. • Un espace dédié aux seniors au Centre social. • Structuration d'une association seniors.
			<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des ateliers en valorisant les compétences acquises.
			<ul style="list-style-type: none"> • Consolidation de l'association créée en 2023.
			<ul style="list-style-type: none"> • Un réseau unique palois porté par différentes structures.




SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023 (SUITE)

FICHES ACTIONS	RAPPEL DES AXES	RAPPEL DES OBJECTIFS
POLE ENFANCE ACM	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE • ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la mixité des genre, générationnelles, culturelle et cultuelle. • S'ouvrir aux pairs et aux territoires en favorisant l'engagement dans sonparcours de vie. • Faciliter les interactions : les familles, les écoles et les partenaires. Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre les parents.
POLE ENFANCE CLAS	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER • ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et les partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre les parents. • Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire. Coordonner la réflexion éducative de l'enfance, jeunesse pour une cohérence d'actions et d'intervention sur le territoire.
POLE ENFANCE CLAS PARENTS / ENFANTS	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LE QUARTIER • VIVRE ENSEMBLE • ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et les partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre les parents. • Favoriser la mixité des genre, générationnelles, culturelle et cultuelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement...
POLE ENFANCE SOUTIEN SCOLAIRE	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et les partenaires. • Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire.
L.A.E.P.	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les échanges permettant la réflexion et les rencontres entre les parents. • Favoriser la mixité des genre, culturelles et cultuelles.

OBJECTIFS ATTEINTS	OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS	OBJECTIFS NON ATTEINTS OU EN COURS	PERSPECTIVES
			<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la structuration du Comité des Enfants. • Développer la qualité de l'accueil pour les enfants à besoins spécifiques et davantage solliciter la participation des parents dans la vie des A.C.M.
			<ul style="list-style-type: none"> • Travailler l'identité du CLAS afin de limiter les adaptations entre les besoins des familles et l'école. • Développer un CLAS Eté si les moyens humains et la continuité éducative le permettent.
			<ul style="list-style-type: none"> • Décentrer le sujet de l'école avec les familles pour travailler de façon transversale le lien avec l'école. • Encourager les parents à construire les sorties. • Animer des ateliers parents/enfants ou entre parents en transversalité avec l'équipe du Centre social du Hameau.
			<ul style="list-style-type: none"> • Retravailler la place du soutien scolaire au Centre social et avec l'école. • Avoir une complémentarité entre le CLAS et le soutien scolaire. • Proposer un accompagnement orienté autour de la lecture et de l'écriture.
			<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la communication auprès des familles du quartier. Accompagner les familles allophones.







SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023 (SUITE)

FICHES ACTIONS	RAPPEL DES AXES	RAPPEL DES OBJECTIFS
PFMIS LA CAMIONETTA	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE • PRISE EN COMPTE DES JEUNES ADULTES 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la mixité des genre, générationnelle, culturelle et cultuelle. • Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans le actions du territoire.
PFMIS PERMANENCE JEUNES ADULTES	<ul style="list-style-type: none"> • PRISE EN COMPTE DES JEUNES ADULTES 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer une cohérence d'intervention sur le territoire avec l'ensemble des acteurs concernés (parents, jeunes, institutions) pour entrer en lien avec les jeunes adultes et favoriser leur insertion socioprofessionnelle. • Favoriser la représentativité des jeunes adultes dans les actions du territoire. • Encourager à être porteur/auteur de leur projet de vie.
PFMIS CREATION DU PÔLE	<ul style="list-style-type: none"> • PRISE EN COMPTE DES JEUNES ADULTES 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer une cohérence d'intervention sur le territoire avec l'ensemble des acteurs concernés (parents, jeunes, institutions) pour entrer en lien avec les jeunes adultes et favoriser leur insertion socioprofessionnelle. • Impulser une réflexion commune (habitants, partenaires, élus) autour des questions de la drogue et de l'insécurité qui en découle.
PFMIS ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES (ASL)	<ul style="list-style-type: none"> • LA FAMILLE DANS LEQUARTIER • VIVRE ENSEMBLE • PRISE EN COMPTE DESSENIORS 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les interactions familles, écoles et partenaires. • Encourager des échanges permettant la réflexion et les rencontres entre parents. • Favoriser la mixité de genre, générationnelle, culturelle et cultuelle. • Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyennes : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement. • Encourager l'implication et les engagements des seniors dans la vie du territoire.

	OBJECTIFS ATTEINTS	OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS	OBJECTIFS NON ATTEINTS OU EN COURS	PERSPECTIVES
				<ul style="list-style-type: none"> • Reconduire l'action de manière régulière dans le cadre des permanences conseils et jeunes adultes.
				<ul style="list-style-type: none"> • Une fois le lieu créé et repéré, mise en place de permanences jeunes adultes (avec ou sans rendez-vous) et de temps d'échange.
				<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un lieu avec et pour les jeunes adultes, identifié par tous.
				<ul style="list-style-type: none"> • L'action est maintenue car en progression malgré les difficultés rencontrées (incendie, déplacements des salles, manque de bénévoles...).

SYNTHÈSE DES 26 ACTIONS MENÉES ENTRE 2020 ET 2023 (SUITE)

FICHES ACTIONS	RAPPEL DES AXES	RAPPEL DES OBJECTIFS
PÔLE JEUNESSE FOOT FÉMININ	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'appropriation mixte de l'espace public. Favoriser la mixité des genre générationnelle, culturelle et cultuelle.
PÔLE JEUNESSE CLAS ADOS	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> Coordonner la réflexion éducative de l'enfance jeunesse pour une cohérence d'acion et d'intervention sur le territoire. Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire.
PÔLE JEUNESSE SOUTIEN SCOLAIRE	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire
PÔLE JEUNESSE ELOQUENCE	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER 	<ul style="list-style-type: none"> S'ouvrir aux pairs et aux territoires en favorisant l'engagement dans son parcours de vie. Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire. Favoriser la mixité des genre générationnels, culturels et cultuels.
PÔLE JEUNESSE OUVERTURE DU VENDREDI	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir la prévention des conduites à risque et du décrochage scolaire. Favoriser la mixité des genre générationnels, culturels et cultuels. Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyenne : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement...
PÔLE JEUNESSE COMITE JEUNES	<ul style="list-style-type: none"> ÊTRE ENFANT ET JEUNE DANS LE QUARTIER VIVRE ENSEMBLE 	<ul style="list-style-type: none"> S'ouvrir aux pairs et aux territoires en favorisant l'engagement dans son parcours de vie. Favoriser une vie collective participative sur le territoire, fondée sur les valeurs citoyenne : laïcité, respect, civisme, solidarité, propreté, sécurité et environnement...

OBJECTIFS ATTEINTS	OBJECTIFS PARTIELLEMENT ATTEINTS	OBJECTIFS NON ATTEINTS OU EN COURS	PERSPECTIVES
			<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser un nouveau groupe de jeunes filles et organiser un tournoi féminin interstructure.
			<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir le projet différemment pour remobiliser les groupes de jeunes.
			<ul style="list-style-type: none"> Élargir le dispositif en mettant en place un CLAS Lycéen.
			<ul style="list-style-type: none"> Projet désormais piloté par la Direction de la Culture.
			<ul style="list-style-type: none"> Consolider l'action et permettre une plus grande connaissance de l'existence de ces temps d'échanges et réflexion pour des projets.
			<ul style="list-style-type: none"> Procéder à de nouvelles élections. Créer un collectif dynamique. Co-réaliser les programmes de vacances avec le Comité Jeunes. Intégrer le Comité des Habitants.



LES POINTS DE SATISFACTION

- Adaptation COVID, post-COVID et suite à l'incendie
- Augmentation très significative de la fréquentation du CS
- Positionnement des pôles de manière efficiente
- Sorties familles, sorties diverses
- Liens + avec les habitants et les associations du territoire
- Création d'un comité des habitants (*assiduité des habitants*)

À CONSOLIDER

- Comité des habitants (*association dont les statuts sont déposés*)
- Comité des jeunes
- Soutenir le répit parental
- Soutenir l'engagement et le bénévolat et intégrer les bénévoles de manière transversale

SYNTHÈSE ÉVALUATION GLOBALE

LES ACTIONS MARQUANTES

- Animations de rue / création du rucher
- Nombreuses actions développées en lien avec les besoins et attentes des habitants (*répit parental, action de soutien à la parentalité, ASL et 3A, comité des jeunes, comité des habitants*)
- Pilotage d'animations importantes ex : fête de quartier

À DÉVELOPPER

- Développer et inscrire les bénévoles dans une démarche transversale
- Transition écologique
- Développer de nouveaux outils et former l'équipe à la démarche "d'aller vers"
- Formation FAVE bénévoles/professionnels
- Projet petite enfance
- Réflexion laïcité / citoyenneté
- Ateliers 3A dans le cadre des ateliers socio-linguistiques

DIAGNOSTIC de TERRITOIRE

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Le diagnostic de territoire est une étape fondamentale pour le renouvellement d'un projet social. Il permet de :

- Construire une connaissance partagée autour d'un diagnostic territorial affiné.
- Enraciner le projet social territorial dans une démarche collective et le construire autour de coopérations.
- Appréhender la complexité de l'environnement dans lequel le projet est porté et développé.
- Anticiper sur les orientations et priorités d'actions qui seront définies dans le projet social territorial.
- Solliciter ou répondre aux besoins individuels ou collectifs des habitants à la construction du projet social territorial.
- Utiliser une méthodologie de travail qui soit au service des objectifs du projet social territorial.
- Construire des indicateurs d'évaluation de la construction du projet social territorial et de ses effets.

Le diagnostic « partagé » de territoire a pour fonction la construction d'une connaissance partagée, préalable à tout projet collectivement construit.

Méthodologie mise en œuvre

- Recueil et mise en perspective des différentes **données statistiques** et des **documents existants**.
- Conduite d'**entretiens individuels ou semi-collectifs** ciblés avec les partenaires et acteurs clés.
- Questionnaires à destination des habitants et partenaires (questionnaires en ligne et passation directe de questionnaires)
- Rencontre de **groupes « habitants/usagers »**

COMPARAISON DES DONNÉES 2006 / 2019

Du fait de l'ANRU, baisse importante de la population en 13 ans :

Vérification des données 2015 (post ANRU, comparées à celles de 2019) pour garantir une fiabilité méthodologique = stabilité statistique entre 2006 et 2015.

PHOTOGRAPHIE ACTUELLE DE LA POPULATION, DONNÉES 2019 PAR PART

Données mobilisées

- **Données INSEE, Iris 306** : données 2006 et 2019
- **Données CAF, CPAM et Pau Béarn Habitat**

Les acteurs sollicités

- **Ville :**
 - Élus municipaux
 - Service emploi
 - animateurs péri-scolaire
 - Direction Sports et Éducation
- **Acteurs associatifs et locaux :**
 - MJC des Fleurs, du Laü et Berlioz
 - Toutes les associations du territoire (FSGT, RPO, Famille et Loisirs, Petits Débrouillards, AFCH...)
 - Fédération des centres sociaux des Pyrénées Atlantiques
- **Institutions :**
 - Conseil Départemental : SDSEI
 - Conseillère technique CAF
 - Éducation Nationale : École des 4 coins du monde
 - Déléguée de Monsieur le préfet

Groupes habitants

- **Habitants sur les espaces publics du quartier :**
 - Rencontres itinérantes ou lors d'activités, sorties et animations de rue : d'Avril à juin 2023
 - Comité des usagers du Centre social

PETIT HISTORIQUE DU QUARTIER



Encore aujourd'hui, Pau Béarn Habitat reste le seul organisme bailleur des logements sociaux sur ce territoire. En 2018, le quartier Ousse des Bois est considéré comme un des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. Sa délimitation géo-politique représente l'intégralité des logements sociaux dont le bailleur unique est Pau Béarn Habitat.

Souvent assimilé au territoire du Hameau, Ousse des Bois se démarque vis

à vis de ses territoires voisins par des caractéristiques économiques et sociales singulières, cela expliquant la multiplication des dispositifs développés dans le cadre de la politique de la ville, et ce depuis le milieu des années 1980.

Le quartier Ousse des Bois continue dans certains esprits à être identifié comme une cité sensible, stigmatisée, porteuse d'une image négative. Cependant, suite aux nombreuses interventions politiques et aux aménagements réalisés sur ce territoire, une perception positive est désormais exprimée par les habitants (que nous évoquerons ultérieurement).

Les multiples politiques publiques et interventions se sont déclinées de la manière suivante :

- deux dispositifs de Développement Social Urbain (1985-1988 / 1989-1992)
- un dispositif de Développement Social Urbain (1993-1996)
- l'Opération de Renouvellement Urbain du quartier du Hameau (2001-2004) inscrite au Contrat de Ville 2000-2006.
- réhabilitation du quartier par l'ANRU (2006-2015)

Dans les années 50, la municipalité de Pau doit faire face aux besoins de logements et crée alors la société Béarnaise d'Économie Mixte pour l'Habitat (SBEMH), ensuite devenu Béarnaise Habitat pour se nommer désormais Pau Béarn Habitat suite à sa fusion avec l'Office Palois de l'Habitat.

La SBEMH est alors devenue propriétaire d'une zone rurale au Nord Est de Pau, et commence la construction de logements à partir des années 60. Jusque dans les années 80, des travaux sont réalisés : une première tranche voit naître des bâtiments « barres » à 5 niveaux dont 59 % sont des appartements T5 et T6, et une seconde tranche fait apparaître des tours de dix étages avec des logements T3 et T4. Ousse des Bois est construite comme une cité « dortoir » vers la fin des Trente Glorieuses.

En 1974, parmi 4 000 locataires recensés, 37 % sont des familles d'origine étrangère représentant 45 % de la population totale du quartier. Dès le début, la mixité ethnique à Ousse des Bois est très prégnante. Il s'impose comme un quartier d'accueil des vagues migratoires successives depuis les années 70.

L'ensemble des dernières opérations, dans les années 2000, se résume à de grands travaux de réhabilitation, de démolition et de reconstruction, d'aménagement d'espaces publics, de travaux de voirie et d'éclairage. Assuré par l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine, ces transformations correspondent à un souhait de désenclavement de la cité qui permettrait de s'ouvrir physiquement et socialement sur le reste de l'agglomération tout en répondant à un objectif de mixité sociale. L'objectif de réalisation de ces travaux résidait dans une volonté d'ouvrir le quartier sur l'extérieur, en favorisant les entrées comme les sorties. De ce fait, la volonté d'assimiler le quartier Ousse des Bois à son territoire d'appartenance, le Hameau, n'est pas vide de sens et peut se caractériser par une stratégie politique visant à atténuer, voire effacer la frontière sociale, psychique et/ou virtuelle qui s'est installée dans les esprits.

Par ailleurs, **le quartier d'Ousse des Bois conserve à l'heure actuelle une identité forte inhérente à son histoire où les valeurs familiales et culturelles sont encore très prégnantes.** Les indicateurs socio-économiques et les difficultés socio-urbaines rencontrées continuent de maintenir une différenciation importante entre ce quartier et la ville de Pau. Les éléments récents montrent, de manière marquée une paupérisation de la population.

La richesse associative et institutionnelle présente sur le quartier, la volonté des habitants, ainsi que la présence municipale au travers de ses différentes actions permet une dynamique très positive, en constante déconstruction puis reconstruction. Ces réalités constituent de réels enjeux qui incombent à la gouvernance du Centre social.

COMMISSARIAT GENERAL A L'EGALITE DES TERRITOIRES
5 rue Pléyel
93283 Saint-Denis CEDEX

Septembre 2015

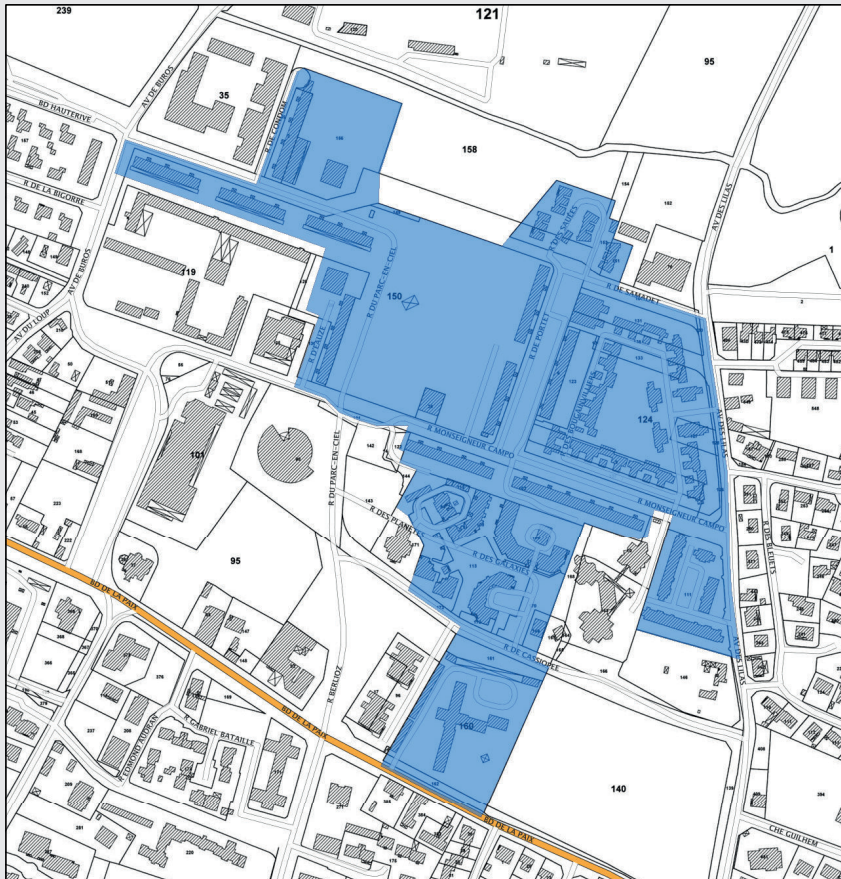


cgét

Département : Pyrénées-Atlantiques
Commune(s) : Pau
Quartier : Ousse Des Bois

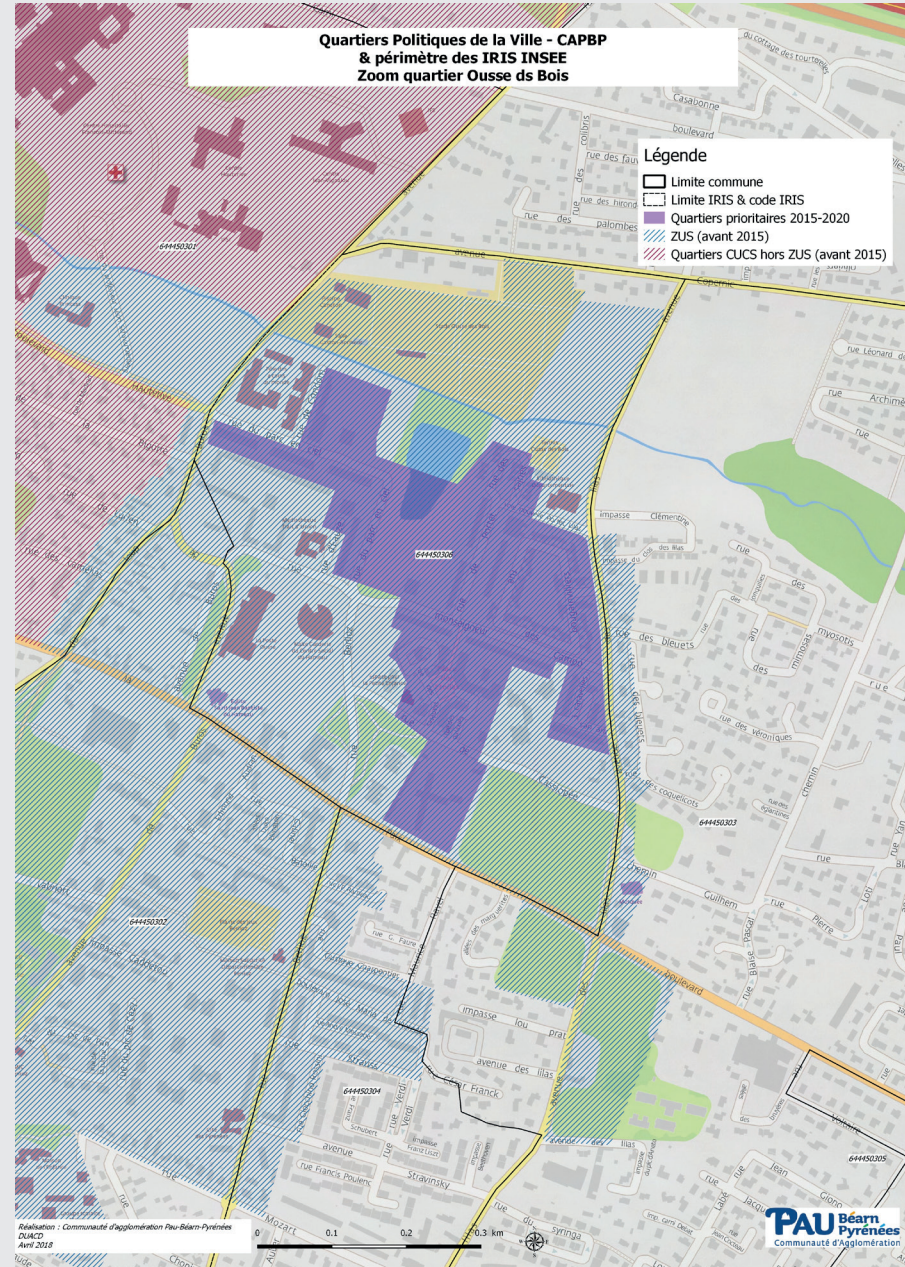
Quartier prioritaire de la politique de la ville
Lorsque la limite du quartier est une voie publique, celle-ci est réputée en milieu de voie

Carte au 1/4 000 visée à l'article 1 du décret n° 2014-1750 du 30 décembre 2014
rectifié par le décret n° 2015-1138 du 14 septembre 2015



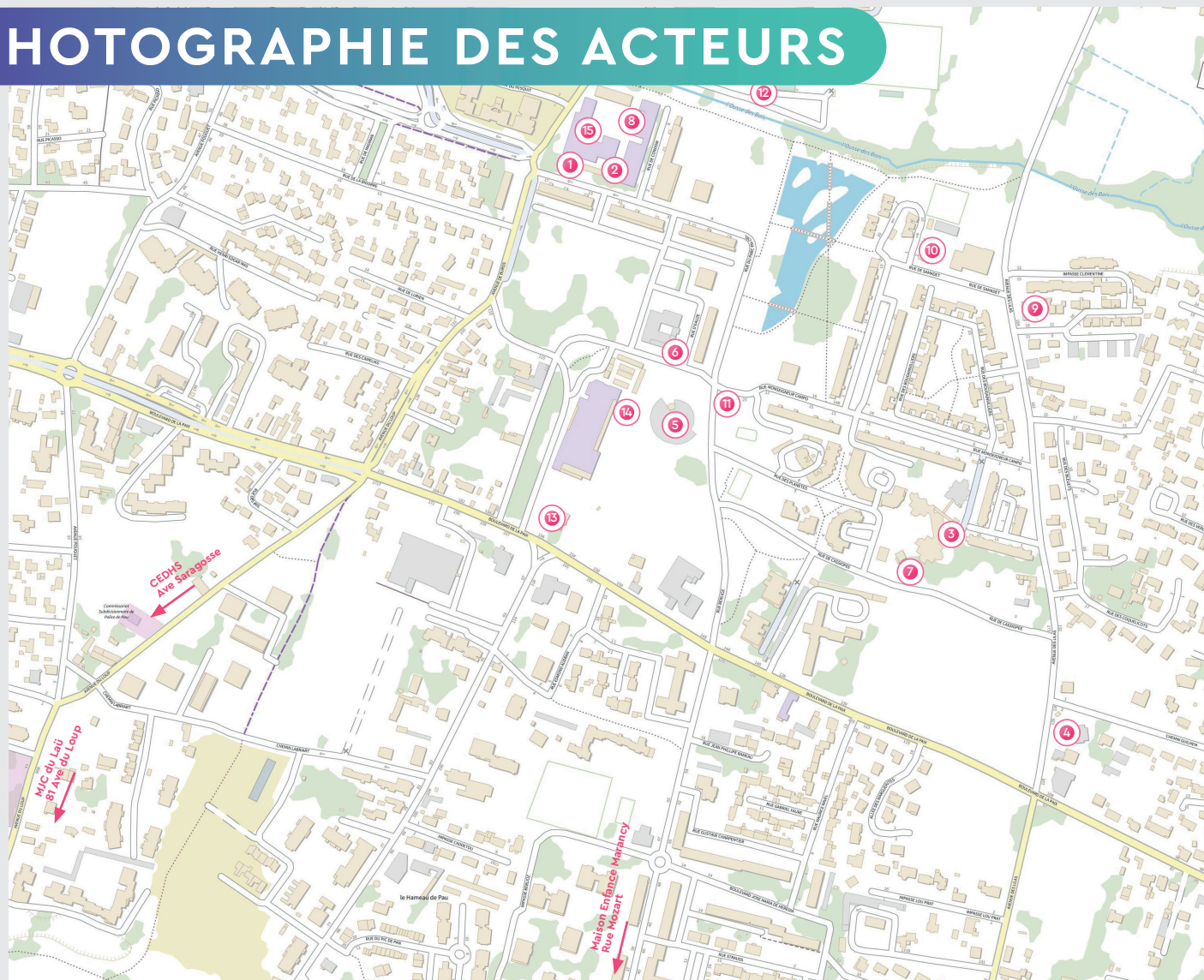
Source : © IGN – Octobre 2014 - CGET

Le quartier prioritaire est délimité par un polygone de couleur bleu
La limite communale est délimitée par un trait de couleur rouge



PAU Béarn
Pyrénées
Communauté d'Agglomération

PHOTOGRAPHIE DES ACTEURS



- ① École 4 CDM
- ② Médiathèque
- ③ Espace Prévert
 - ACM 6/12 ans
 - ACM Ados
 - FSGT
 - FEE
 - Relais bébé
 - Petits débrouillards
- ④ Mosquée
- ⑤ Centre social du Hameau
 - Cimade
 - ARCFM
 - PMI
 - Association famille et loisirs
- ⑥ RPO
 - Maison des Asso
 - Commerces
- ⑦ Asso Turque
- ⑧ Agora
 - Maison du Citoyen
- ⑨ Asso Pneus
- ⑩ Fête le mur Tennis
- ⑪ Pau Béarn Habitat
- ⑫ AFCH (foot)
- ⑬ Eglise
- ⑭ Hassana
- ⑮ ACM 3/5 ans



DÉMOGRAPHIE

STRUCTURE DE LA POPULATION

OUSSE DES BOIS | PARTS 2019

- 0 - 10 ans : 18%
- 11 - 17 ans : 12%
- 18 - 24 ans : 8%
- 25 - 39 ans : 19%
- 40 - 64 ans : 27%
- + 64 ans : 17%

POPULATION			
	Entre 2006 et 2019		
Ousse des Bois	3.134	2.134	-32%

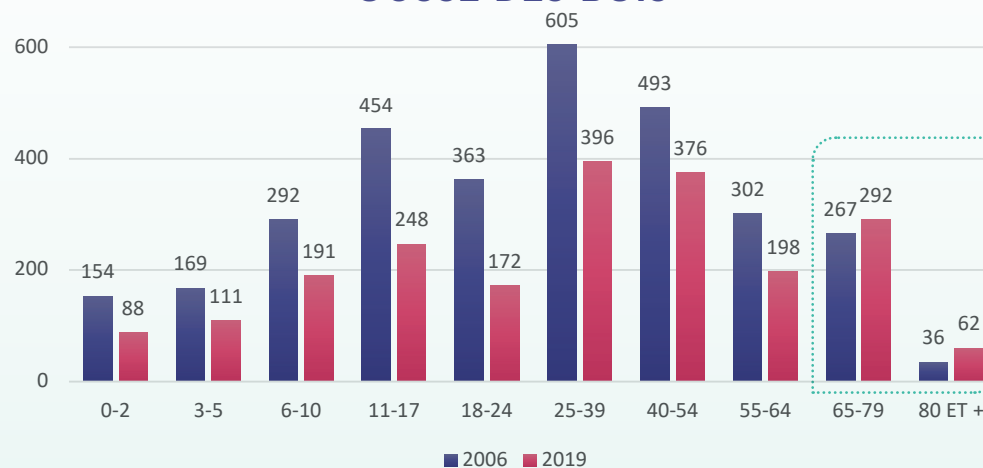
COMMENTAIRES

Entre 2006 et 2019 on constate une baisse de la population à Ousse des Bois de 32 % s'expliquant par l'ANRU.

> **Cependant, il est à noter que la population OdB a augmenté depuis 2015 : +149 habitants (+7,6%).**

Par ailleurs, toutes les catégories d'âge sont en baisse. Seule la population des 65 ans et plus est en augmentation.

OUSSE-DES-BOIS



SOURCE : INSEE

MORPHOLOGIE DES MÉNAGES

OUSSE DES BOIS | ENTRE 2006 ET 2019

+95% femmes seules | +102 personnes
+79% hommes seuls | +56 personnes

OUSSE DES BOIS, ENTRE 2006 ET 2019

A l'exception des personnes seules dont la part augmente, les autres catégories diminuent :

-42% : couples avec enfants

-17% : couples sans enfant

-36% : familles monoparentales

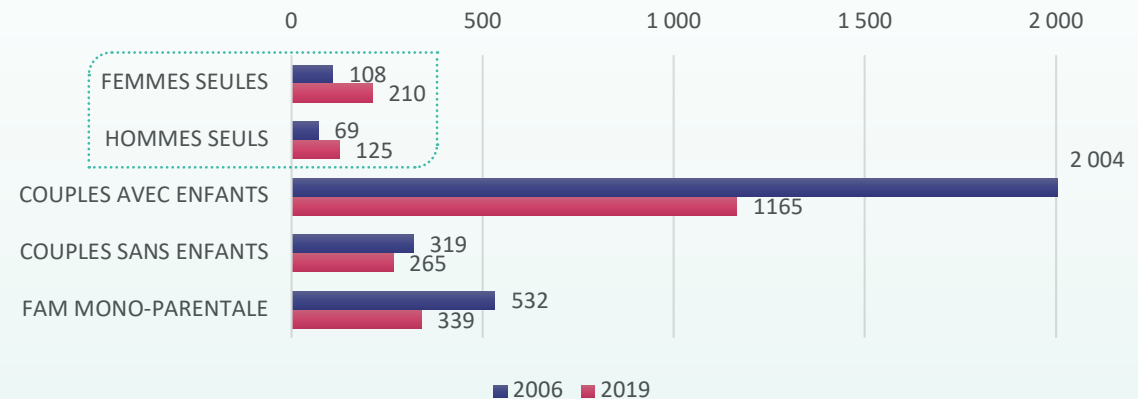
OUSSE DES BOIS | PARTS 2019

Personnes seules : 16%
Couples avec enfant(s) : 56%
Couples sans enfant : 12%
Famille monoparentale : 16%

COMMENTAIRES

> A Ousse des Bois, morphologie des ménages identique depuis 2015.

OUSSE-DES-BOIS



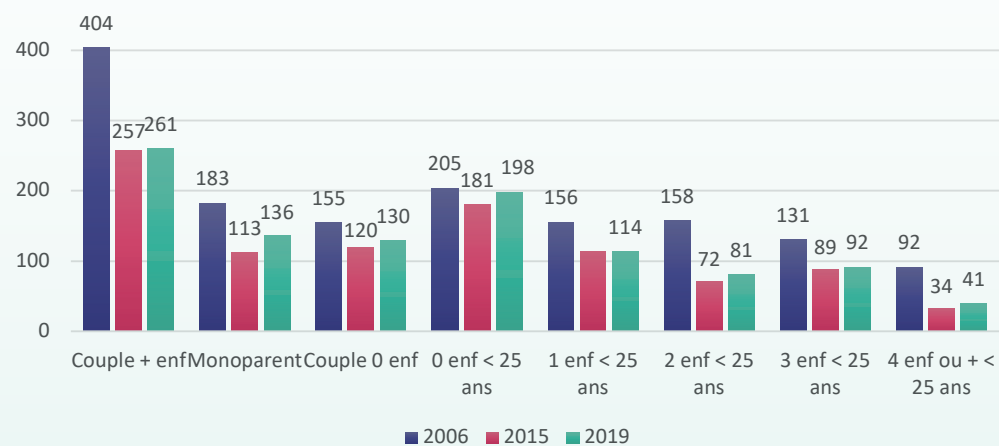
SOURCE : INSEE

COMPOSITION DES FAMILLES

COMMENTAIRES

- Les familles avec enfants diminuent de **29% entre 2006 et 2019**.
- Les familles avec 1 enfant **sont les plus importantes** : 22% des familles en 2019 > **cette donnée est stable** par rapport à 2006 (21%).
- Les familles avec 2 enfants **perdent 6 points** (15% en 2006, 9% en 2019).
- Les familles avec 4 enfants et plus **perdent 4 points** (12% en 2006, 8% en 2019).

OUSSE-DES-BOIS



SOURCE : INSEE

DIPLÔMES

FORMATION

À NOTER

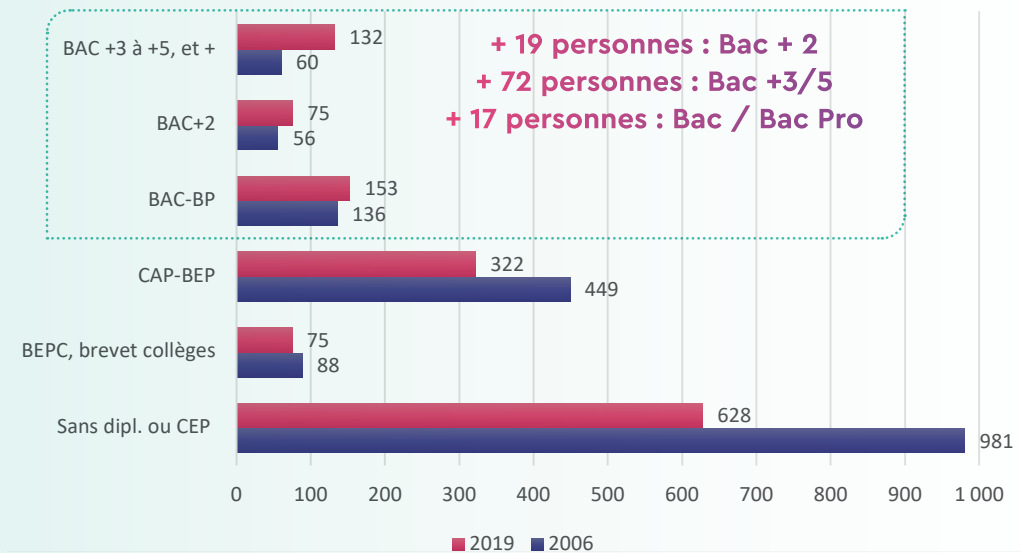
Une augmentation en 2019
des 15 ans et plus
titulaires d'un Bac
ou d'un Bac +2, Bac +3/+5

COMMENTAIRES

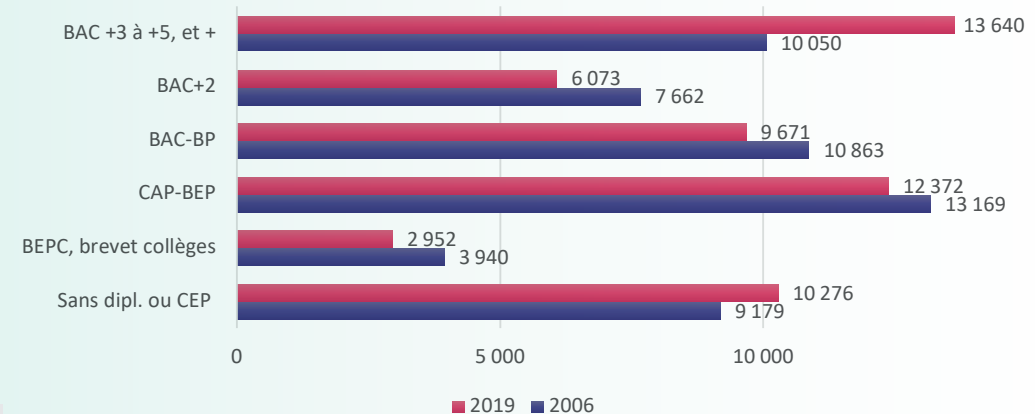
Ousse des Bois – 2019

- **45% des 15 ans et + n'ont aucun diplôme**
contre 19% à Pau
- **11% des 15 ans et + sont titulaires du Bac**
contre 18% à Pau
- **5% des 15 ans et + sont titulaires d'un Bac +2**
contre 11% à Pau
- **10% des 15 ans et + sont titulaires d'un Bac +3 à 5**
contre 25% à Pau

OUSSE-DES-BOIS



PAU



SOURCE : INSEE

ÉVOLUTION PAR GENRE

OUSSE DES BOIS

Femmes

+207% Bac +3 et plus = + 58 personnes

+36% Bac +2 = + 15 personnes

Hommes

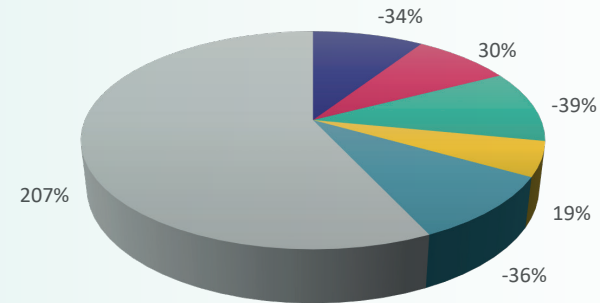
+243% Bac +2 = + 34 personnes

+44% Bac +3 et plus = + 14 personnes

COMMENTAIRES

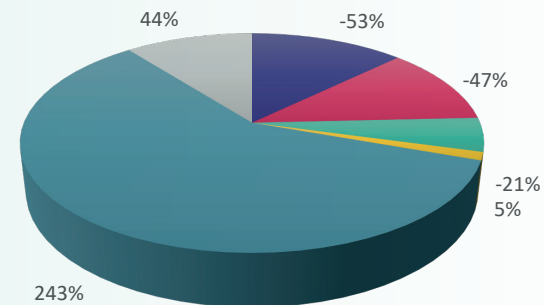
Même si le nombre de personnes de 15 ans a baissé, la part des diplômés augmente, de manière très significative à Ousse des Bois, alors qu'il y a une baisse à Pau, sauf sur la part Bac +3/+5.

FEMMES



■ Sans dipl. ou CEP ■ BEPC, brevet collèges ■ CAP-BEP ■ BAC-BP ■ BAC+2 ■ BAC +3 à +5, et +

HOMMES



■ Sans dipl. ou CEP ■ BEPC, brevet collèges ■ CAP-BEP ■ BAC-BP ■ BAC+2 ■ BAC +3 à +5, et +

SOURCE : INSEE

OCCUPATION LOCATIVE

OCCUPATION DU QPV			
Pop. locataire	95,6%	Maison	10,77%
Pop. propriétaire	4,4%	Appartement	89,33%
70 logements vacants en 2019 – 194 en 2006			

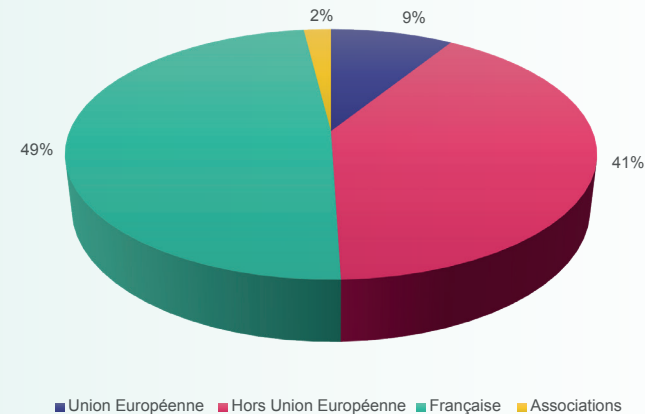
COMMENTAIRES

Le QPV Hameau compte 41% de locataires originaires des états hors Union Européenne (contre 25% sur Saragosse) et 9% de locataires de l'Union Européenne (7% sur Saragosse).

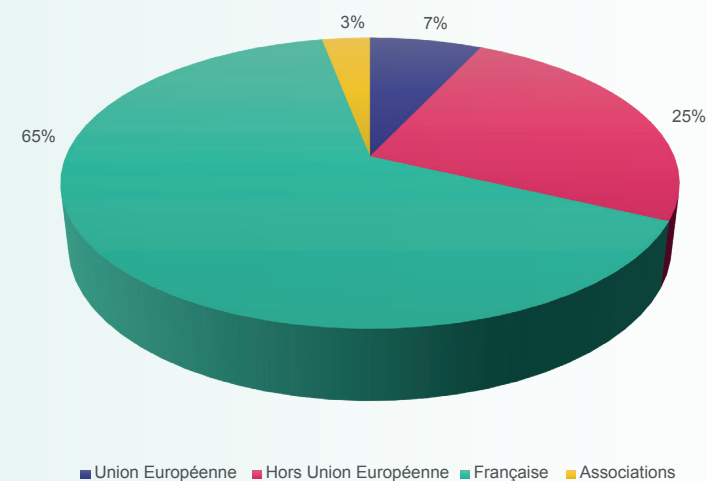
Les locataires français représentent 49% des locataires (65% Saragosse).

Le QPV Hameau a historiquement eu une fonction d'accueil des populations en migration. La situation et le niveau de loyer très accessible renforcent également l'attrait de ce quartier pour ces populations.

OCCUPATION QPV HAMEAU PAR NATIONALITE



OCCUPATION DU QPV SARAGOSSE PAR NATIONALITE



Source : Pau Béarn Habitat

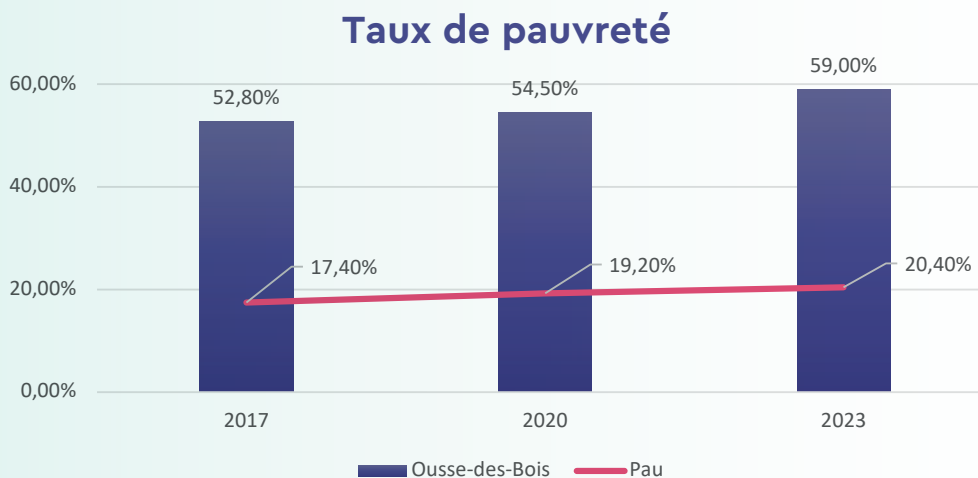
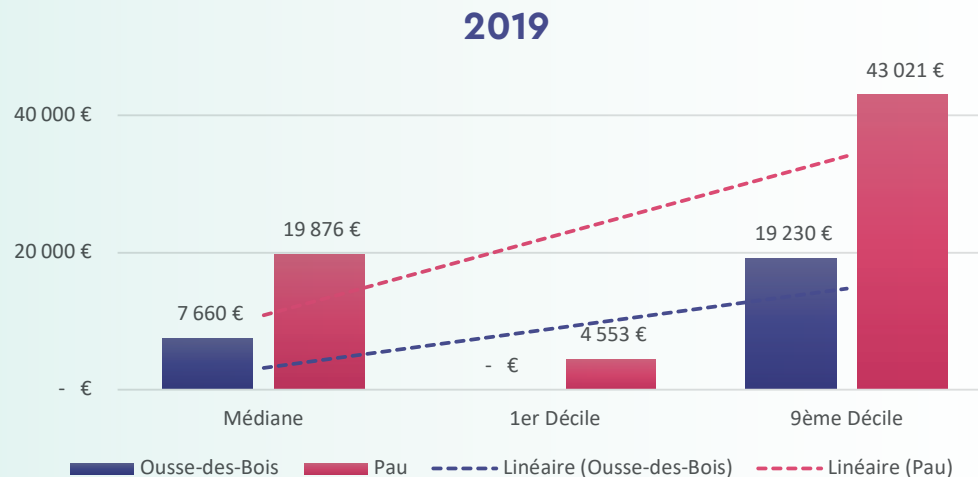
ÉVOLUTION DES REVENUS D'ACTIVITÉ

COMMENTAIRES

Les médianes des revenus ont progressé dans les mêmes proportions à Ousse des Bois et à Pau entre 2006 et 2019. Le niveau du 9^e Décile a connu la même tendance, avec une progression légèrement plus forte pour Ousse des Bois.

La baisse du niveau du 1^{er} Décile s'observe dans les deux périmètres, très fortement à Ousse des Bois. Il est à zéro en 2019. Il était à 662 euros en 2006. À Pau, il était à 5414.

Le taux de pauvreté correspond à la proportion d'individus appartenant à des ménages dont le niveau de vie (après transferts, impôts et prestations sociales) est inférieur au seuil de 60% de la médiane du revenu disponible de l'ensemble de la population.



SOURCE : INSEE

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

HOMMES

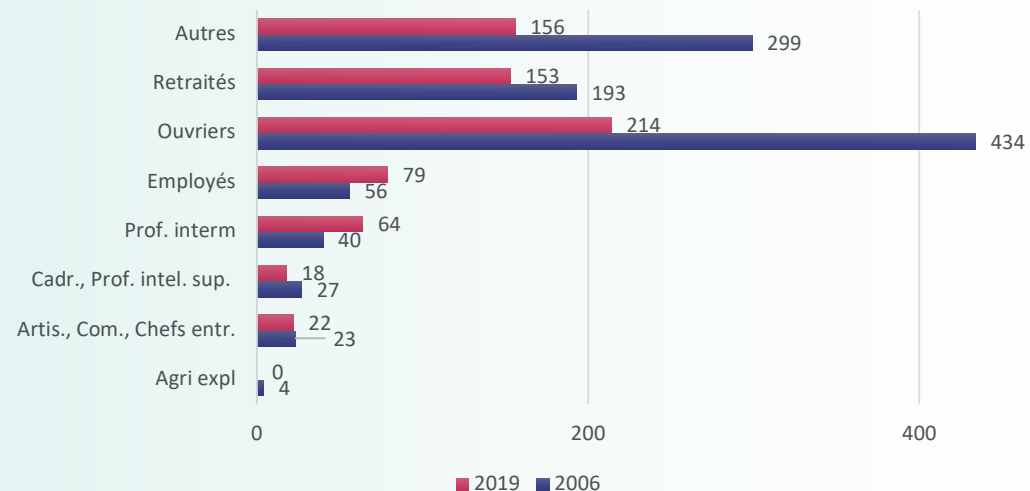
COMMENTAIRES

Toutes les catégories ont baissé, certaines fortement, à l'exception de 2 catégories : professions intermédiaires avec +60% et employés avec +41%.

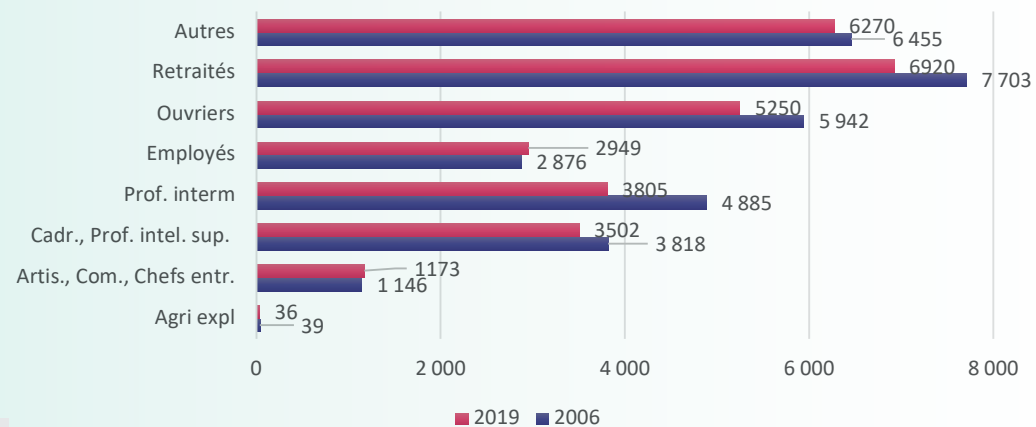
Les cadres professions intellectuelles supérieures Hommes ont diminué de -33% entre 2006 et 2019 dans l'IRIS 306-Ousse des Bois. Ils ont diminué de -8% à Pau. Soit une baisse 4,1 fois plus forte à Ousse des Bois.

Les hommes d'Ousse des Bois représentaient 0,71% de cette catégorie en 2006, et 0,51% en 2019. Soit une diminution de +0,19 pt.

OUSSE-DES-BOIS



PAU



SOURCE : INSEE

FEMMES

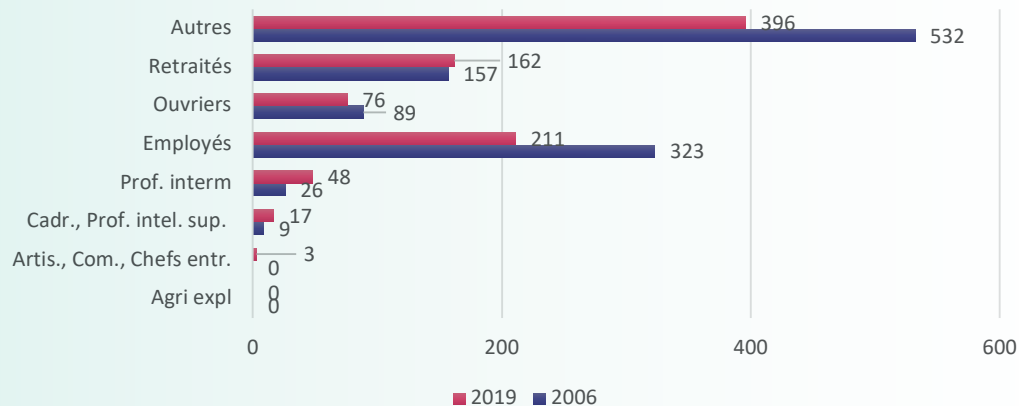
COMMENTAIRES

Toutes les catégories ont baissé, certaines fortement, à l'exception de 3 catégories : cadres, professions intellectuelles supérieures avec +89%, professions intermédiaires avec +85% et retraitées +3%.

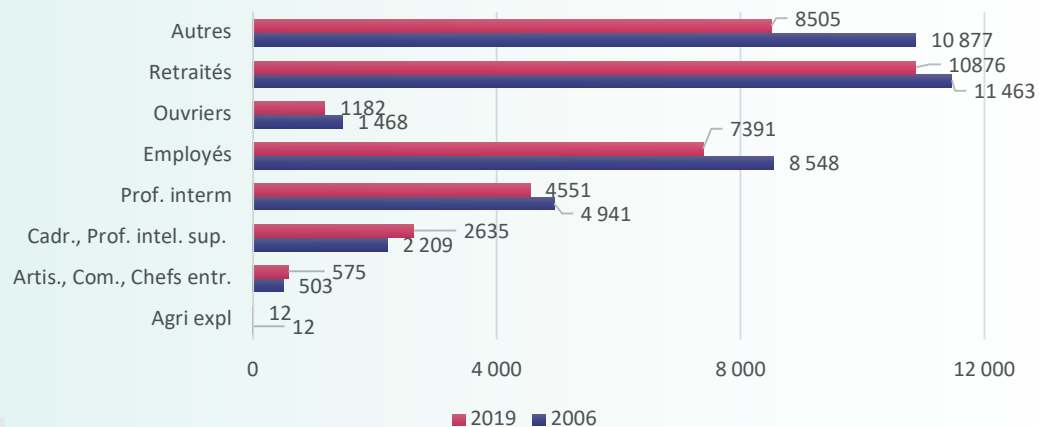
Les cadres catégories professionnelles intellectuelles supérieures Femmes ont augmenté de +89% entre 2006 et 2019 dans l'IRIS 306-Ousse des Bois. Elles ont augmenté de +19% à Pau. Soit une hausse 4,7 fois plus forte à Ousse des Bois.

Les femmes d'Ousse des Bois représentaient 0,41% de cette catégorie à Pau en 2006 et 0,65% en 2019. Soit une hausse de +0,24 pt.

OUSSE-DES-BOIS



PAU



SOURCE : INSEE

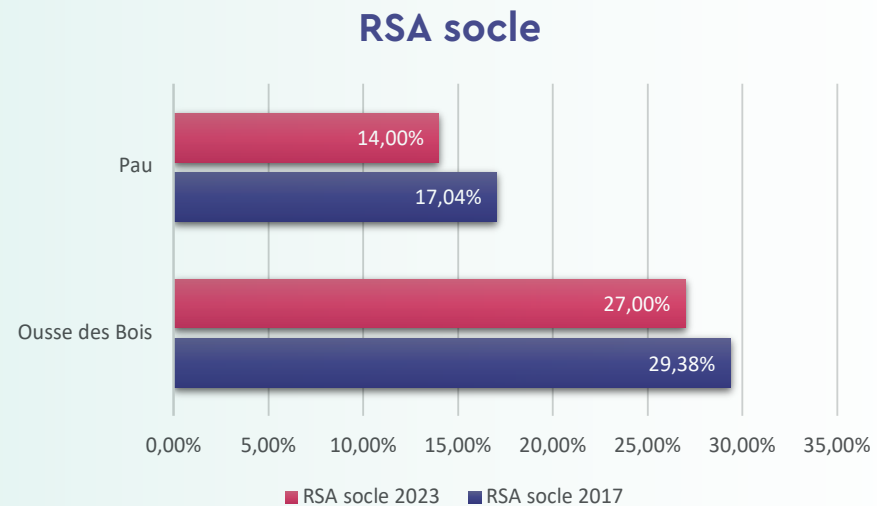
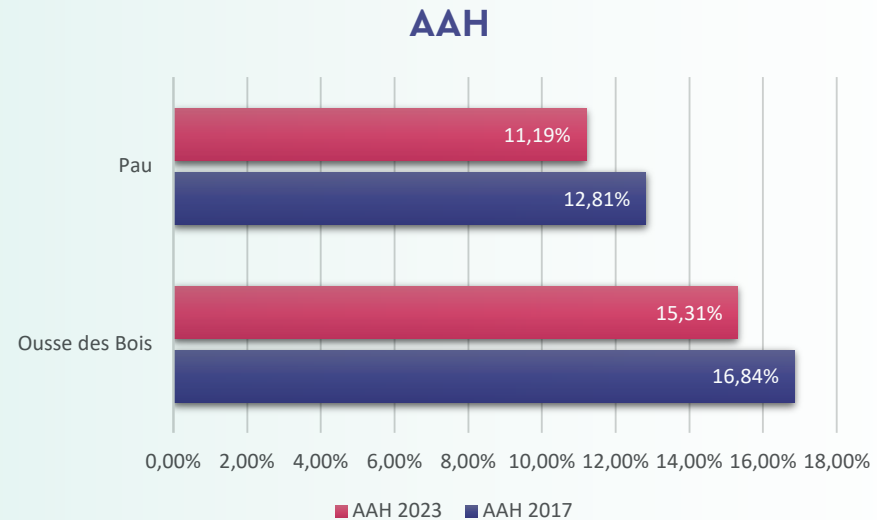
PRESTATIONS SOCIALES

AAH

L'**allocation aux adultes handicapés** (AAH) est une aide financière qui permet d'avoir un minimum de ressources. Cette aide est **attribuée sous réserve de respecter des critères d'incapacité, d'âge, de résidence et de ressources**. L'allocation aux adultes handicapés (AAH) est accordée sur décision de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées.

RSA SOCLE

Le **revenu de solidarité active** (RSA) assure aux personnes sans ressources un **niveau minimum de revenu qui varie selon la composition du foyer**. Le RSA est ouvert, sous certaines conditions, aux personnes d'au moins 25 ans et aux jeunes actifs de 18 à 24 ans s'ils sont parents isolés ou justifient d'une certaine durée d'activité professionnelle.



SOURCE : INSEE

SYNTHÈSE DIAGNOSTIQUE 2006 – 2019 EN 5 POINTS CLÉS

1 ÉVOLUTION DE LA POPULATION DU TERRITOIRE

- Baisse de la population à Ousse des bois : -32% entre 2006 et 2019
- Légère augmentation depuis 2015 (+7,6%)

2 MORPHOLOGIE DES MÉNAGES ET ÉVOLUTION

- Augmentation du nombre de personnes seules (+89%, soit + 157 personnes) ; elles représentent 16% de la population
- 56% sont des couples avec enfants (les familles avec enfants sont majoritaires : 22% des familles)
- Les familles monoparentales ont baissé de 36% sur la période et représentent 16% de la population à Ousse des Bois.

3 ÉVOLUTION DE LA STRUCTURE DE LA POPULATION

- Vieillesse de la population à Ousse des Bois sur les 15 dernières années (17% de la population a plus de 64 ans > Stabilité par rapport à 2015)
- 30% de la population à Ousse des Bois est mineure

4 INDICATEURS SCOLARITÉ, DIPLOMES, EMPLOI

- 45% des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme contre 19% à Pau
- Toutes les catégories (15/24 ans, 25/54 ans et 55/64 ans) ont un taux de chômage qui a nettement diminué : -42% en moyenne

5 INDICATEURS REVENUS ET PRÉCARITÉ

- À Ousse des Bois, 59% de la population vit en dessous du seuil de pauvreté en 2023 (+4,5 points depuis 2020), contre 20,40% à Pau
- 1^{er} décile à 0 à Ousse des Bois en 2019 (662 en 2006) = -100% à Ousse des Bois quand -16% à Pau
- 9^e décile à 19230 à Ousse des Bois en 2019 (14663 en 2006) = +31% à Ousse des Bois quand +24% à Pau
- 88% des ménages sont allocataires à Ousse des Bois (population couverte) alors que 49% le sont à Pau et 18% sur le département

CONSULTATION des HABITANTS et des PARTENAIRES

CONSULTATION HABITANTS ET PARTENAIRES

Comment nous nous y sommes pris ?

De l'écoute large... à l'écoute orientée

- Jingle diffusé toutes les 3 heures sur RPO...
- Questionnaires papier et en ligne
- Animations de rue
- Micro trottoir
- Fresques d'expression
- Échanges dans la rue, lors de sorties, au marché, lors de temps conviviaux...

Pas d'éléments significatifs concernant la consultation des partenaires : 2 réponses sur 22 sollicités.



Synthèse des éléments recueillis

+ de 500 personnes interrogées.

À l'issue des différentes enquêtes, il ressort que :

- Le Centre social est mieux identifié des habitants, mais l'absence de site internet dédié est ressortie de manière quasi systématique (ce qui constitue un réel frein).
- L'ensemble des services proposés répond de façon satisfaisante aux besoins de la population avec des demandes importantes relatives au soutien à la parentalité.
- Une attente importante liée aux aménagements urbains (bancs, jeux pour enfants, tables de pique-nique...) et à la sécurisation du quartier.
- Difficultés à opérer de manière partenariale pour des co-constructions de projets efficaces. Gestion des associations extrêmement difficile.



Pêle-mêle des commentaires des habitants : activités ou difficultés du quartier



Activités
seniors

Que le trafic
s'arrête

Redynamiser
le tissu
associatif

Ateliers
Parents
Enfants

Animations
pour
la convivialité

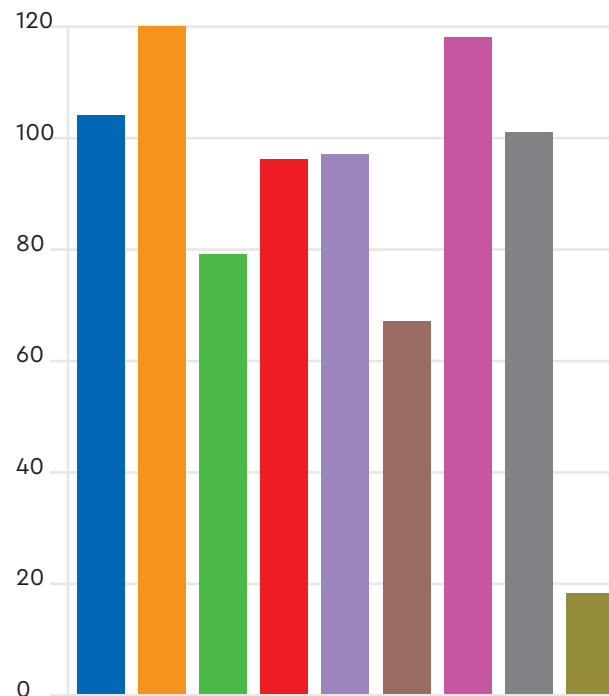
Moins de
déchets

Aménagement
du quartier :
- jeux...

Sujets que le CS doit développer

Pour le prochain projet du Centre social, qu'est-ce qui est important pour vous ?

● Soutien à la famille, à la parentalité	104
● Vivre ensemble, lien social	120
● Développement durable	79
● Mixité des générations	96
● Bien-être des seniors	97
● Engagement, citoyenneté	67
● Enfance, jeunesse	118
● Accompagnement des jeunes	101
● Autre	18



POINTS POSITIFS DU QUARTIER ÉVOQUÉS

Convivialité

Diversité des activités
proposées

Transport...



SYNTHESE ATOUTS / FREINS QUARTIER

	ATOUTS	FREINS
QUARTIER	<ul style="list-style-type: none"> • Présence du Centre social • Lieu de résidence choisi pour la majorité • Valeurs partagées : respect, tranquillité • Pas de regard malveillant entre nous • Caméras : permettent de sécuriser le quartier (souhait qu'il y en ait davantage) • On s'y sent bien 	<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup d'enfants seuls dans la rue • Pas de sécurité au niveau des enfants • Stigmatisation liée à l'emploi • Pas toujours de respect partagé • Grande visibilité des garçons et beaucoup moins des filles • Beaucoup de déchets dans le quartier (manque de civisme de certains habitants) • Manque d'équipements : jeux pour enfants, bancs et tables extérieures • Représentations tenaces et négatives concernant le quartier • Certains endroits ne peuvent pas être utilisés par tous (présence de jeunes et dealers) > peur d'aller à la Maison des Associations. La MDA est ouverte, mais une majorité de familles dit ne pas vouloir y aller ne sentant pas sécurité • Communication insuffisante du Centre social (malgré tout ce qui est mis en place) : volonté que le Centre social dispose d'un site internet propre • Lac : odeur, insécurité, déchets, moustiques, présence massive de rats > unanimité contre le lac
LIEN SOCIAL VIVRE ENSEMBLE	<ul style="list-style-type: none"> • Bonne ambiance • Convivialité • Dialogue échange • Solidarité (même si beaucoup moins présente qu'avant) • Sorties familles et bonnes animations du quartier (même si il existe un souhait qu'elles soient encore plus nombreuses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de respect des anciens • Certaines personnes peuvent se sentir en insécurité • Manque de civisme en matière de propreté et de respect du cadre de vie
ENFANCE JEUNESSE	<ul style="list-style-type: none"> • Équipements du quartier (même si l'absence de l'ancienne MJC a été évoquée à plusieurs reprises) • Attachement au quartier, très revendiqué • Quartier où la jeunesse est bien représentée • Offre de loisirs satisfaisante pour les jeunes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas assez de mixité dans l'espace public (grande présence des garçons) • Inquiétude pour les enfants seuls dans la rue • Inquiétude pour certains jeunes majeurs • Problèmes d'emploi pour les jeunes • Insécurité pour les enfants • Difficultés de certains parents à prendre en charge leur(s) enfant(s)

**Les AXES
du PROJET SOCIAL
2024 - 2027**

CONTEXTE

Le quartier d'Ousse des bois est un territoire pour lequel les représentations sont tenaces et nombreuses. Son histoire, les difficultés que le quartier a connu durant les 15 dernières années ont contribué à installer dans l'esprit collectif **une image négative qu'il est complexe de casser aujourd'hui**. Sans que les gens le connaissent, il dispose d'une étiquette de **cité dite « sensible »**, malgré les nombreux changements opérés ces quinze dernières années. La population a perdu un tiers de ses habitants, et un travail important d'aménagement de l'espace public a été réalisé.

La famille est une valeur importante, essentielle. Elle est mise en avant, voire revendiquée par la plupart des personnes interrogées.

Certains s'accordent à reconnaître que la famille représente un socle fondamental. Les échanges et interactions sont importants, le soutien familial s'exerce au sens de la famille élargie comprenant les tantes, oncles, grands-parents... La famille semble avoir conservé cette fonction de solidarité, de soutien et d'aide, notions qui se sont en revanche délitées au fil des années au sein du quartier, entre habitants. De manière unanime, les personnes interrogées regrettent les relations passées, mais, de manière fataliste et nostalgique reconnaissent que l'individualisation de la société touche également leur quartier, et sont aussi impuissants que résignés face à un tel changement sociétal.

Chacun s'accorde à reconnaître que l'engagement et l'implication des habitants sont moindres, voire parfois inexistantes. Les valeurs historiques qui animaient le territoire se sont petit à petit fragilisées, laissant place à davantage de considération individuelle :

« chacun galère avec ses problèmes, ce n'est pas facile de faire des choses à côté. »



Lorsque la question de la solidarité est évoquée, les personnes âgées sont alors immédiatement mises en avant. Elles illustrent, aux yeux d'une majorité, ce qui s'est perdu au fil des années :

« n'importe qui pouvait s'arrêter pour porter les courses à un ancien qu'on voyait en difficulté (...) maintenant, c'est rare (...) heureusement que sa famille est là (...). »

Les seniors représentent une part significative de la population, et si les réponses paraissent désormais exclu-

sivement familiales, les attentes collectives exprimées sont nombreuses pour que des actions spécifiques soient conduites en direction de ce public. Considérer les seniors est un sujet récurrent dans les échanges ; l'adaptation du mobilier urbain, la mise en place d'actions spécifiques, la création d'un local répondant à leurs besoins sont des sujets régulièrement exprimés, pour lesquels des réponses existent et doivent être consolidées.

Pour ce public, comme celui des personnes seules, dont la part a significativement augmenté, la problé-

matique de l'isolement social est également centrale ; une attention particulière doit être conduite afin que les actions et projets développés répondent à leurs besoins et attentes. Réfléchir à des actions où chacun.e a sa place, peut s'exprimer et être reconnu.e est essentiel pour permettre une visibilité de tous.

Le quartier d'Ousse des Bois est un quartier dont la jeunesse est bien représentée (+6 points pour les 11-17 ans par rapport à Pau). Cette forte présence est connue depuis de nombreuses années, et de multiples réponses pluri-institutionnelles ont été apportées. Malgré tout, le sentiment qu'elles ne soient pas suffisantes (à noter que parfois elles sont méconnues) est souvent exprimé. La sécurité des enfants est une réelle préoccupation pour les parents.

En effet, les inquiétudes persistent pour la jeunesse ; la visibilité d'une minorité agissant négativement contribue à alimenter les inquiétudes collectives et renforcent la peur et l'incompréhension de certains parents de constater que « des enfants sont livrés à eux-mêmes » ou « qu'ils restent seuls dehors tard le soir », *« c'est la nouvelle mode de tabasser. Les jeunes se mettent en groupe et encerclent les enfants. »*

La place des parents dans l'éducation des enfants, leurs difficultés, parfois spontanément exprimées, ou bien celles que nous parvenons à percevoir sont des enjeux essentiels. Il convient également de noter la fatigue de certains parents, leur impuissance parfois à prendre en charge leurs enfants. **Les actions de répit parental mises en place par le Centre social sont plébiscitées et n'ont jamais connu un tel succès.** Deux mères de famille témoignent : *« Je me réveille, je prends mon petit déjeuner, je fais le ménage, je prépare le déjeuner. S'il manque quelque chose, je vais faire les courses, si j'ai école j'y vais, je continue (mes tâches ménagères) et je prépare le dîner,*

après je dis bonne nuit et je vais dormir », « *le comportement, pour comprendre nos enfants, on ne sait pas pourquoi parfois il sont agressifs ou énervés.* » Face aux nombreuses difficultés, et sur la base des différents échanges menés, soutenir la santé mentale des mères traversant des situations difficiles avec un accompagnement adapté à leurs besoins apparaît comme étant essentiel.

La réflexion, essentielle, pour la mise en œuvre d'un projet « familles » va permettre de répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif, en lien avec la mission prévention transversale telle que mise en œuvre au Centre social. Dans la perspective d'un agrément spécifique « familles », le projet familles sera intégré au projet d'animation globale du Centre social. Le projet familles s'appuiera donc sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants grâce aux relations privilégiées que nous tissons avec les familles. Il permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie / ou à favoriser la vie sociale des familles. **La mise en œuvre du projet famille et parentalité va s'inscrire dans le cadre d'une démarche participative où seront associés parents, enfants, jeunes, bénévoles, professionnels du centre social, ainsi que d'autres acteurs du territoire.** En s'appuyant sur le savoir-faire et les compétences des parents et des enfants, les actions portées seront variées, finalisées à différents buts poursuivis. Ce projet familles se mettra en œuvre de manière transversale, avec la référente familles comme pierre angulaire.

Le contexte socio-économique est aujourd'hui particulièrement difficile. La situation de nombreux habitants du territoire s'est fortement dégradée, alors même qu'elle était déjà complexe. Les indicateurs statistiques

démontrent une paupérisation des plus fragiles. *« Oui, j'ai l'aide alimentaire (...) mais je mets ma fille à la cantine pour être sûre qu'elle a mangé sa viande. »* La solidarité est moindre, rendant la situation de nombreuses familles parfois intenable. Qu'il s'agisse de répondre à des enjeux socio-économiques ou environnementaux, il est apparaît essentiel de réfléchir à ces questions cruciales. Un axe du prochain projet social doit porter cette problématique, tant les enjeux sociaux et environnementaux sont considérables.

Le Centre social doit être un support de transmission et de sensibilisation ; il doit amener les habitants, toutes générations confondues à intégrer l'urgence écologique, dans une démarche solidaire et participative. Nombreux habitants, parfois très jeunes s'émeuvent de la quantité de déchets et des incivilités au sein du quartier : *« Les rues sont sales (...) on trouve beaucoup de déchets que les gens jettent. »* Cette réalité est d'autant plus marquée que le quartier est de ceux qui bénéficient du plus de temps de nettoyage réalisé par les agents municipaux en charge de la propreté urbaine.

Le quartier semble conférer à une partie des habitants une forme de réassurance, compte-tenu, selon eux et particulièrement pour les femmes interrogées du regard qu'elles ressentent porté sur elles. La mixité est très relative dans le quartier, le risque identitaire et communautaire existe : *« il y a plein de nationalités différentes dans le quartier, mais les gens ne se mélangent pas. »* La question du vivre ensemble, du lien social est très nettement exprimée, mais pas nécessairement dans une dimension transversale. **Un des enjeux importants est donc de dépasser la dimension identitaire et communautaire afin que les liens soient tissés de manière large.**

LES AXES PRIORITAIRES TRANSVERSAUX du projet social 2024-2027

AXE 01

Favoriser
le vivre-ensemble,
développer
le lien social



AXE 02

Soutenir
et accompagner
l'insertion
et l'inclusion



AXE 03

Favoriser
l'engagement et
la citoyenneté



AXE 04

Agir
pour l'écologie
et une transition
solidaire



AXE 05

Accompagner
la fonction parentale
et les interactions
familiales
en favorisant
le bien-être
des familles



AXE 01 FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL

Création d'une journée portes ouvertes du Centre Social du Hameau

- Consolider la place du Centre social en tant que structure de proximité et valoriser la diversité de ses actions.

Favoriser les échanges intergénérationnels

- Lutter contre l'isolement sous toutes ses formes.
- Créer un environnement propice à des échanges entre les différents publics.
- Favoriser la mix-cité dans une dimension citoyenne.

AXE 02 SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION

Développement de la Camionnetta

- Être au plus près des habitants en proposant une alternative d'accueil et de communication.

Créer le "Passage"

- Favoriser l'insertion socioprofessionnelle du public jeunes adultes.

Du singulier au pluriel

- Considérer la singularité de chacun pour favoriser l'inclusion de tous.

3A : atelier apprendre autrement, un projet pour tous

- Favoriser l'apprentissage de la langue française des habitants du quartier grâce à une pédagogie de détour.

AXE 03 FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ

Renforcer le rôle transversal de l'accueil

- Faire de l'accueil un support et relais d'information et de mobilisation.

Favoriser le bénévolat au service du projet social

- Développer et accompagner le bénévolat.

AXE 04 AGIR POUR L'ÉCOLOGIE ET UNE TRANSITION SOLIDAIRE

Inscrire la démarche écocitoyenne au cœur de toutes nos actions

- Sensibiliser les habitants et agents pour une implication collective dans la démarche de transition.

Développer et être porteur de projets ESS

- Favoriser le développement d'activités solidaires et d'utilité sociale sur le territoire dans différents domaines.

AXE 05 ACCOMPAGNER LA FONCTION PARENTALE ET LES INTERACTIONS FAMILIALES EN FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES

Création d'un projet Familles et parentalité

- Proposer un accompagnement global aux familles.

Accompagner les familles dans la mise en place de leurs projets

- Renforcer le pouvoir d'agir des familles et favoriser la mise en place d'actions qu'elles animent.

Création d'un projet Petite Enfance

- Créer un projet spécifique à la Petite Enfance.



AXE 01 FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL

FICHE ACTION : CRÉATION D'UNE JOURNÉE PORTES OUVERTES DU CENTRE SOCIAL DU HAMEAU

PÔLE PILOTE : pôle Accueil et Logistique avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Consolider la place du Centre social en tant que structure de proximité et valoriser la diversité de ses actions.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Présenter de manière ludique et dynamique les missions du Centre social et les compétences de l'équipe.
- Donner de la visibilité aux projets d'habitants accompagnés par le Centre social.
- Mettre en avant le partenariat et créer du lien avec de nouveaux partenaires.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Manque de visibilité des actions du Centre social (au sein du quartier et à l'extérieur).
- Lien entre les lieux du Centre social pas toujours fait.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : agents du Centre social, habitants, bénévoles, partenaires.

Financiers : moyens du Centre social.

DESRIPTIF DE L'ACTION

Le Centre social ouvre ses portes le temps d'une journée pour mettre en avant ses actions et faire découvrir les différents projets portés par les habitants. Divers espaces seront organisés inhérents à chaque pôle ainsi qu'aux projets d'habitants pour favoriser l'interconnaissance.

PUBLIC VISÉ

Tout public

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de participants.
- Nombre de visiteurs.
- Nombre de nouveaux partenariats créés.

EFFETS ATTENDUS

- Connaissance des missions et des actions du Centre social.
- Rencontre entre personnes.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Repérage du Centre social sur le territoire pour répondre aux besoins des habitants.

AXE 01 FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL

FICHE ACTION : FAVORISER LES ÉCHANGES INTERGÉNÉRATIONNELS

PÔLE PILOTE : PAAF avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Lutter contre l'isolement sous toutes ses formes.
- Créer un environnement propice à des échanges entre les différents publics.
- Favoriser la mix-cité dans une dimension citoyenne.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Repérer les expériences et savoir-faire des seniors du quartier
- Valoriser l'expérience de chacun.e
- Créer la rencontre
- Faciliter l'entraide intergénérationnelle.

ELÉMENTS DE CONTEXTE

- Expression d'isolement de la part du public.
- Forte expression de perte de solidarité.
- Freins de communication : barrière de la langue.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : animateurs (inter pôles) ; RPO ; Asso Famille et Loisirs + partenaires et/ou acteurs du territoire.

Financiers : moyens du Centre social..

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- Rencontre des différents publics afin d'échanger sur leur situation actuelle, leur vécu, leur savoir-faire et leur expérience.
- Transmettre leur savoir-faire grâce à des actions animées par le public.
- Mettre en lumière les habitants seniors du quartier via la réalisation de portraits, publication de texte, interview radio, etc..

PUBLIC VISÉ

Tout public.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre d'habitants rencontrés dans les différents lieux.
- Nombre d'ateliers coanimés par le public.
- Nombre de participants et typologie des publics.
- Nombre d'actions intergénérationnelles.

EFFETS ATTENDUS

- Plaisir des seniors à se confier, partager, échanger, faire connaître le Centre social.
- Rendre acteurs les seniors.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Interconnaissance intergénérationnelle.

AXE 02 SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION

FICHE ACTION : DÉVELOPPEMENT DE LA CAMIONNETTA

PÔLE PILOTE : pôle Accueil et Logistique avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Être au plus près des habitants en proposant une alternative d'accueil et de communication.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Aller à la rencontre des habitants ne fréquentant pas le Centre social.
- Proposer un accompagnement administratif et un relais de communication hors les murs.
- Proposer des temps d'information à thème avec des partenaires.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Certains publics ne fréquentent pas le Centre social.
- L'incendie de 2022 a amené l'équipe du Centre social à proposer une alternative d'accueil qu'elle souhaite pérenniser suite aux retours positifs des habitants.
- Les horaires d'ouverture du Centre social ne correspondent pas à tous.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : Les agents du Centre social, les partenaires.

Financiers : Moyens du Centre social.

DESRIPTIF DE L'ACTION

- Temps d'accueil, d'écoute et d'information permettant d'aller à la rencontre du public sur des lieux stratégiques à des moments adaptés à leurs rythmes de vie.
- Certains temps seront dédiés à l'accompagnement de certains publics.

PUBLIC VISÉ

Tout public notamment les personnes qui ne fréquentent pas le Centre social.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de personnes rencontrées.
- Nombre de personnes non adhérentes rencontrées.
- Nombre de personnes orientées vers le service ad-hoc.
- Nombre de partenaires.
- Nombre de permanences par thème (emploi, loisirs, ...).

EFFETS ATTENDUS

- Faciliter les rencontres et les échanges.
- Être une porte d'entrée pour le Centre social.
- Augmentation des adhésions au Centre social.
- Autonomisation des publics.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Renforcement des liens avec le public.

Centre social repéré par les habitants comme un lieu d'accueil et d'accompagnement.

AXE 02

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION

FICHE ACTION : CRÉER LE « PASSAGE »

PÔLE PILOTE : PFMIS

OBJECTIF GÉNÉRAL

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle du public jeunes adultes.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Impliquer le public dans la création du lieu.
- Créer et pérenniser le lieu.
- Accueillir, écouter et orienter en fonction de la demande et des besoins.
- Consolider le réseau partenarial existant.

ELÉMENTS DE CONTEXTE

- Taux de chômage supérieur à la moyenne.
- Méconnaissance du public des dispositifs existants.
- Préoccupation importante des habitants sur l'avenir des jeunes adultes.
- Pas de lieu ressources identifié.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : agents (1 médiateur, 1 moniteur éducateur, 1 CESF, 1 CIP, 1 Educateur Spécialisé), les partenaires. Liens étroits à établir avec les partenaires et notamment le Club Emploi et Développement du Hameau et de Saragosse (CEDHS) et la prévention spécialisée.

Financiers : moyens du Centre social.

DESRIPTIF DE L'ACTION

Accueil des jeunes adultes dans un espace dédié en leur proposant des rencontres avec des partenaires et en valorisant les expériences des habitants du territoire. Seront également proposés des temps d'accompagnement individuel sur rendez-vous.

PUBLIC VISÉ

- 16-25 ans.
- Habitant dans le quartier d'intervention du Centre social

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de rendez-vous.
- Nombre de personnes accueillies.
- Nombre de partenaires impliqués.
- Nombre d'ateliers.

EFFETS ATTENDUS

- Les jeunes adultes identifient le rôle de chaque agent au Passage.
- Le public associe le lieu ressource au Centre social.
- Implication du public dans la vie du Centre social et du quartier.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Devenir acteur de sa vie.

Engagement du public dans une démarche citoyenne.

AXE 02 SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION

FICHE ACTION : DU SINGULIER AU PLURIEL
PÔLE PILOTE : PFMIS avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Considérer la singularité de chacun pour favoriser l'inclusion de tous.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Permettre et développer l'accueil de tous en prenant en compte chaque habitant (handicap, barrière de la langue, famille monoparentale ...).
- Identifier, créer et développer le partenariat sur cette thématique.
- Adapter nos actions et outils pour favoriser l'inclusion.
- Former les agents pour garantir la mise en place des actions inclusives.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Manque d'accès PMR dans certains lieux.
- Manque de connaissance et de formation des agents.
- Barrière de la langue du fait de la mixité culturelle importante au sein du territoire.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : Tous les agents : 1 personne de chaque pôle sera nommée référente.

Financiers : moyens du Centre social et financements extérieurs.

DESRIPTIF DE L'ACTION

L'action consiste à garantir l'accès à tous des services du Centre social, par l'adaptation des équipements, des activités et par la formation des agents.

PUBLIC VISÉ

Tout public.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre d'outils mis en place.
- Nombre d'actions mises en place.
- Nombre de nouvelles personnes participant aux activités du centre grâce aux actions mises en place.

EFFETS ATTENDUS

- Permettre l'accessibilité pour tous du centre
- Mixité des publics dans les différentes activités.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Permettre l'équité et l'égalité entre les habitants.

AXE 02 SOUTENIR ET ACCOMPAGNER L'INSERTION ET L'INCLUSION

FICHE ACTION : 3A : ATELIER APPRENDRE AUTREMENT, UN PROJET POUR TOUS

PÔLE PILOTE : PFMIS en lien avec le PAAF

OBJECTIF GÉNÉRAL

Favoriser l'apprentissage de la langue française des habitants du quartier grâce à une pédagogie de détour.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Accueillir les publics autour de thèmes (ré)créatifs, de loisirs, et de sorties qui favorisent le vivre-ensemble et l'inclusion des personnes isolées, au profit d'une société mixte qui offre des chances égalitaires pour tous.
- Favoriser la diversité des publics et un accompagnement adapté pour tous.
- Rendre les habitants acteurs en leur proposant de participer à la préparation des activités.
- Favoriser les rencontres, les échanges et rendre plus visible la diversité des activités du Centre social.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Certains apprenants du Centre social se sentent isolés, et viennent aux ateliers afin de se sociabiliser et de créer du lien.
- Certains apprenants souhaitent faire d'autres choses que les ASL et ont besoin de temps plus personnels où ils peuvent parler de tout, et échanger plus librement.
- D'autres habitants fréquentant ou non le Centre social sont en situation d'isolement.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : 1 coordinatrice, 2 bénévoles et référents des différents pôles.

Financiers : moyens du Centre social et financements extérieurs.

DESRIPTIF DE L'ACTION

Proposer des temps d'échange et de partage autour d'activités nouvelles ou déjà connues (sorties culturelles, cuisine, couture, cinéma, ...) pour que les publics puissent se retrouver, discuter, partager. L'idée est d'échanger sur le lexique inhérent à ces activités, pour ensuite les réinvestir dans les ASL. Proposer aux publics d'animer eux-mêmes des ateliers sur leurs compétences ou des domaines qu'ils souhaitent partager (cuisine du monde, culture, savoir-faire manuels et ou créatifs, démonstration de henné...). Une attention particulière sera portée sur les thématiques des activités afin que tous les apprenants et habitants y voient un attrait et puissent s'identifier aux activités (choix du thème).

PUBLIC VISÉ

Usagers du Centre social / Habitants du quartier.

Plus précisément : Personnes isolées / Personnes éloignées de l'univers scolaire / Public multiculturel et multigénérationnel.

INDICATEURS QUANTITATIFS

Nombre d'ateliers / Nombre de personnes ayant assisté aux ateliers / Nombre de nouvelles inscriptions aux ASL / Nouvelles adhésions au Centre social liées à cette action.

EFFETS ATTENDUS

- Des habitants plus investis dans la vie du quartier, mais aussi plus impliqués dans leur propre vie quotidienne en maîtrisant mieux la langue française.
- Augmentation du nombre d'adhérents au Centre social et d'apprenants.
- Un public varié grâce aux thèmes proposés dans les ateliers.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Meilleure appropriation de la langue française des habitants du quartier afin de favoriser leur insertion et/ou inclusion.

Une transmission des savoir-faire grâce aux échanges interculturels, intergénérationnels et au partage entre tous.

Des seniors moins isolés et remotivés.

AXE 03

FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ

FICHE ACTION : RENFORCER LE RÔLE TRANSVERSAL DE L'ACCUEIL

PÔLE PILOTE : Pôle Accueil et logistique avec le soutien de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Faire de l'accueil un support et relais d'information et de mobilisation.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Accueillir le public dans sa singularité.
- Rendre accessible l'information à tous.
- Accompagner le public par rapport aux besoins demandés.
- Rendre acteurs les habitants.
- Inscrire l'accueil comme un lieu de lien social.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- L'accueil du Centre social est un lieu ressource du quartier. Il fait le relais entre les différentes structures, les professionnels du Centre social et les habitants.
- Les sollicitations à l'accueil représentent environ 80% de démarches administratives.
- A l'heure actuelle il manque un espace de convivialité, de confidentialité.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : 1 agent d'accueil.

Financiers : moyens du Centre social et financements extérieur.

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- Mise en place d'un mur d'information mis à jour régulièrement.
- Mise en place d'un café participatif.
- Installation de bornes permettant la confidentialité et l'autonomie.
- Création d'une Charte de l'Accueil.

PUBLIC VISÉ

Tout public

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de passages à l'accueil.
- Nombre d'orientations effectuées.
- Nombre de permanences de partenaires.
- Nombre de « moments » organisés au café participatif.

EFFETS ATTENDUS

- Rompre l'isolement.
- Faciliter les démarches.
- Rendre autonome.
- Faire renaître la convivialité et les échanges intergénérationnels.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Positionner l'accueil comme un lieu reconnu de lien social.

AXE 03 FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ

FICHE ACTION : FAVORISER LE BÉNÉVOLAT AU SERVICE DU PROJET SOCIAL

PÔLE PILOTE : Pôle Accueil et logistique avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer et accompagner le bénévolat.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Permettre aux différents publics de mettre à profit leurs savoirs au service des autres.
- Promouvoir les différentes actions du Centre social auprès des potentiels futurs bénévoles.
- Valoriser l'engagement des bénévoles tout au long de leur parcours au sein du Centre social.
- Fédérer et valoriser les bénévoles du Centre social.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Les bénévoles contribuent au fonctionnement des activités du Centre social et sont même indispensables à certaines d'entre elles (ASL, CLAS, fête de quartier...).
- Difficulté à recruter des bénévoles.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : Agents du Centre social et bénévoles (usagers, habitants).

Financiers : moyens du Centre social et financements extérieur.

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- Accueillir dans des conditions favorables les bénévoles en leur apportant les éléments nécessaires à leur future mission (planning, formation, temps de rencontres, moments de fédération...).
- Pour ce faire, création d'outils comme des moyens de communication et une charte.

PUBLIC VISÉ

Tout public

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de bénévoles permanents dans la structure.
- Nombre de bénévoles occasionnels dans la structure.

EFFETS ATTENDUS

- Pérennisation des actions en lien avec des bénévoles.
- Augmentation du nombre de bénévoles.
- Création de liens sociaux et sortie de l'isolement pour certains.
- Implication des bénévoles dans le cadre du projet social global

IMPACT SOCIAL VISÉ

Montée en compétences de chaque bénévole.

Création d'un réseau de bénévoles dont des habitants du quartier seront membres.

AXE 04 AGIR POUR L'ÉCOLOGIE ET UNE TRANSITION SOLIDAIRE

FICHE ACTION : INSCRIRE LA DÉMARCHE ÉCO-CITOYENNE AU CŒUR DE TOUTES NOS ACTIONS (INTERNES/EXTERNES)

PÔLE PILOTE : PAAF (via la référente jardins et développement durable) avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Sensibiliser les habitants et agents pour une implication collective dans la démarche de transition.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Sensibiliser le public et les agents sur l'éco-citoyenneté et leur faire prendre conscience du rôle positif qu'ils peuvent jouer par leurs gestes quotidiens (thématiques mobilité, consommation d'énergie, gestion des déchets, préservation de la biodiversité, etc.)
- Porter à leur connaissance les réussites et expériences locales facilement duplicables
- Initier un projet porté par les habitants et agents souhaitant s'engager dans une démarche concrète de transition
- Diminuer la quantité de déchets, favoriser la seconde vie quand c'est possible et améliorer le tri des déchets.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

La question écologique est désormais une préoccupation sur le plan national et les habitants du quartier d'ousse des bois se sentent également concernés pour partie.

Le quartier dispose de ressources naturelles (jardin, rucher, espaces verts importants, label éco-quartier...) et de partenaires engagés.

La consultation des habitants démontre leur intérêt pour la propreté du quartier. Les habitants expriment leur souhait que des changements soient mis en œuvre.

Au sein du Centre social, nous constatons des actions ponctuelles et isolées qui nécessitent une plus grande cohérence globale afin d'être pérennisées et filigranées.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : Agents du CSH. Bénévoles. Partenaires. Stagiaires.

Financiers : moyens du Centre social et financements extérieurs (Ademe, Caf, GIP-DSU, mécénat, etc.).

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- Former l'équipe afin de partager une vision commune de l'écocitoyenneté.
- Inscrire le Centre social au cœur de la charte de la transition écologique portée par la fédération des centres sociaux.
- Transmettre et être garant de l'information et de la mise en œuvre au travers d'animations de rue, de l'accueil du Centre social, de temps de partage...
- Mise en place d'un espace d'information permanent concernant la dimension éco-citoyenne.

PUBLIC VISÉ

Tout public

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre d'agents formés à la transition écologique.
- Fréquentation sur les sorties proposées en lien avec le patrimoine naturel.
- Nombre et fréquentation d'animations autour de la transition écologique.
- Nombre de personnes ayant fréquenté l'espace d'information.

EFFETS ATTENDUS

- Propreté du territoire après les animations de rue.
- Intégration systématique, « automatique » de la dimension écologique pour les actions portées par le Centre social (par les agents et les habitants).

IMPACT SOCIAL VISÉ

Appropriation et meilleure connaissance des espaces naturels dans l'intérêt de la préservation de l'environnement et de ses ressources.

Existence d'ambassadeurs de la transition écologique au sein du quartier pour être relais auprès des habitants.

AXE 04 AGIR POUR L'ÉCOLOGIE ET UNE TRANSITION SOLIDAIRE

FICHE ACTION : DÉVELOPPER ET ÊTRE PORTEUR DE PROJETS ESS

PÔLE PILOTE : PFMIS avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Favoriser le développement d'activités solidaires et d'utilité sociale sur le territoire dans différents domaines.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Encourager et soutenir les initiatives entre habitants.
- Mettre en place et poursuivre des actions ESS.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Contexte économique d'inflation et de baisse de pouvoir d'achat.
- Seuil de pauvreté dans le quartier important (59%).
- Augmentation de la fréquentation des dispositifs créés par le Centre social : Episol et Noël Solidaire.
- Transition écologique amenant à la réflexion d'un nouveau modèle économique et social.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : agents du Centre social, les bénévoles et les partenaires (de l'emploi notamment).

Financiers : moyens du Centre social et financement extérieur.

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

Mise en place de temps de sensibilisation (expo, visite ...) et création d'un circuit d'économie sociale et solidaire au sein du territoire dans lequel les habitants sont acteurs.

PUBLIC VISÉ

Tout public

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de projets développés.
- Nombre d'actions de sensibilisation.
- Nombre de partenaires impliqués.

EFFETS ATTENDUS

- Faire du public un public averti dans ce domaine.
- Accroissement des prises d'initiative ESS de la part des habitants.
- Impulser une dynamique économique et solidaire au sein du quartier.
- Développer le lien social et la dimension solidaire.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Apporter une réponse adaptée et cohérente aux besoins socio économique du territoire et de ses habitants.

AXE 05

ACCOMPAGNER LA FONCTION PARENTALE ET LES INTERACTIONS FAMILIALES EN FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES

FICHE ACTION : CRÉATION D'UN PROJET FAMILLES ET PARENTALITÉ

PÔLE PILOTE : PAAF en partenariat avec tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Proposer un accompagnement global aux familles.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Soutenir et renforcer l'implication des familles.
- Repérer, identifier les besoins des familles en prenant en compte leur singularité.
- Coordonner et adapter les actions à destination des familles sur le territoire quelle que soit leur composition.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Lisibilité de l'action du Centre social auprès des partenaires et des familles.
- Taux de pauvreté qui augmente (59% dans le quartier).
- Forte demande de soutien à la parentalité (Concertation).
- Demande émanant de l'équipe d'apporter de la cohésion dans nos actions auprès des familles.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : agents du pôle + un agent par pôle en référence.

Financiers : moyens du Centre social.

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- L'action consiste à créer un projet famille, afin qu'elle soit considérée dans sa globalité et ses besoins spécifiques potentiels, quel que soit le pôle du Centre social fréquenté.
- Impulser une dynamique de travail transversale au sein de l'équipe.

PUBLIC VISÉ

- Les familles.
- Les partenaires.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de réunions menées avec les familles.
- Nombre de familles impliquées.
- Nombre de partenaires impliqués.

EFFETS ATTENDUS

- Lisibilité des actions de soutien à la parentalité par les familles, par les partenaires, les financeurs.
- Plus de mise en cohérence des dispositifs et des pôles.
- Réponse territoriale structurée et concertée.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Affirmer/consolider le Centre social comme co-éducateur et soutien à la parentalité auprès des familles et des institutions sur le territoire du Hameau

AXE 05

ACCOMPAGNER LA FONCTION PARENTALE ET LES INTERACTIONS FAMILIALES EN FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES

FICHE ACTION : ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LA MISE EN PLACE DE LEURS PROJETS

PÔLE PILOTE : PAAF avec la participation de tous les pôles

OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer le pouvoir d'agir des familles et mettre en place les actions qu'elles animent.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Encourager les échanges et les rencontres entre pairs dans un climat de confiance et de bienveillance.
- Prendre en compte la famille dans sa morphologie et son environnement.
- Soutenir les rôles et fonctions de chaque parent en fonction de son besoin.
- Rendre acteurs, encourager la participation des familles dans les actions du Centre social.

ELÉMENTS DE CONTEXTE

- Fortes demandes d'accompagnement à la parentalité (consultation).
- Fortes demandes de répit parental.
- Expression de demandes, besoins d'accompagnement à la parentalité formulée par les parents.
- Expression des familles en difficulté et sur leur isolement.
- Valorisation des familles.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : tous les agents du Centre social.

Financiers : moyens du Centre social.

DESRIPTIF DE L'ACTION

- Favoriser la participation des familles aux actions du Centre social : ACM, sorties familiales, TPE, LAEP... en tenant compte des besoins des enfants.
- Mettre en place des temps d'échanges entre pairs intra-muros et hors les murs (aller vers).

PUBLIC VISÉ

Les familles du territoire.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de familles actrices aux actions du Centre social.
- Nombre de projets impulsés par les familles.
- Nombre de temps entre pairs mis en place.
- Assiduité des parents.

EFFETS ATTENDUS

- Parents présents et acteurs dans les actions du CSH (ACM, CLAS...).
- Augmentation du bien-être des familles.
- Aide à la fonction parentale..

IMPACT SOCIAL VISÉ

Responsabilisation des parents, des jeunes
Prendre conscience de son pouvoir d'agir

AXE 05

ACCOMPAGNER LA FONCTION PARENTALE ET LES INTERACTIONS FAMILIALES EN FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES

FICHE ACTION : CRÉATION D'UN PROJET PETITE ENFANCE

PÔLE PILOTE : Pôle Enfance

OBJECTIF GÉNÉRAL

Créer un projet spécifique à la Petite Enfance.

OBJECTIF OPÉRATIONNELS

- Inscrire le Projet Petite Enfance dans le projet Familles et parentalité du Centre social (lien avec la Référente Famille).
- Considérer le parent au-delà de sa fonction parentale.
- Aller vers un nouveau public : les familles de jeunes enfants.
- Proposer des actions en dehors du Centre social et/ou du quartier.
- Consolider le positionnement de l'Accueil Collectif de Mineurs (A.C.M.) des 3-5 ans comme lieu de co-éducation.
- Renforcer les partenariats entre le Centre social et les acteurs de la Petite Enfance intervenant sur le quartier.

ELÉMENTS DE CONTEXTE

Besoin identifié à plusieurs niveaux :

- **National** : le projet national des 1 000 premiers jours lancé en 2021 et continuant en 2023 avec les fonds d'innovation pour la Petite Enfance et la COG 2023-2027.
- **Territorial** : Lors du diagnostic territorial pour le renouvellement du contrat de projet du Centre social, les éléments qualitatifs et quantitatifs ont révélé le soutien à la parentalité et aux familles de jeunes enfants comme un besoin. Il n'existe pas d'actions spécifiques à la Petite Enfance "hors les murs" sur le territoire.

MOYENS DÉPLOYÉS

Humains : Référente Petite Enfance + Référente famille + Référente Mission Prévention.

Financiers : moyens du Centre social.

DESSCRIPTIF DE L'ACTION

- Amélioration de la qualité d'accueil au sein de l'A.C.M. des 3-5 ans.
- Mise en place de projets avec et pour les parents.
- Propositions d'activités en dehors des murs du Centre social et/ou du quartier à destination des familles.
- Développement des liens partenariaux.

PUBLIC VISÉ

- Familles dont au moins un enfant a entre 0 et 6 ans.

INDICATEURS QUANTITATIFS

- Nombre de familles accompagnées dans les différents dispositifs.
- Nombre d'actions co-construites avec les partenaires.
- Nombre d'animations proposées en dehors Centre social et/ou du quartier incluant les enfants de 0 à 6 ans.
- Nombre de passerelles proposées.
- Nombre de nouvelles familles adhérentes au Centre social.
- Nombre de parents orientés vers les activités du PAAF.

EFFETS ATTENDUS

Répondre aux besoins spécifiques de la Petite Enfance sur le quartier du Hameau.

IMPACT SOCIAL VISÉ

Favoriser la socialisation des enfants, en lien avec les parents, dans le cadre d'une démarche territoriale concertée.

PROJECTION ÉVALUATIVE DES ACTIONS DU PROJET SOCIAL 2024 - 2027

Souhaitant mesurer le plus objectivement possible l'efficacité et l'efficience de nos prochaines actions, dans une logique de développement social local, nous avons déterminé quatre critères rattachés à des dimensions importantes : participation des habitants, partenariat entre acteurs, impact sur le territoire, transversalité au sein du Centre social.

A noter que chaque critère dispose de cinq niveaux d'indicateurs permettant ainsi de disposer d'un regard précis et partagé. Les prochaines actions, dans le cadre du projet 2024 - 2027, seront donc analysées à l'aune de cette critérisation. Ainsi, nous ambitionnons de croiser la dimension inhérente au développement social et à la transversalité que le Centre social souhaite consolider davantage.

Cette projection évaluative n'est pas figée. Elle va se nourrir de différentes réflexions en cours. D'autant que nous souhaitons disposer de compétences élargies en matière d'analyse d'impact social, et que tout ou partie de l'équipe pourrait être formée durant les prochaines années.



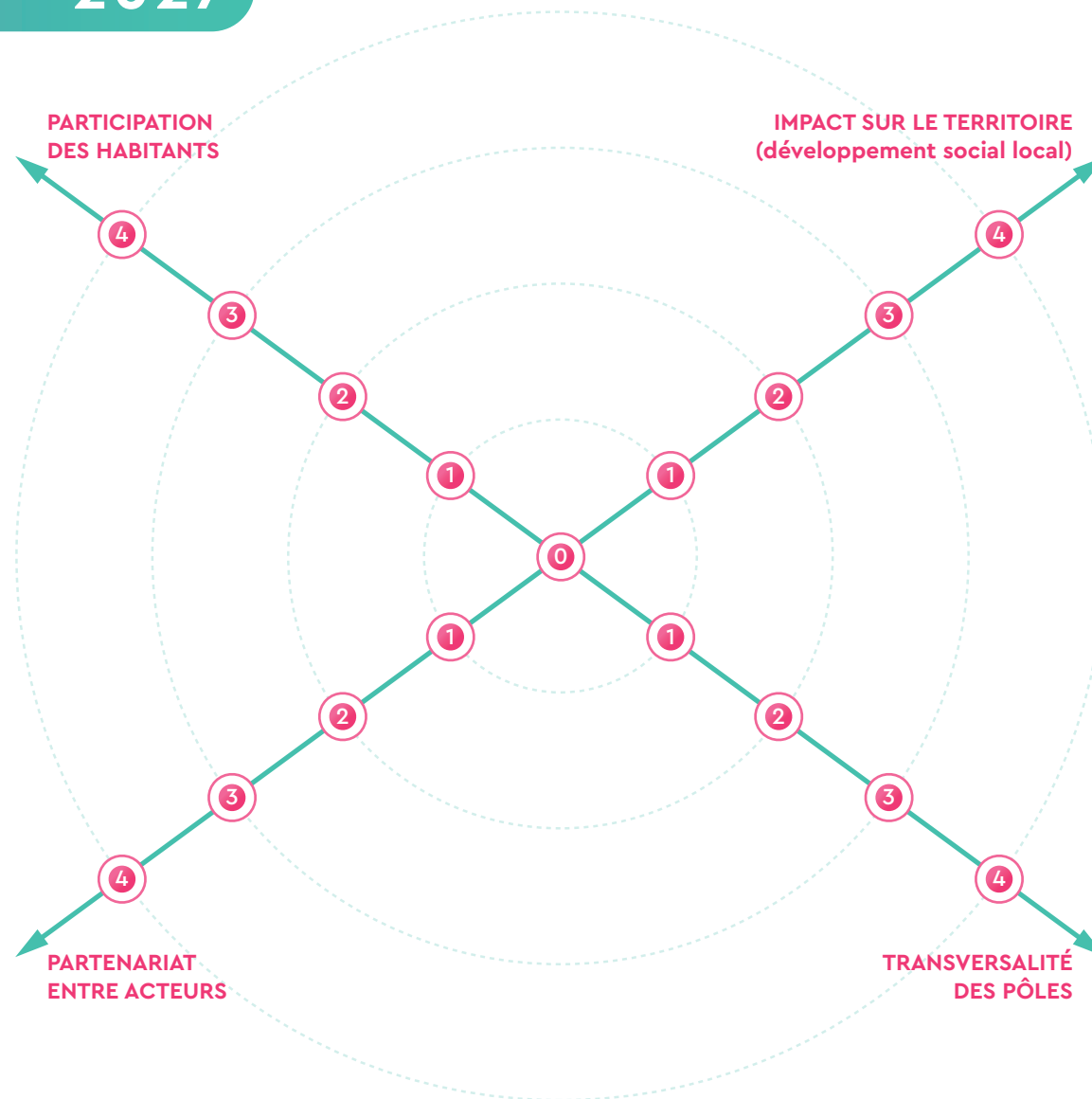
Critère

Élément de référence qui **permet de juger**, estimer. Il montre le sens de ce que nous souhaitons évaluer.



Indicateur

instrument de **mesure** qui permet de renseigner un **critère**.



INDICATEURS :

Participation des habitants

- NIVEAU 0 :** Les habitants ne sont pas présents, ni informés, ni associés
- NIVEAU 1 :** information uniquement
- NIVEAU 2 :** consultation ; les habitants donnent leur avis
- NIVEAU 3 :** concertation ; discussion commune, confrontation d'arguments, organisation de débats, les habitants échangent leur point de vue et formulent une réponse sur une question collectivement réfléchie
- NIVEAU 4 :** codécision ; les habitants sont réellement impliqués dans la prise de décision, dans la gestion de l'organisation ou sont associés dans les instances décisionnelles

Partenariat entre acteurs

- NIVEAU 0 :** chacun reste dans une logique de son propre dispositif.
- NIVEAU 1 :** le partenariat existe, il est fragile et uniquement sectoriel (sur certains domaines exclusivement)
- NIVEAU 2 :** le partenariat existe sur le terrain, il est plutôt ouvert et transversal mais n'implique que les acteurs opérationnels du territoire. Une co-construction du projet existe de manière partielle
- NIVEAU 3 :** le partenariat est formalisé sur le terrain. Les institutions sont engagées (conventions, projets) mais dans la limite et l'affirmation de leur champ d'action
- NIVEAU 4 :** il y a une symétrie effective des relations entre partenaires, respect des contraintes de chacun, partage des responsabilités, des risques. Il existe une vraie synergie autour du projet ou de l'action commune. L'évaluation est également commune

Transversalité des pôles

- NIVEAU 0 :** aucune collaboration entre pôles. L'action ou le projet est porté par un seul pôle qui l'anime également seul
- NIVEAU 1 :** des échanges ponctuels ont lieu. L'action ou le projet est porté par un seul pôle qui l'anime, mais au moins un autre pôle y contribue sur le volet opérationnel
- NIVEAU 2 :** des échanges structurés sont organisés. Les prémices d'une co-construction existent sans que ce soit réellement formalisé
- NIVEAU 3 :** il existe une co-construction structurée associant au moins deux pôles et le pilotage repose sur un ou deux pôles
- NIVEAU 4 :** la co-construction est totale avec une symétrie globale. Le pilotage est partagé par plusieurs pôles (au moins 3) ; la contribution et l'implication de tous les pôles sont effectives avec une dynamique participative

Impact sur le territoire

- NIVEAU 0 :** l'action ne vise pas le développement du territoire qui n'est pas réellement identifié
- NIVEAU 1 :** le territoire est identifié mais les acteurs ne sont pas mobilisés autour d'un projet en faveur de son développement
- NIVEAU 2 :** le territoire est identifié ; les acteurs sont ceux du territoire et conduisent des actions multiples, parfois disparates qui concernent les habitants de ce territoire mais sans projet global
- NIVEAU 3 :** le territoire est identifié et son développement fait partie des axes de travail du projet ou de l'action. Les acteurs / partenaires conduisent une démarche de diagnostic territorial partagé et/ou mobilisent de façon transversale les différentes composantes du territoire
- NIVEAU 4 :** des évolutions, voire des transformations sont effectives en lien avec le travail partenarial conduit et la vision stratégique partagée par les acteurs

Indicateurs travaillés à l'appui de la théorisation développée par le Haut Conseil du travail social.

LA RESTITUTION un outil heuristique

PROPOSER UNE ANIMATION DE TYPE THÉÂTRE-FORUM

Avec la volonté de **proposer une animation de type théâtre-forum**, une troupe de comédiens devait venir le 2 juin 2023 **dans le cadre de la consultation des habitants**. Malheureusement, compte-tenu des conditions météorologiques, la soirée a été annulée et reportée au 8 septembre 2023, dans le cadre de la **restitution du contrat de projet**.

Le théâtre de l'opprimé, qui est le nom d'origine, a été créé par Augusto Boal. Il invente alors un théâtre de rue où le spectateur devient acteur. Il a conçu le théâtre forum en laissant jouer des pistes de solution face au problème posé par le public lui-même et non pas par des comédiens, parce qu'il considère que « traduire, c'est trahir ».

Avec la volonté de créer une restitution heuristique, c'est-à-dire une restitution « comme un outil pertinent pour collecter des données supplémentaires, pour tester la vraisemblance des résultats, ou encore pour éclairer (la démarche) », nous avons pu grâce à ce moment, non seulement exposer de manière particulièrement visuelle le contenu de notre projet social, mais également l'enrichir jusqu'au dernier moment grâce aux échanges avec les habitants, partenaires, bénévoles et élus présents.

Nous nous sommes donc inspirés du théâtre-forum pour créer un évènement qui donne la parole aux habitants, tout en les rendant acteurs afin de recueillir leur parole et leur permettre d'agir pour leur quartier, en contribuant activement au projet social du Centre social, et bien plus encore...



Quel lien avec le développement social local ?

Le développement social local recherche la participation des personnes concernées pour fabriquer avec elles le « vivre ensemble », notamment pour la co-élaboration des réponses qui correspondent à leurs besoins et qui les respectent pleinement.

Le théâtre-forum permet de donner aux habitants / citoyens des outils de parole, d'analyse d'une réalité et de préparation à l'action (agir sur sa réalité) pour se transformer soi-même et permettre à l'environnement de se transformer.

LE 8 SEPTEMBRE 2023... MALGRÉ UNE FORTE CHALEUR, LES HABITANTS ONT ÉTÉ AU RENDEZ-VOUS.

Entre interventions sérieuses, éclats de rire, le projet social a fait l'objet de questionnements de la part des habitants. Ils ont pu s'exprimer, faire des propositions complémentaires. En effet, l'ensemble des éléments évoqués par les comédiens ont suscité différentes réactions et réflexions, les habitants ont largement participé. **Tous les âges étaient représentés et le format utilisé, le jeu des comédiens ont permis d'intéresser chacun, quel que soit son âge.**

La camionnetta, les sorties du Centre social ou encore la place des seniors sont des thèmes qui ont été développés et ont fait réagir le public.

Ce fut un moment agréable, convivial, tel que le quartier les apprécie. Ce fut un moyen original de diffuser, de communiquer les prochains axes du contrat de projet, et certaines des actions que nous envisageons de développer.

Unaniment, ce temps de restitution a été apprécié et les retours ont été très positifs : *« le spectacle c'est trop bien ça change ! »*, *« ça permet des échanges »* ou encore *« c'est original. »*

Avec cette forme originale, les habitants sont désormais informés du contenu du contrat de projet, dans ses grandes lignes. Une autre restitution, plus exhaustive et avec un format ludique sera proposée à tous les acteurs du quartier (partenaires associatifs, institutionnels, habitants, élus) en fin d'année 2023 ou début d'année 2024 lorsqu'il aura été agréé.

EXEMPLE D'UNE SCÈNE JOUÉE : LA CAMIONNETA

Afin de mener la restitution et échanger concernant les axes et fiches actions, différentes scènes ont été écrites en amont par les comédiens et jouées sur scène afin de permettre les réactions des habitants présents et ainsi poursuivre le recueil des données.



Deux agents du Centre social équipent La Camionneta et s'apprêtent à prendre la route.

« A » fait le tétris dans le camion quand « B » surgit en traînant un banc.

- Qu'est ce que c'est que ça, Serge ?
- Ça ? Bah c'est un banc.
- Oui merci, j'avais vu mais pourquoi tu traînes un banc ?
- Bah parce que c'est ce que les habitants veulent.
- Les habitants veulent que tu traînes un banc ?
- Non, les habitants veulent des bancs. Plus de bancs. C'est ce qu'ils ont dit quand on les a interviewés là ! Donc voilà, j'en ai trouvé sur Leboncoin. 12. Pour 100 balles, une affaire, pas un poil de rouille. Remarque, c'est principalement du bois... Faudra peut-être faire gaffe aux mites ou je sais plus là...
- Mais Serge, les gens veulent des bancs fixes, pas dans La Camionneta. On a les chaises pliantes pour ça. Et puis tes 12 bancs ne vont jamais rentrer.
- Oui, surtout avec la piscine.
- Quoi ? Quelle piscine ?
- Bah celle que j'ai trouvée sur Leboncoin. Gonflable, 12m sur 4, profondeur 1m50 quand même. Une affaire, 35€. Pas un trou à déplorer, c'est du plastique thermotraité faut dire, c'est du costaud. J'ai des rustines quand même, on sait jamais.
- Mais pourquoi ?!!
- Bah pour nager, patate ! Enfin apprendre à nager. C'est ce que les habitants ont dit quand on les a interviewés !
- Serge, tu sais qu'on est censé bouger de lieu en lieu dans le quartier... Tu comptes vider et transporter tes 72m³ d'eau à chaque voyage ?
- Wow, tu calcules vite !
- Serge, il n'y aura pas de piscine, désolée.
- Ok... ça fera plus de place pour les aquariums.
- Pardon ?
- Les aquariums.
- D'où tu sors ça encore ?
- Bah du boncoin. 80€ les trois, une affaire. Pompe et filtre inclus, c'est rare... Bon les petits rochers de déco, ç'aurait été cool aussi mais bon parfois...
- SERGE ! Je m'en fiche ! Pourquoi des aquariums ? Les gens n'ont pas demandé des aquariums quand on les a interviewés !
- Ah non mais les aquariums, c'est pour les poissons à mettre dans le lac ! Les gens veulent plus de poissons à pêcher ! Regarde, avec cette épuisette que j'ai trouvée...
- Sur Leboncoin, je sais ! Une affaire sans doute ?!!
- Ah pas du tout, je l'ai trouvé au fond de mon garage. Mon papy avait une piscine, gonflable, un bijou, 8m sur... (soupir et regard noir de A)... enfin bref, c'est à moi quoi !
- Bon, allez, charge moi tout ça, faut qu'on y aille !

— Fin potentielle une —

En route.

- On commence par où ?
- La place Bidule
- Ah bon ?
- Oui.
- Bah on devait pas commencer par la place MachinTruc ?
- Non, sur la place Bidule à cette heure-là, il y a beaucoup plus de monde.
- Mais on ira à Bidule après ?
- Oui après le déjeuner.
- Ok et après on ira au lac.

- Non, le lac n'a pas besoin de La Camionneta, il y a déjà de quoi boire un coup et s'asseoir.
- Je te trouve très certaine de toi !
- Parce que je le suis. Bravo pour ton analyse.
- Y'a sûrement des endroits où les gens apprécieraient de voir La Camionneta et auxquels tu n'as pas pensé !
- Ah ouais, genre où ???
- Genre ... par exemple... Oh puis zut ! (il saute du camion en marche)

— Fin potentielle deux : faire intervenir les gens sur les autres endroits où La Camionneta pourrait se poser —



ANNEXES

OUVRAGES SOURCES CONSULTÉS

- AVENEL C. et MARTIN C., Manuel de l'intervention collective pour les travailleurs sociaux, La documentation Française, Paris, 2021
- BERGIER B., Repères pour une restitution des résultats en sciences sociales, L'Harmattan, Paris, 2001
- BOALA. Théâtre de l'opprimé, La découverte, Paris, 1996
- LOUBAT J.R., La démarche qualité en action sociale et médico-sociale, Dunod, Baume-les-Dames, 2011
- Données INSEE 2006, 2015, 2020, 2023
- Données statistiques CAF des Pyrénées Atlantiques 2021
- Données statistiques CPAM
- Données statistiques Pau Béarn Habitant
- Étude sur la parentalité des quartiers Ousse des bois et Saragosse (DVQPJET – 2023)



Centre Social
du Hameau

VILLE DE
PAU

RUE MONSEIGNEUR CAMPO – 64000 PAU